



CONEXIÓN del Cliente

Inscríbese para recibir alertas de texto de apagones

El Año Nuevo llegó a Memphis y al Condado Shelby arrasando con fuertes lluvias y viento que provocaron miles de interrupciones eléctricas.

Inscríbese para recibir alertas de texto de MLGW y obtendrá la información más actualizada durante una interrupción de energía. La nueva función está disponible a través de My Account en mlgw.com.

Durante una interrupción de energía, MLGW alertará a los clientes afectados mediante mensajes de texto. MLGW enviará otro mensaje de texto cuando se restablezca la energía. Los clientes pueden responder "STAT" para obtener una actualización de su interrupción o informar si la energía no se restablece.

Para suscribirse a las alertas de texto:

- Inicie sesión en My Account de MLGW
- Pulse sobre la pestaña amarilla "Accounts"
- Seleccione "update"
- A continuación, seleccione "text alerts to phone number" y provea el número al que le gustaría recibir alertas
- Presione "submit"

No más adivinanzas

Ya no tendrá que adivinar el monto de su factura de servicios públicos inscribiéndose al programa de facturación presupuestada de MLGW. Con Budget Billing, sus gastos anuales de energía se distribuyen uniformemente durante 12 meses. Su factura será la misma cantidad cada mes, por lo que siempre sabrá cuánto será el monto.



MLGW analiza su uso durante el último año, lo ajusta según cambios de tarifas y condiciones climáticas, y luego divide el total en 12 cuotas mensuales. La cantidad mensual puede ajustarse periódicamente según la cantidad de energía que utilice. Visite mlgw.com/BudgetBilling para obtener más información.

Budget Billing

Interactúe con MLGW vía: Instagram, Twitter, Facebook, Blogspot y YouTube



Solo visite mlgw.com y pulse sobre los logos.

Reduzca los costos de energía

El sistema de calefacción usa más energía y cuesta más dinero que cualquier otro en su casa. Según el Departamento de Energía, la calefacción suele representar alrededor de 30% de su factura de servicios públicos.

Tome medidas para climatizar su hogar y podrá mantener los costos bajos mientras permanece cómodo. He aquí algunas ideas:

- Selle las ranuras alrededor de ventanas y puertas con masilla, espuma en aerosol o burletes.
- Elimine las corrientes de aire de las entradas con un bloqueador para puertas o una toalla/manta enrollada.
- Ajuste la temperatura del calentador de agua. La mayoría vienen preajustados a 140°. Cámbielo a 120°. Aún tendrá suficiente agua caliente para ducharse y limpiar.
- Ajuste el termostato a 68°. Bájele aún más por la noche (de 7° a 10°) y podrá ahorrar hasta 10% en su factura de servicios públicos.

Encuentre más consejos de conservación en mlgw.com/WinterTips.

