



PROGRAMAS DE PAGO Y ASISTENCIA DE MLGW



Plus1 es un programa administrado por MLGW para pagar los servicios públicos de personas necesitadas. Los clientes de Memphis Light, Gas and Water financian el programa mediante donaciones únicas o añadiendo un dólar o más a su factura mensual.



El programa **"Gift of Comfort" (Regalo del Bienestar)** de Memphis Light, Gas and Water le permite realizar un pago de servicios públicos como regalo. El programa ofrece a particulares, empresas y organizaciones la oportunidad de realizar un pago de la factura de servicios públicos de un cliente como regalo.



On Track está diseñado para ayudar a clientes residenciales con ingresos limitados a manejar sus deudas y pagar sus facturas con tiempo. El programa se centra en la educación, la administración financiera y la asistencia en servicios sociales.



Share the Pennies (Compartir los Centavos) es un programa que redondea las facturas y otorga subvenciones a propietarios de bajos ingresos para realizar reparaciones de aislamiento térmico y mejora de la eficiencia energética en sus hogares. Ejemplo: Si su factura de servicios públicos es de \$113.50, se redondea a \$114 y se donan 50 centavos para financiar el programa.



¡Prepay (Prepago) le libera de tarifas! ¡Sin tarifas por mora! ¡Sin depósitos! ¡Sin tarifas por reconexión! Sin sorpresas en la factura de fin de mes. Similar a los planes prepago de telefonía móvil, Prepago le da la libertad de establecer su presupuesto de servicios. Con medidores inteligentes y herramientas que encontrará en My Usage (Mi Consumo), la aplicación de manejo de cuenta de Prepago, usted podrá ver exactamente cuánto ha consumido diariamente y pagar por un día, una semana, un mes o más a la vez. Usted decide.



Budget Billing (Facturación Presupuestada) le permite pagar la misma cantidad cada mes. La facturación presupuestada no reduce sus gastos totales de energía. Simplemente le permite distribuir su gasto anual de energía a lo largo de 12 meses y le informa con anticipación cuál será su pago mensual.



Winter Moratorium (Moratoria Invernal) garantiza a los clientes mayores de 60 años y discapacitados, el servicio público ininterrumpido durante los meses más fríos del año (del 1 de diciembre al 1 de marzo).



Weather Related Moratorium (Moratoria Relativa al Clima): MLGW suspenderá la desconexión del servicio a clientes residenciales durante condiciones climáticas extremas.



Holiday Bill Break Moratorium (Moratoria de Facturación por Festivos): MLGW aplazará la desconexión de los servicios residenciales anualmente entre el 15 de diciembre y el 14 de enero.



EnergySmart Memphis es una iniciativa de educación energética y mejoras para el hogar diseñada para ayudar a los residentes de Memphis a ahorrar dinero en sus costos de energía. EnergySmart Memphis es una colaboración entre MLGW, agencias gubernamentales de la ciudad y el condado, CDCs y organizaciones sin fines de lucro, y Tennessee Valley Authority (TVA).



Energy Doctor (Doctor en Energía): Nuestros técnicos hacen visitas a domicilio para realizar encuestas energéticas. El cliente recibe un informe detallado que desglosa el consumo energético de su hogar y ofrece recomendaciones para reducir el desperdicio de energía. Para más información, llame a nuestro departamento de Servicios de Energía al 901-528-4188.



Life Support (Soporte Vital): Se realizan esfuerzos especiales para proveer suministro eléctrico ininterrumpido a clientes usuarios de equipos de soporte vital no portátiles certificados por un médico. Para obtener más información sobre el proceso de certificación, llame al 901-544-6549. Los clientes de Soporte Vital no quedan exentos de la responsabilidad de pagar la totalidad de su factura.



TVA y MLGW se unen para proporcionar donaciones equivalentes que ayudan a clientes necesitados.



Asistencia para servicios públicos de la Ciudad de Memphis: Los residentes de Memphis que reciben aviso de suspensión de los servicios públicos pueden calificar para un crédito de hasta \$700 en sus facturas de MLGW. Las solicitudes son evaluadas por el Departamento de Servicios Humanos (DHS) y Neighborhood Christian Center.

Para más información sobre cualquiera de estos programas, visite mlgw.com/utilityassistance.

