



Cont. from front

The City of Memphis, Memphis City Council and other partners distributed bottled water to customers with minimal water pressure in their homes for several days.

There were approximately 89 water mains repaired and more than 4,200 residential and commercial service orders completed during this timeframe. Nearly 100 fire suppression systems were shut down to keep them from bursting or to help limit the damage from already broken pipes.

Why the boil water advisory?

When temperatures fall well below freezing followed by thawing, pipes in homes and buildings can burst. Ground movement caused by large swings in temperatures could cause a water main to break.

Once the pressure falls below 20 psi in the water distribution system, federal rules and regulations require the public water system to issue a precautionary boil water advisory. Customers are asked to boil water as a precaution due to the risk of bacteria and other organisms entering the water system due to stagnant water.

Once pressure is restored, the water system can operate normally, and restrictions are lifted after testing shows the water meets all state and federal water standards.

MLGW continues to invest in making improvements to its water system. We plan to upgrade pumping stations and add more wells, among other initiatives.

To submit an event for Community Corner, please send to corpcomm@mlgw.org and include "Community Corner" in the subject line.

Interact with MLGW via: Instagram, Twitter, Facebook, Blogspot and YouTube
 Just visit mlgw.com and click on the logos.

 Customer Reference Number: 2/24 



Cont. from front

The City of Memphis, Memphis City Council and other partners distributed bottled water to customers with minimal water pressure in their homes for several days.

There were approximately 89 water mains repaired and more than 4,200 residential and commercial service orders completed during this timeframe. Nearly 100 fire suppression systems were shut down to keep them from bursting or to help limit the damage from already broken pipes.

Why the boil water advisory?

When temperatures fall well below freezing followed by thawing, pipes in homes and buildings can burst. Ground movement caused by large swings in temperatures could cause a water main to break.

Once the pressure falls below 20 psi in the water distribution system, federal rules and regulations require the public water system to issue a precautionary boil water advisory. Customers are asked to boil water as a precaution due to the risk of bacteria and other organisms entering the water system due to stagnant water.

Once pressure is restored, the water system can operate normally, and restrictions are lifted after testing shows the water meets all state and federal water standards.

MLGW continues to invest in making improvements to its water system. We plan to upgrade pumping stations and add more wells, among other initiatives.

To submit an event for Community Corner, please send to corpcomm@mlgw.org and include "Community Corner" in the subject line.

Interact with MLGW via: Instagram, Twitter, Facebook, Blogspot and YouTube
 Just visit mlgw.com and click on the logos.

 Customer Reference Number: 2/24 



Cont. from front

The City of Memphis, Memphis City Council and other partners distributed bottled water to customers with minimal water pressure in their homes for several days.

There were approximately 89 water mains repaired and more than 4,200 residential and commercial service orders completed during this timeframe. Nearly 100 fire suppression systems were shut down to keep them from bursting or to help limit the damage from already broken pipes.

Why the boil water advisory?

When temperatures fall well below freezing followed by thawing, pipes in homes and buildings can burst. Ground movement caused by large swings in temperatures could cause a water main to break.

Once the pressure falls below 20 psi in the water distribution system, federal rules and regulations require the public water system to issue a precautionary boil water advisory. Customers are asked to boil water as a precaution due to the risk of bacteria and other organisms entering the water system due to stagnant water.

Once pressure is restored, the water system can operate normally, and restrictions are lifted after testing shows the water meets all state and federal water standards.

MLGW continues to invest in making improvements to its water system. We plan to upgrade pumping stations and add more wells, among other initiatives.

To submit an event for Community Corner, please send to corpcomm@mlgw.org and include "Community Corner" in the subject line.

Interact with MLGW via: Instagram, Twitter, Facebook, Blogspot and YouTube
 Just visit mlgw.com and click on the logos.

 Customer Reference Number: 2/24 

Customer CONNECTION

 PRODUCED MONTHLY BY MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

MLGW Water Crisis Recap

On January 23, Memphis Light, Gas and Water lifted a precautionary boil water advisory that lasted for four days.

The freezing temperatures from an arctic blast and the subsequent thaw led to water main breaks that lowered the water pressure in MLGW's water system, making the precautionary advisory necessary as federal and state laws required.

MLGW employees and, most importantly, our customers responded. Employees worked around the clock to locate and repair leaks. Customers reported leaks, conserved water and took other precautions when asked.



Cont. on next panel

Customer CONNECTION

 PRODUCED MONTHLY BY MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

MLGW Water Crisis Recap

On January 23, Memphis Light, Gas and Water lifted a precautionary boil water advisory that lasted for four days.

The freezing temperatures from an arctic blast and the subsequent thaw led to water main breaks that lowered the water pressure in MLGW's water system, making the precautionary advisory necessary as federal and state laws required.

MLGW employees and, most importantly, our customers responded. Employees worked around the clock to locate and repair leaks. Customers reported leaks, conserved water and took other precautions when asked.



Cont. on next panel

Customer CONNECTION

 PRODUCED MONTHLY BY MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

MLGW Water Crisis Recap

On January 23, Memphis Light, Gas and Water lifted a precautionary boil water advisory that lasted for four days.

The freezing temperatures from an arctic blast and the subsequent thaw led to water main breaks that lowered the water pressure in MLGW's water system, making the precautionary advisory necessary as federal and state laws required.

MLGW employees and, most importantly, our customers responded. Employees worked around the clock to locate and repair leaks. Customers reported leaks, conserved water and took other precautions when asked.



Cont. on next panel

Resumen de la crisis del agua de MLGW

El 23 de enero, Memphis Light, Gas and Water levantó un aviso preventivo de hervir el agua, el cual duró cuatro días.



Las temperaturas heladas de una explosión ártica y el posterior deshielo provocaron roturas en las tuberías principales de agua, que redujeron la presión del agua en el sistema de agua de MLGW, lo que hizo necesario el aviso de precaución tal como lo exigen las leyes federales y estatales.

Los empleados de MLGW y, lo más importante, nuestros clientes, respondieron. Los empleados trabajaron las 24 horas del día para localizar y reparar las fugas. Los clientes informaron de las fugas,

Continúa



Continuación

conservaron agua y tomaron otras precauciones cuando se les pidió.

Durante varios días, entidades comunitarias distribuyeron agua embotellada a clientes con mínima presión de agua en sus hogares.

Durante este período se repararon aproximadamente 89 tuberías principales de agua y se completaron más de 4.200 solicitudes de servicios residenciales y comerciales. Se cerraron casi 100 sistemas de extinción de incendios para evitar que explotaran o para ayudar a limitar los daños causados por tuberías ya rotas.

Resumen de la crisis del agua de MLGW

El 23 de enero, Memphis Light, Gas and Water levantó un aviso preventivo de hervir el agua, el cual duró cuatro días.



Las temperaturas heladas de una explosión ártica y el posterior deshielo provocaron roturas en las tuberías principales de agua, que redujeron la presión del agua en el sistema de agua de MLGW, lo que hizo necesario el aviso de precaución tal como lo exigen las leyes federales y estatales.

Los empleados de MLGW y, lo más importante, nuestros clientes, respondieron. Los empleados trabajaron las 24 horas del día para localizar y reparar las fugas. Los clientes informaron de las fugas,

Continúa



Continuación

conservaron agua y tomaron otras precauciones cuando se les pidió.

Durante varios días, entidades comunitarias distribuyeron agua embotellada a clientes con mínima presión de agua en sus hogares.

Durante este período se repararon aproximadamente 89 tuberías principales de agua y se completaron más de 4.200 solicitudes de servicios residenciales y comerciales. Se cerraron casi 100 sistemas de extinción de incendios para evitar que explotaran o para ayudar a limitar los daños causados por tuberías ya rotas.

Resumen de la crisis del agua de MLGW

El 23 de enero, Memphis Light, Gas and Water levantó un aviso preventivo de hervir el agua, el cual duró cuatro días.



Las temperaturas heladas de una explosión ártica y el posterior deshielo provocaron roturas en las tuberías principales de agua, que redujeron la presión del agua en el sistema de agua de MLGW, lo que hizo necesario el aviso de precaución tal como lo exigen las leyes federales y estatales.

Los empleados de MLGW y, lo más importante, nuestros clientes, respondieron. Los empleados trabajaron las 24 horas del día para localizar y reparar las fugas. Los clientes informaron de las fugas,

Continúa



Continuación

conservaron agua y tomaron otras precauciones cuando se les pidió.

Durante varios días, entidades comunitarias distribuyeron agua embotellada a clientes con mínima presión de agua en sus hogares.

Durante este período se repararon aproximadamente 89 tuberías principales de agua y se completaron más de 4.200 solicitudes de servicios residenciales y comerciales. Se cerraron casi 100 sistemas de extinción de incendios para evitar que explotaran o para ayudar a limitar los daños causados por tuberías ya rotas.

Cuando las temperaturas caen muy por debajo del punto de congelación y luego se descongelan, las tuberías de casas y edificios pueden explotar. El movimiento del suelo causado por grandes cambios de temperatura puede provocar la rotura de las tuberías de agua.

Una vez que la presión cae por debajo de 20 psi en el sistema de distribución de agua, las normas y regulaciones federales requieren que el sistema público de agua emita un aviso preventivo de hervir el agua. Se pide a los clientes que hiervan el agua como medida de precaución, debido al riesgo de que bacterias y otros organismos ingresen al sistema de agua como resultado del agua estancada.

Una vez que se restablece la presión, el sistema de agua puede funcionar normalmente y se levantan las restricciones, siempre que las pruebas muestren que el agua cumple con todos los estándares estatales y federales.

MLGW continúa invirtiendo en mejoras a su sistema de agua. Planeamos modernizar las estaciones de bombeo y agregar más pozos, entre otras iniciativas.

Para solicitar la publicación de un evento en el Rincón Comunitario, envíelo a corpcomm@mlgw.org e incluya "Community Corner" en la línea de asunto.

Cuando las temperaturas caen muy por debajo del punto de congelación y luego se descongelan, las tuberías de casas y edificios pueden explotar. El movimiento del suelo causado por grandes cambios de temperatura puede provocar la rotura de las tuberías de agua.

Una vez que la presión cae por debajo de 20 psi en el sistema de distribución de agua, las normas y regulaciones federales requieren que el sistema público de agua emita un aviso preventivo de hervir el agua. Se pide a los clientes que hiervan el agua como medida de precaución, debido al riesgo de que bacterias y otros organismos ingresen al sistema de agua como resultado del agua estancada.

Una vez que se restablece la presión, el sistema de agua puede funcionar normalmente y se levantan las restricciones, siempre que las pruebas muestren que el agua cumple con todos los estándares estatales y federales.

MLGW continúa invirtiendo en mejoras a su sistema de agua. Planeamos modernizar las estaciones de bombeo y agregar más pozos, entre otras iniciativas.

Para solicitar la publicación de un evento en el Rincón Comunitario, envíelo a corpcomm@mlgw.org e incluya "Community Corner" en la línea de asunto.

Cuando las temperaturas caen muy por debajo del punto de congelación y luego se descongelan, las tuberías de casas y edificios pueden explotar. El movimiento del suelo causado por grandes cambios de temperatura puede provocar la rotura de las tuberías de agua.

Una vez que la presión cae por debajo de 20 psi en el sistema de distribución de agua, las normas y regulaciones federales requieren que el sistema público de agua emita un aviso preventivo de hervir el agua. Se pide a los clientes que hiervan el agua como medida de precaución, debido al riesgo de que bacterias y otros organismos ingresen al sistema de agua como resultado del agua estancada.

Una vez que se restablece la presión, el sistema de agua puede funcionar normalmente y se levantan las restricciones, siempre que las pruebas muestren que el agua cumple con todos los estándares estatales y federales.

MLGW continúa invirtiendo en mejoras a su sistema de agua. Planeamos modernizar las estaciones de bombeo y agregar más pozos, entre otras iniciativas.

Para solicitar la publicación de un evento en el Rincón Comunitario, envíelo a corpcomm@mlgw.org e incluya "Community Corner" en la línea de asunto.