

¿Huele gas? ¡Salga ya!

Si huele gas, ¡váyase rápido! El gas natural de MLGW apesta y huele a huevo descompuesto o azufre. Si huele a gas, es posible que haya una fuga. Tome estas precauciones:



- ¡Salga inmediatamente! Abandone su casa, edificio, vehículo, equipo, etc.
- No provoque chispas al fumar, usar fósforos, teléfonos, luces, electricidad o linternas.
- Salga o vaya a la casa de un vecino para llamar a la línea directa de emergencia de MLGW al 901-528-4465 y al 911.
- No arranque vehículos o equipos cerca de una fuga.

Las fugas de gas natural generalmente son el resultado de tuberías de gas subterráneas dañadas o enseres a gas domésticos o comerciales averiados. Haga que un profesional revise sus aparatos a gas, calentadores de espacio y de agua todos los años para asegurarse de que sean seguros y funcionen correctamente. Obtenga más información sobre el gas natural en mlgw.com/residential/naturalgasleak.

Póngase al día

Comience bien el 2022 y póngase al día con las facturas vencidas. El programa “On Track” de MLGW ayuda a los clientes que se han retrasado y tienen un saldo de cuenta de más de \$600. Para ser elegible, los clientes deben tener un ingreso estable y cumplir con las pautas de bajo ingreso. Los clientes pueden llamar al 901-528-4820 o enviar un correo electrónico a mlgwOnTrack@mlgw.org para solicitar una solicitud impresa; o pueden presentar una solicitud a través de My Account.



Placa de TGA

¡Obsérvela! La Fundación de Becas de la Asociación de Gas de Tennessee creó una nueva placa para los residentes de Tennessee. La misma muestra un gasoducto y un trabajador de gas frente a las colinas de Tennessee. Las ventas de la placa ayudarán a proporcionar becas universitarias a estudiantes que califiquen. TGA debe tener 1.000 promesas de compra antes de que la placa entre en producción. Visite tngas.org/license-plate para pedirla o para obtener más información.

Inscríbase a alertas de texto

No se quede en la oscuridad la próxima vez que se interrumpa la energía. Manténgase informado con mensajes de texto de MLGW. La nueva función está disponible a través de My Account en mlgw.com.



En una suspensión de energía, MLGW alertará a los clientes afectados a través de un mensaje de texto. MLGW enviará otro mensaje de texto cuando se restablezca la energía. Los clientes pueden responder “STAT” para obtener una actualización sobre su apagón o informar si no se restablece la energía.

Para suscribirse a las alertas de texto:

- Inicie sesión en su cuenta MLGW My Account
- Pulse sobre la pestaña amarilla “Accounts”
- Seleccione “update”
- A continuación, seleccione “text alerts to phone number” y escriba el número donde le gustaría recibir alertas
- Pulse “submit”

Oficinas cerradas por feriados

Las oficinas administrativas de MLGW estarán cerradas el 17 de enero de 2022, en conmemoración del Día del Dr. Martin Luther King, Jr. Tenga en cuenta que las cuadrillas de MLGW responden a interrupciones de energía y emergencias según sea necesario todos los días del año.