

## Alertas de texto: interrupciones de energía

Manténgase informado durante interrupciones de energía con las alertas de texto. La nueva función está disponible a través de My Account en [mlgw.com](http://mlgw.com).



Cuando haya una interrupción de la energía, Memphis Light, Gas and Water enviará una alerta por mensaje de texto a los clientes afectados. Se enviará otro mensaje de texto cuando se restablezca la energía. Los clientes pueden responder con la palabra STAT para obtener una actualización sobre su interrupción o para informar si no se restablece la energía.

Para suscribirse a las alertas de texto:

- Inicie sesión en su My Account de MLGW
- Pulse sobre la pestaña amarilla "Accounts"
- Seleccione "update"
- A continuación, seleccione "text alerts to phone number" y teclee el número donde le gustaría recibir las alertas
- Pulse "submit"

## Aumentan los costos del gas natural

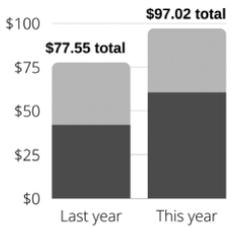
Es probable que su factura de servicios públicos aumente este invierno, ya que el precio del gas natural está en tendencia al alza en todo el mundo.

Hay cosas que puede hacer en la casa para ayudar a mantener bajos los costos:

- Instale aislamiento en las ventanas en la casa. Cuesta entre \$5 y \$20 y sella sus ventanas contra el frío.
- Por \$0 - \$10 detenga las corrientes de aire en la puerta instalando un reborde de puerta o bloqueando cualquier espacio con una toalla enrollada.
- Selle los orificios alrededor de ventanas y puertas con espuma en aerosol o masilla. La espuma o el sellador cuestan entre \$5 y \$15.

Lea sobre los precios del gas natural en nuestro sitio web: [mlgw.com](http://mlgw.com).

Average Monthly Natural Gas Winter Bills  
(December through April averaged)  
■ Gas Cost ■ MLGW



## \$1 hace la diferencia

Usted puede lograr una gran diferencia para alguien en nuestra comunidad donando \$1 o más al programa Plus-1. Las donaciones de los clientes de MLGW son distribuidas por la



Asociación Interreligiosa Metropolitana (MIFA) a familias e individuos que necesitan asistencia de emergencia para los servicios públicos. Puede dar un regalo mensual o hacer una donación única, lo que sea mejor para usted. Hay varias formas de donar: regístrese a través de My Account de MLGW; hable con un agente de Atención al Cliente llamando al 901-544-6549; visite [mifa.org/plus-1](http://mifa.org/plus-1) y complete el formulario de donación; o envíe un cheque o giro bancario pagadero a Plus-1 a:

**MLGW-Payments & Banking**  
P.O. Box 388  
Memphis, TN 38145

## Oficinas cerradas por feriados

Las oficinas administrativas de MLGW estarán cerradas el 23 y 24 de diciembre con motivo de la Navidad y el 31 de diciembre por el feriado de Año Nuevo. Tenga en cuenta que las cuadrillas de MLGW responden a interrupciones de energía y emergencias según sea necesario todos los días del año.