MLGW

220 South Main St.
Memphis, TN 38103

U.S. POSTAGE
PAID
MEMPHIS, TN
PERMIT NO. 95

Información importante sobre su tubería de servicio de agua

Conozca los próximos pasos

- MLGW está actualizando y verificando su inventario de tuberías de servicio de agua.
- Consulte la información registrada sobre el material de su tubería de servicio de agua en **MLGW.com/waterservicelines.**

Para ver esta postal en español, visite MLGW.com/waterservicelines.

MR/10-26/GV

MLGW se compromete a proteger su agua, su familia y nuestra comunidad

Memphis Light, Gas and Water está reemplazando las tuberías de servicio de agua hechas de plomo o acero galvanizado. En esta tarjeta postal encontrará información importante para su hogar y una actualización sobre los avances de MLGW.

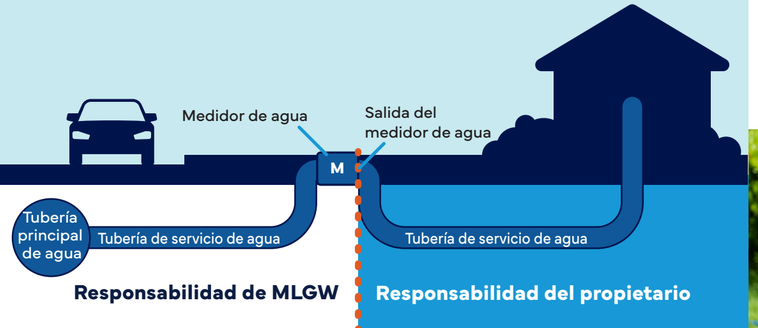


Nuestros registros indican que la tubería de servicio de agua exterior es de acero galvanizado.

El acero galvanizado puede retener partículas de plomo y liberarlas nuevamente en el agua con el paso del tiempo. Como medida de precaución, será necesario reemplazar su tubería de servicio de agua.

Tener tuberías de acero galvanizado no significa necesariamente que haya plomo en su agua! MLGW trata el agua potable con un aditivo, el fosfato, que recubre las tuberías y protege el agua.

La responsabilidad de la tubería de servicio de agua es compartida entre MLGW y los propietarios de las viviendas.



¿Es segura el agua que bebo?

Sí. El Laboratorio de Agua de MLGW realiza más de 38,000 análisis al año para detectar plomo y otros contaminantes en el agua. Antes de llegar a los hogares, el agua potable de Memphis se analiza, filtra y trata para garantizar su seguridad y calidad. Cumple con rigurosas normas estatales y federales.

¿Qué está haciendo MLGW?

La empresa de servicios públicos está reemplazando las tuberías de servicio de agua de plomo del lado del medidor que corresponde a MLGW, es decir, del lado público. Desde 2012, MLGW ha reemplazado cerca de 13,000 tuberías de plomo o acero galvanizado.

En 2026, MLGW reemplazó más de 400 tuberías de plomo o acero galvanizado del lado privado del medidor de agua. Los fondos federales de la Ley del Plan de Rescate Estadounidense (ARPA) cubrieron los costos de estos reemplazos del lado privado. La empresa seguirá buscando otras subvenciones para financiar futuros reemplazos del lado privado.



Conozca los próximos pasos

- MLGW continuará tratando el agua con fosfato como primera medida de protección.
- Puede consultar la mación registrada sobre su tubería de servicio de agua en MLGW.com/waterservicelines.

Si tiene preguntas, llame al **(901) 544-6549** o envíe un correo electrónico a **leadreplacement@mlgw.org.**

Reduzca el riesgo

Además de las medidas que está tomando MLGW para protegerlo, estas son algunas formas prácticas de reducir aún más los riesgos de consumir agua que pasa por tuberías galvanizadas:

- Deje correr el agua de los grifos durante 15 a 30 segundos antes de usarla.
- Use únicamente agua fría para beber, cocinar y preparar fórmula para bebés.
- Solicite que el laboratorio certificado de MLGW analice el agua de su hogar.
- Use filtros de agua certificados para eliminar el plomo.
- Limpie regularmente el aireador del grifo.

Comprenda de dónde proviene el riesgo de exposición al plomo

El plomo es un metal que se encuentra de forma natural en el medio ambiente (la mayor parte del plomo presente en el medio ambiente es inorgánico). Para la mayoría de los hogares, el riesgo de exposición al plomo proviene de la pintura, el polvo, los muebles antiguos, las joyas o los dulces y cosméticos importados. Los materiales de plomería que contienen plomo, generalmente presentes en viviendas antiguas, también pueden representar un peligro para el agua potable.

EPA

La exposición al plomo en el agua potable puede causar efectos graves en la salud de personas de todas las edades. Los bebés y los niños pueden sufrir una disminución del coeficiente intelectual y de la capacidad de atención. La exposición al plomo puede provocar problemas nuevos de aprendizaje y conducta o agravar los ya existentes. Los hijos de mujeres expuestas al plomo antes o durante el embarazo pueden tener un mayor riesgo de sufrir estos efectos perjudiciales para la salud. En los adultos, puede aumentar el riesgo de enfermedades cardíacas, presión arterial alta y problemas renales o del sistema nervioso.

MLGW

220 South Main St.
Memphis, TN 38103

U.S. POSTAGE
PAID
MEMPHIS, TN
PERMIT NO. 95

Información importante sobre su tubería de servicio de agua

Conozca los próximos pasos

- MLGW está actualizando y verificando su inventario de tuberías de servicio de agua.
- Consulte la información registrada sobre el material de su tubería de servicio de agua en

Para ver esta postal en español, visite MLGW.com/waterservicelines.

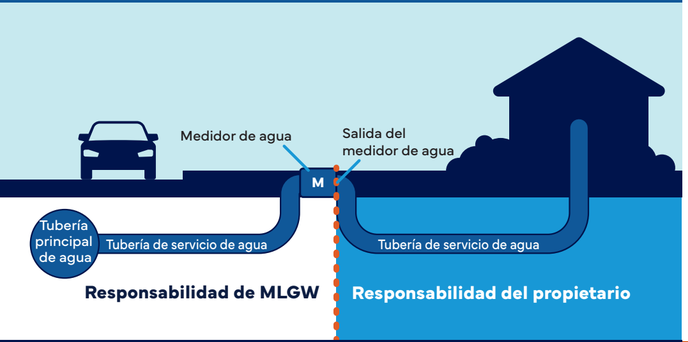
MR/10-26/LD

MLGW se compromete a proteger su agua, su familia y nuestra comunidad

Memphis Light, Gas and Water está reemplazando las tuberías de servicio de agua hechas de plomo o acero galvanizado. En esta tarjeta postal encontrará información importante para su hogar y una actualización sobre los avances de MLGW.



Según nuestro inventario, hemos determinado que la totalidad o una parte de su tubería de servicio de agua exterior es de plomo. MLGW dejó de instalar tuberías de plomo en la década de 1950, y la legislación del condado de Shelby prohibió instalar tuberías de plomo del lado del medidor correspondiente al cliente después de 1973.



¡Tener tuberías de plomo no significa necesariamente que haya plomo en su agua! MLGW trata el agua potable con un aditivo, el fosfato, que recubre las tuberías y protege el agua.

¿Es segura el agua que bebo?

Sí. El Laboratorio de Agua de MLGW realiza más de 38,000 análisis al año para detectar plomo y otros contaminantes en el agua. Antes de llegar a los hogares, el agua potable de Memphis se analiza, filtra y trata para garantizar su seguridad y calidad. Cumple con rigurosas normas estatales y federales.

¿Qué está haciendo MLGW?

La empresa de servicios públicos está reemplazando las tuberías de servicio de agua de plomo del lado del medidor que corresponde a MLGW, es decir, del lado público. Desde 2012, MLGW ha reemplazado cerca de 13,000 tuberías de plomo o acero galvanizado.

En 2026, MLGW reemplazó más de 400 tuberías de plomo o acero galvanizado del lado privado del medidor de agua. Los fondos federales de la Ley del Plan de Rescate Estadounidense (ARPA) cubrieron los costos de estos reemplazos del lado privado. La empresa seguirá buscando otras subvenciones para financiar futuros reemplazos del lado privado.



Conozca los próximos pasos

- MLGW continuará tratando el agua con fosfato como primera medida de protección.
- Puede consultar la mación registrada sobre su tubería de servicio de agua en MLGW.com/waterservicelines.

Si tiene preguntas, llame al **(901) 544-6549** o envíe un correo electrónico a **leadreplacement@mlgw.org.**

Reduzca el riesgo

Además de las medidas que está tomando MLGW para protegerlo, estas son algunas formas prácticas de reducir aún más los riesgos de consumir agua que pasa por tuberías galvanizadas:

- Deje correr el agua de los grifos durante 15 a 30 segundos antes de usarla.
- Use únicamente agua fría para beber, cocinar y preparar fórmula para bebés.
- Solicite que el laboratorio certificado de MLGW analice el agua de su hogar.
- Use filtros de agua certificados para eliminar el plomo.
- Limpie regularmente el aireador del grifo.

Comprenda de dónde proviene el riesgo de exposición al plomo

El plomo es un metal que se encuentra de forma natural en el medio ambiente (la mayor parte del plomo presente en el medio ambiente es inorgánico). Para la mayoría de los hogares, el riesgo de exposición al plomo proviene de la pintura, el polvo, los muebles antiguos, las joyas o los dulces y cosméticos importados. Los materiales de plomería que contienen plomo, generalmente presentes en viviendas antiguas, también pueden representar un peligro para el agua potable.

EPA

La exposición al plomo en el agua potable puede causar efectos graves en la salud de personas de todas las edades. Los bebés y los niños pueden sufrir una disminución del coeficiente intelectual y de la capacidad de atención. La exposición al plomo puede provocar problemas nuevos de aprendizaje y conducta o agravar los ya existentes. Los hijos de mujeres expuestas al plomo antes o durante el embarazo pueden tener un mayor riesgo de sufrir estos efectos perjudiciales para la salud. En los adultos, puede aumentar el riesgo de enfermedades cardíacas, presión arterial alta y problemas renales o del sistema nervioso.

MLGW

220 South Main St.,
Memphis, TN 38103

U.S. POSTAGE
PAID
MEMPHIS, TN
PERMIT NO. 95

Información importante sobre su tubería de servicio de agua

Conozca los próximos pasos

- MLGW está actualizando y verificando su inventario de tuberías de servicio de agua.
- Consulte la información registrada sobre el material de su tubería de servicio de agua en

Para ver esta postal en español, visite MLGW.com/waterservicelines.

MR/10-26/UK

MLGW se compromete a proteger su agua, su familia y nuestra comunidad

Memphis Light, Gas and Water está reemplazando las tuberías de servicio de agua hechas de plomo o acero galvanizado. En esta tarjeta postal encontrará información importante para su hogar y una actualización sobre los avances de MLGW.





Nuestro compromiso con las inspecciones

MLGW está inspeccionando sus tuberías de agua.

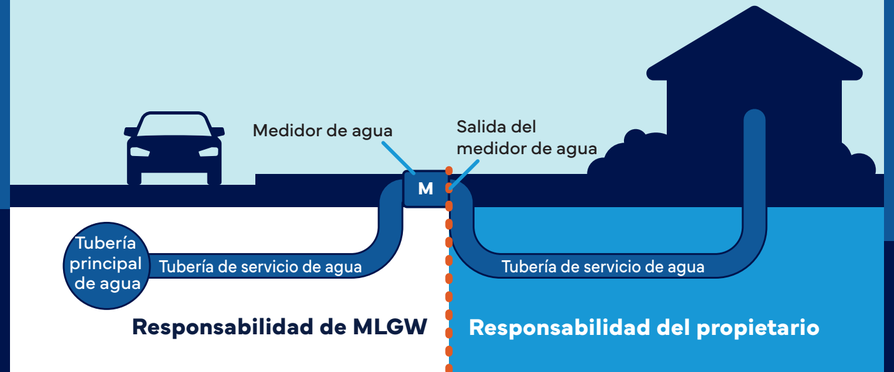
¿Por qué es importante? MLGW quiere asegurarse de que su tubería de servicio de agua no sea de plomo ni de acero galvanizado. Desde 2012, hemos reemplazado cerca de 13,000 tuberías de servicio de agua de plomo.

MLGW dejó de instalar tuberías de plomo en la década de 1950, y la legislación del condado de Shelby prohibió instalarlas del lado del medidor correspondiente al cliente después de 1973. Si determinamos que su tubería de servicio de agua es de plomo o acero galvanizado, colaboraremos con usted para evaluar las opciones de reemplazo.

¿Qué está pasando?

Nuestro inventario no indica de qué material está hecha su tubería de servicio de agua. Por eso, le notificamos que el material se considera «desconocido». MLGW tendrá que inspeccionar la tubería para determinar de qué material está hecha.

Queremos que sepa que estamos aquí para ayudarlo a inspeccionar sus tuberías, obtener más información sobre el agua que recibe y reducir los riesgos.



Conozca los próximos pasos

- MLGW inspeccionará la tubería de servicio de agua para determinar si alguna de sus partes es de plomo o acero galvanizado.
- MLGW reemplazará las tuberías de plomo o acero galvanizado del lado público del medidor.
- Si MLGW reemplaza su tubería de servicio de agua, le proporcionaremos a su familia una jarra con filtro para eliminar el plomo y filtros de repuesto.

Puede consultar la información registrada sobre su tubería de servicio de agua en MLGW.com/waterservicelines.

Si tiene preguntas, llame al **(901) 544-6549** o envíe un correo electrónico a **leadreplacement@mlgw.org.**

Reduzca el riesgo

Además de las medidas que está tomando MLGW para protegerlo, estas son algunas formas prácticas de reducir aún más los riesgos de consumir agua que pasa por tuberías galvanizadas:

- Deje correr el agua de los grifos durante 15 a 30 segundos antes de usarla.
- Use únicamente agua fría para beber, cocinar y preparar fórmula para bebés.
- Solicite que el laboratorio certificado de MLGW analice el agua de su hogar.
- Use filtros de agua certificados para eliminar el plomo.
- Limpie regularmente el aireador del grifo.

Comprenda de dónde proviene el riesgo de exposición al plomo

El plomo es un metal que se encuentra de forma natural en el medio ambiente (la mayor parte del plomo presente en el medio ambiente es inorgánico). Para la mayoría de los hogares, el riesgo de exposición al plomo proviene de la pintura, el polvo, los muebles antiguos, las joyas o los dulces y cosméticos importados. Los materiales de plomería que contienen plomo, generalmente presentes en viviendas antiguas, también pueden representar un peligro para el agua potable.

EPA

La exposición al plomo en el agua potable puede causar efectos graves en la salud de personas de todas las edades. Los bebés y los niños pueden sufrir una disminución del coeficiente intelectual y de la capacidad de atención. La exposición al plomo puede provocar problemas nuevos de aprendizaje y conducta o agravar los ya existentes. Los hijos de mujeres expuestas al plomo antes o durante el embarazo pueden tener un mayor riesgo de sufrir estos efectos perjudiciales para la salud. En los adultos, puede aumentar el riesgo de enfermedades cardíacas, presión arterial alta y problemas renales o del sistema nervioso.