



MLGW NEVER demands payments over the phone with prepaid debit cards.

Don't believe your caller ID. Technology makes it easy for scammers to fake – or “spoof” – caller ID information. Scammers may know your last month's bill or how much you owe.

They threaten to cut off your electricity unless you send them real money via Green Dot, MoneyPak, Reloadit or similar cash-like prepaid debit cards. Don't do it. It's not MLGW.

MLGW:

- Never demands payments or threatens to cut off services over the phone.
- Never tells customers to buy a prepaid debit card.
- Always mails cut-off notices to customers.
- Always uses auto-dialers alerting you that a payment is due by a certain date to avoid cut-off.

If you get a suspicious call, hang up. Call the Police.





Social Security Numbers NEVER change once issued.

Social security numbers are only issued by the Social Security Administration. They are free. Please do not pay anyone for these numbers. Criminals are creating fake social security numbers and selling them. MLGW will not accept fake social security cards. It is illegal.

When in doubt about acceptable forms of ID to start service, call MLGW's Residential Contact Center at 901-544-6549 to speak to a customer service representative.

Want to have access to your MLGW account 24/7?

Sign up for My Account to view and pay your bill online, get payment email or text alert reminders, electronic bill delivery and **one-time payments made within an hour.**

Got a smartphone or a computer?

Go online to mlgw.com to learn more about My Account, the latest utility scam, or acceptable forms of identification.





MLGW NUNCA exige pagos por teléfono con tarjetas de débito prepagas.

No confíe en su identificador de llamadas. La tecnología facilita que los estafadores falsifiquen o “suplanten” la información del identificador de llamadas. Los estafadores podrían conocer su factura del último mes o saber cuánto debe.

Ellos amenazan con cortar la electricidad a menos que les envíe dinero real a través de Green Dot, MoneyPak, Reloadit o tarjetas de débito prepagas similares que funcionan como el efectivo. No lo haga. No es MLGW.

MLGW:

- Nunca exige pagos por teléfono ni amenaza con cortar el servicio.
- Nunca les dice a los clientes que compren una tarjeta de débito prepaga.
- Siempre envía por correo los avisos de corte de servicio a los clientes.
- Siempre utiliza marcadores automáticos que le alertan a usted que un pago vence en una fecha determinada para evitar el corte de servicio.

Si recibe una llamada sospechosa, cuelgue. Llame a la policía.





Los números de Seguro Social NUNCA cambian una vez emitidos.

Los números de seguro social son emitidos únicamente por la Administración del Seguro Social. Son gratuitos. Por favor, no pague a nadie por estos números. Los delincuentes están creando y vendiendo números de seguro social falsos. MLGW no aceptará tarjetas falsas de seguro social. Esto es ilegal.

En caso de duda sobre las formas de identificación aceptables para iniciar el servicio, llame al Centro de Contacto Residencial de MLGW al 901-544-6549 para hablar con un representante de servicio al cliente.

¿Desea tener acceso a su cuenta de MLGW 24 horas al día, siete días a la semana?

Inscríbase en My Account para ver y pagar su factura en línea, recibir recordatorios de pago por correo electrónico o alerta de texto, recibir su factura de forma electrónica y **realizar pagos de una sola vez dentro de la siguiente hora.**

¿Tiene usted un teléfono inteligente o una computadora?

Visite mlgw.com para saber más sobre My Account, conocer la última modalidad de estafa en servicios públicos o ver las formas aceptables de identificación.

