



CONEXIÓN del Cliente

Asistencia para servicios públicos y alquiler

Hay millones de dólares disponibles a través del programa de Asistencia de Alquiler de Emergencia (ERA). El programa ayuda a cubrir el alquiler, los servicios públicos y la asistencia de mudanza para cualquier persona que haya sufrido una pérdida de ingresos debido al COVID-19. Los fondos están disponibles para residentes y propietarios.

Primero usted debe aplicar al programa. Si es seleccionado, los pagos se realizan directamente a su arrendador o a Memphis Light, Gas and Water.

Para obtener información o solicitar asistencia, visite el sitio web www.home901.org, o envíe el mensaje de texto "Home 901" al 21000. También puede llamar al 211 si no tiene fácil acceso a Internet.



Let us pay your past due
rent & utility bills.

www.home901.org OR text HOME901 to 21000

Encuentre y repare fugas

¿Su inodoro hace ruido cuando no está en uso? ¿El agua se escurre por el costado de la taza o el piso alrededor del inodoro se siente esponjoso o blando? Puede que tenga una fuga. Octubre es el mes nacional de reparación de tanques de inodoros. Repare los inodoros que gotean para mantener bajos los costos de los servicios públicos y ayudar a conservar el agua.

Un inodoro que gotea desperdicia alrededor de 200 galones de agua al día según la Agencia de Protección Ambiental (EPA). Si se deja que gotee durante un año, un inodoro desperdiciará suficiente agua para llenar dos piscinas. Tenga en cuenta que la ciudad de Memphis basa los cargos de alcantarillado en el uso del agua, por lo cual, si un inodoro con fugas duplica su factura de agua, sus tarifas de alcantarillado también se duplican.

Probablemente usted mismo pueda reparar la mayoría de las fugas del inodoro. Consulte la guía "encontrar una fuga / reparar una fuga" del distrito de agua de Moulton Niguel en California. Es recomendado por la EPA. Encuéntrelo en línea en www.mnwd.com/fix-a-leak/.

Oficinas cerradas por festivales

Las oficinas administrativas de MLGW estarán cerradas el jueves 11 de noviembre por motivo del Día de los Veteranos, así como el 25 y 26 de noviembre para la celebración de Acción de Gracias. Tenga en cuenta que los equipos de MLGW responden a interrupciones de la energía y emergencias según sea necesario todos los días del año.

Programa de moratoria de invierno

El programa Winter Moratorium de MLGW garantiza un servicio ininterrumpido a las personas de 60 años o mayores y a los clientes discapacitados durante los meses de invierno. El programa aplaza cualquier suspensión pendiente de los servicios residenciales para clientes calificados durante los meses de diciembre, enero y febrero.

No hay restricciones por ingresos para el programa Winter Moratorium; sin embargo, los solicitantes solo pueden tener un saldo de \$199.99 o menos en su factura de servicios públicos para el 30 de noviembre, cuando comienza el programa.

La fecha límite para presentar la solicitud es el 15 de noviembre. Las solicitudes están disponibles en mlgw.com, en la Comisión de Envejecimiento, en las oficinas de MIFA y llamando al 901-544-6549.

Concurso de arte para estudiantes

Dígale al estudiante, o estudiantes en su vida, que MLGW ya está preparando el Concurso de Arte de 2021. Los ganadores del concurso de arte de carteles de 2020 se llevaron a casa una impresión en lienzo de su trabajo, una tarjeta de regalo de \$125 para Michael's, un certificado de MLGW y un trofeo en vidrio impreso. Esté atento a más información sobre el concurso 2021.