Invertimos en un futuro más sólido

Por qué MLGW propone ajustes moderados en las tarifas

Estimado cliente:

En Memphis Light, Gas and Water (MLGW), sabemos que cada dólar cuenta. Trabajamos arduamente para ofrecerle servicios públicos confiables, seguros y asequibles. Para mantener la calidad que usted espera, proponemos aumentos moderados en las tarifas de gas natural y agua a partir de 2027.

¿Por qué son necesarios los aumentos de tarifas?

Al igual que todos los hogares, MLGW enfrenta costos más altos de equipos, mano de obra y materiales esenciales. Para suministrar agua limpia y gas confiable a su hogar de manera segura, debemos seguir invirtiendo considerablemente en nuestra infraestructura. Los ingresos de estos ajustes de tarifas financiarán tareas fundamentales de mantenimiento preventivo, entre ellas:

- Reemplazar las tuberías de gas antiguas.
- Modernizar las estaciones regionales de bombeo de agua.
- Continuar con el reemplazo proactivo de las tuberías de servicio de plomo.

El mantenimiento preventivo evita fallas graves del sistema cuya reparación durante una emergencia puede costar cuatro veces más. Durante los últimos tres años, evitamos ajustar las tarifas al agotar los fondos de reserva disponibles. Debemos actuar ahora para garantizar la estabilidad financiera a largo plazo de nuestros sistemas de gas y agua.

***Nota**: Ninguna parte de los ingresos provenientes de estos aumentos se destinará a proyectos de centros de datos. Cada dólar se asignará exclusivamente a las operaciones cotidianas y a la infraestructura esencial.*

¿Qué significan estos cambios para usted?

Hace cinco años que no aumentamos las tarifas de gas ni de agua. Según la propuesta actual de tres años, se estiman los siguientes aumentos mensuales para un cliente residencial promedio:

- **Gas natural**: Un aumento de aproximadamente $6 al mes en 2027, que llegará a un aumento promedio total de $18 al mes para 2029.
- **Agua**: Un aumento de aproximadamente $2,50 al mes en 2027, que llegará a un aumento promedio total de $10 al mes para 2029.

Sabemos que cualquier aumento en la factura representa un desafío. Para proteger a los hogares más vulnerables, nuestra propuesta para el servicio de agua incluye un descuento en la factura mínima por bajo consumo. Para 58.000 clientes residenciales, principalmente adultos mayores y hogares pequeños, el aumento total del servicio de agua se limitará a tan solo $3 durante los tres años completos. Para reducir el impacto en nuestros clientes residenciales, el porcentaje de aumento de sus tarifas será menor que el aplicado a los clientes comerciales e industriales y, además, MLGW está creando una nueva estructura tarifaria para los centros de datos que aumentará sus tarifas de agua un 30 %.

Nuestro compromiso permanente con las tarifas asequibles

Incluso con estos cambios, se prevé que MLGW siga siendo uno de los proveedores de tres servicios públicos con los costos más bajos del país. Según la Encuesta Anual Comparativa de Tarifas de MLGW, que compara las tarifas con las de otras ciudades importantes del país, nuestras ventajas estructurales se traducen directamente en ahorros considerables para usted. Este año, ocupamos el segundo lugar entre las tarifas más bajas de la encuesta.

Estos cambios forman parte de un plan responsable y a largo plazo para proteger hoy su red de servicios públicos y preparar nuestros sistemas para los desafíos del futuro. Agradecemos su colaboración y la oportunidad de seguir prestando servicios a Memphis y al condado de Shelby.

Gracias por ser cliente de MLGW.

Atentamente,

[Firma]
Doug McGowen
Presidente y director ejecutivo

Memphis Light, Gas and Water

Nota: Esta carta refleja las tarifas propuestas en la presentación del presupuesto preliminar de MLGW del 7 de octubre de 2026. Los aumentos aún están sujetos al proceso de aprobación. Los montos mensuales son promedios; las facturas individuales variarán según el consumo y las tarifas aplicables.