

## Hito: 500 viviendas

*Share the Pennies*, el programa de asistencia diseñado para ayudar a los residentes de Memphis y el Condado Shelby a hacer que sus hogares sean más eficientes energéticamente, celebró un hito en marzo cuando se climatizó la casa número 500.

La climatización es importante en una ciudad como Memphis, donde la carga de energía es tan alta. Según un informe de 2016, la carga de energía para los hogares de bajos ingresos en Memphis es la más alta de EE.UU.

- **Carga de energía** = La cantidad de ingresos familiares gastados en energía.
- **Hogares de bajos ingresos** = Hogares donde los ingresos son menos del doble del umbral de pobreza.

Combine la carga de energía con hogares que no son energéticamente eficientes y obtendrá facturas de servicios públicos más altas de lo necesario. Los beneficiarios del programa dicen que ven una diferencia de inmediato.

Los propietarios de viviendas interesados solicitan el programa a través de la Asociación Metropolitana de Religiones (MIFA). Visite [MIFA.org/ShareThePennies](http://MIFA.org/ShareThePennies) para dejar su nombre y dirección de correo electrónico y recibirá una notificación cuando se abra el período de solicitud.

## Cinco pasos hacia la asistencia

Hay un programa de asistencia de emergencia disponible para los afectados por COVID-19 que puede pagar hasta 12 meses de alquiler y servicios públicos. He aquí cómo solicitarlo:



1. Visite [home901.org](http://home901.org) o envíe un mensaje de texto con HOME901 al 21000 para completar la solicitud en línea y cargar los documentos requeridos.
  - a. Para español, envíe el mensaje de texto CASA901 al 21000.
2. Si no tiene acceso a Internet, llame al 211 o envíe un correo electrónico a [help@home901.org](mailto:help@home901.org) para obtener ayuda.
3. Las aplicaciones se mueven a un “grupo de selección”. Las selecciones se llevan a cabo de forma continua.
  - a. Los solicitantes que no son elegidos permanecen en el grupo de selección para futuros sorteos. **No es necesario volver a aplicar.**
4. Se revisan los documentos de los solicitantes seleccionados para confirmar su elegibilidad.
5. Si un solicitante seleccionado es elegible, se envía un cheque en nombre del solicitante al propietario o MLGW.

¿Quiere conocer los hechos sobre la fuente y la calidad de su agua potable? El Informe de Calidad del Agua 2020 ya está disponible en [mlgw.com/waterquality](http://mlgw.com/waterquality).

## En su vecindario

Los clientes podrían ver a un inspector en su propiedad en las próximas semanas. MLGW está trabajando con *Heath Consultants* para realizar un estudio de fugas de gas en Memphis y el Condado Shelby. Los trabajadores verificarán todo el servicio de gas, desde la calle hasta el medidor de gas, en busca de fugas. Si se encuentra una fuga, MLGW regresará y reparará el problema, sin cargo para el cliente.

Si un inspector no logra acceso al medidor de gas de un cliente debido a una puerta asegurada o un perro en el patio trasero, tendrá que regresar. Si esto sucede, se le pide al cliente que llame al número que aparece en la notificación dejada cerca del buzón y programe una nueva visita.

Los inspectores usan un chaleco de seguridad de MLGW y una placa de identificación de MLGW. Los clientes que tengan dudas sobre la persona que trabaja en el patio deben solicitar ver la identificación del trabajador.

