



Los habitantes de Memphis responden

Cuando la gente está necesitada, los habitantes de Memphis se unen y ayudan. Casi 40.000 clientes de MLGW se han atrasado en sus facturas de servicios públicos desde que la pandemia de COVID-19 azotó a Memphis y al Condado Shelby en marzo de 2020. La comunidad empresarial y los clientes individuales están ayudando a amigos y vecinos a través del programa *Gift of Comfort* de MLGW.



El bufete de abogados Reaves destinó más de \$9,200 a las facturas de servicios públicos de 29 familias en el área de Whitehaven. “Parece que me escogió un ángel”, dice la beneficiaria Loretta Gilliam. “Eso hizo que se me llenaran los ojos de lágrimas. Estoy muy agradecida”.

Las organizaciones interesadas pueden destinar donaciones para un determinado código postal, área o familia, comunicándose con el área Corporate Social Responsibility de

(continúa en la siguiente página)

Asistencia para servicios públicos y alquiler

Una subvención del Departamento del Tesoro de EE.UU. brindará asistencia financiera directa a los residentes del Condado Shelby atrasados en las facturas de servicios públicos, el alquiler o la hipoteca. Los solicitantes deben proporcionar documentación que incluya prueba de ingresos, dificultades de COVID-19 (como prueba de estar atrasado en las facturas, pérdida de ingresos, desalojo y avisos de suspensión).

La cantidad de ayuda es determinada por la necesidad. Para comenzar, visite home901.org, o envíe un mensaje con el texto HOME901 al 21000. Si no tiene acceso a Internet, llame al 211 para obtener información sobre el horario de atención. Alguien estará disponible para guiarle con la aplicación. Los asociados del programa pueden incluso escanear y subir los documentos necesarios.

El financiamiento para el programa vence al final de este año, así que solicítelo tan pronto como pueda.

(continuación de la página anterior)

MLGW al 528-4820. Los obsequios para un amigo o familiar específico se pueden hacer en línea en mlgw.com/giftofcomfort. Todo lo que necesita es una tarjeta de crédito o débito y la primera inicial del cliente, el apellido y el número del domicilio.

Entérese sobre otras empresas e individuos que están dando el “Regalo de la Comodidad”. Encontrará más detalles en nuestro blog: mlgw.blogspot.com.

Prepárese para las tormentas

El clima cálido puede traer tormentas severas y dañinas al Medio-Sur. Haga un plan de emergencia ahora para que usted y su familia estén preparados cuando llegue el mal tiempo.



- ¿Tiene algún medicamento que requiera refrigeración? ¿O dispositivos médicos que funcionan con electricidad? Hable con su médico u otro proveedor de atención médica sobre un plan de respaldo en caso de interrupciones de la energía.
- Prepare un estuche de emergencia. El mismo debe incluir baterías, una linterna, una radio a baterías y un botiquín de primeros auxilios, entre otras cosas. Encuentre un listado completo para preparar su estuche en ready.gov/kit.
- Haga un plan con su familia. Es posible que no estén juntos cuando llegue una emergencia. Decida con anticipación un lugar seguro para que su familia se reúna en caso de emergencia. Si tiene mascotas, asegúrese que la ubicación sea apropiada para los animales.

Para obtener consejos sobre cómo hacer frente a cualquier tipo de desastre, visite ready.gov.

¿Quiere informarse sobre la fuente y la calidad de su agua potable? La Tabla de la Calidad del Agua 2020 se puede encontrar en el sitio web de MLGW, mlgw.com/waterquality. El Informe de la Calidad del Agua anual completo de MLGW estará en nuestro sitio web en mayo.