

Cont. from front

re-routes power to customers who can receive it.

A better system is possible. Track our work here: mlgw.com/serviceimprovementplan.

Status of Delayed Bills

You may have been impacted by delayed bills. Many recent delayed bills were related to a manufacturer defect in water and gas meters. While usage was researched, the bill was held. MLGW is actively working on repairing or replacing faulty equipment. Bills that have been researched are being released. If you haven't received a bill in a month or more, multiple bills could arrive in a short period of time.

We understand this may cause a financial hardship. MLGW offers payment options to support customers who have accumulated usage and are now receiving their bills late. Payment arrangements can be requested through the My Account app, calling (901) 544-MLGW (6549) or by visiting a Community Office. If you choose to come to an office, use the QLess appointment system on mlgw.com.

Reminder: Sign Up For Text Alerts. Enroll at mlgw.com/textalerts.

Community Corner

Oct. 7: Collierville Car Show, Central Church, 2005 E. Winchester Blvd, Collierville. Free. General Admission. For more information, visit colliervillecarshow.com.

Oct. 22: Memphis Out of Darkness Community Walk, Overton Park Greensward, Old Forest Lane, Memphis. 12 p.m. Free. For more information, visit afsp.org/Memphis.

Dec. 2: Bluff City Christmas Experience Parade, Hickory Hill, Winchester Street, 11 a.m. For more information, visit bluffcitychristmas.com

To submit an event for Community Corner, please send to corpcomm@mlgw.org and include "Community Corner" in the subject line.



Interact with MLGW via: Instagram, Twitter, Facebook, Blogspot and YouTube
 Just visit mlgw.com and click on the logos.

Customer Reference Number: 9/23

Cont. from front

re-routes power to customers who can receive it.

A better system is possible. Track our work here: mlgw.com/serviceimprovementplan.

Status of Delayed Bills

You may have been impacted by delayed bills. Many recent delayed bills were related to a manufacturer defect in water and gas meters. While usage was researched, the bill was held. MLGW is actively working on repairing or replacing faulty equipment. Bills that have been researched are being released. If you haven't received a bill in a month or more, multiple bills could arrive in a short period of time.

We understand this may cause a financial hardship. MLGW offers payment options to support customers who have accumulated usage and are now receiving their bills late. Payment arrangements can be requested through the My Account app, calling (901) 544-MLGW (6549) or by visiting a Community Office. If you choose to come to an office, use the QLess appointment system on mlgw.com.

Reminder: Sign Up For Text Alerts. Enroll at mlgw.com/textalerts.

Community Corner

Oct. 7: Collierville Car Show, Central Church, 2005 E. Winchester Blvd, Collierville. Free. General Admission. For more information, visit colliervillecarshow.com.

Oct. 22: Memphis Out of Darkness Community Walk, Overton Park Greensward, Old Forest Lane, Memphis. 12 p.m. Free. For more information, visit afsp.org/Memphis.

Dec. 2: Bluff City Christmas Experience Parade, Hickory Hill, Winchester Street, 11 a.m. For more information, visit bluffcitychristmas.com

To submit an event for Community Corner, please send to corpcomm@mlgw.org and include "Community Corner" in the subject line.



Interact with MLGW via: Instagram, Twitter, Facebook, Blogspot and YouTube
 Just visit mlgw.com and click on the logos.

Customer Reference Number: 9/23

Cont. from front

re-routes power to customers who can receive it.

A better system is possible. Track our work here: mlgw.com/serviceimprovementplan.

Status of Delayed Bills

You may have been impacted by delayed bills. Many recent delayed bills were related to a manufacturer defect in water and gas meters. While usage was researched, the bill was held. MLGW is actively working on repairing or replacing faulty equipment. Bills that have been researched are being released. If you haven't received a bill in a month or more, multiple bills could arrive in a short period of time.

We understand this may cause a financial hardship. MLGW offers payment options to support customers who have accumulated usage and are now receiving their bills late. Payment arrangements can be requested through the My Account app, calling (901) 544-MLGW (6549) or by visiting a Community Office. If you choose to come to an office, use the QLess appointment system on mlgw.com.

Reminder: Sign Up For Text Alerts. Enroll at mlgw.com/textalerts.

Community Corner

Oct. 7: Collierville Car Show, Central Church, 2005 E. Winchester Blvd, Collierville. Free. General Admission. For more information, visit colliervillecarshow.com.

Oct. 22: Memphis Out of Darkness Community Walk, Overton Park Greensward, Old Forest Lane, Memphis. 12 p.m. Free. For more information, visit afsp.org/Memphis.

Dec. 2: Bluff City Christmas Experience Parade, Hickory Hill, Winchester Street, 11 a.m. For more information, visit bluffcitychristmas.com

To submit an event for Community Corner, please send to corpcomm@mlgw.org and include "Community Corner" in the subject line.



Interact with MLGW via: Instagram, Twitter, Facebook, Blogspot and YouTube
 Just visit mlgw.com and click on the logos.

Customer Reference Number: 9/23

Customer CONNECTION

PRODUCED MONTHLY BY MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

MLGW 2045: More Reliable, Resilient

Memphis Light, Gas and Water is working to make the electrical system more reliable and resilient.

The plan starts with identifying what's broken in the electrical system so those issues can be fixed. It also involves making improvements (tree trimming on schedule, replacing old poles and transformers and updating substations and more) over the next five years and ultimately to have a "smart grid" that automatically detects outages and



Cont. on next panel

Customer CONNECTION

PRODUCED MONTHLY BY MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

MLGW 2045: More Reliable, Resilient

Memphis Light, Gas and Water is working to make the electrical system more reliable and resilient.

The plan starts with identifying what's broken in the electrical system so those issues can be fixed. It also involves making improvements (tree trimming on schedule, replacing old poles and transformers and updating substations and more) over the next five years and ultimately to have a "smart grid" that automatically detects outages and



Cont. on next panel

Customer CONNECTION

PRODUCED MONTHLY BY MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

MLGW 2045: More Reliable, Resilient

Memphis Light, Gas and Water is working to make the electrical system more reliable and resilient.

The plan starts with identifying what's broken in the electrical system so those issues can be fixed. It also involves making improvements (tree trimming on schedule, replacing old poles and transformers and updating substations and more) over the next five years and ultimately to have a "smart grid" that automatically detects outages and



Cont. on next panel

MLGW 2045: Más confiable y resistente

Memphis Light, Gas and Water está trabajando para hacer que el sistema eléctrico sea más confiable y resistente.

El plan comienza con la identificación de lo que está averiado en el sistema eléctrico para poder solucionar esos problemas.

También implica realizar mejoras (podar árboles según lo programado, reemplazar postes y transformadores viejos y actualizar subestaciones y más) durante los próximos cinco años y, en última instancia, tener una "red inteligente" que detecte automáticamente interrupciones y redirija la energía a los clientes que puedan recibirla.



Continúa

Continuación

Un mejor sistema es posible. Siga nuestro trabajo aquí: mlgw.com/serviceimprovementplan.

Estado de las facturas atrasadas

Es posible que usted se haya visto afectado por facturas atrasadas. Muchas facturas atrasadas recientes estaban relacionadas con un defecto de fabricación en los medidores de agua y gas. Mientras se investigaba el uso, se suspendieron las facturas. MLGW trabaja activamente en la reparación o reemplazo de los equipos defectuosos. Ahora se están enviando las facturas que han sido investigadas. Si usted no ha recibido una factura en un mes o más, es posible que le lleguen varias facturas en un corto período de tiempo.

Entendemos que esto puede causar dificultades financieras, así que MLGW ofrece opciones de pago para ayudar a los clientes que han acumulado uso y ahora reciben sus facturas tardíamente. Los arreglos de pago se pueden solicitar a través de la aplicación My Account, llamando al (901) 544-MLGW (6549) o visitando una oficina comunitaria de MLGW. Si desea venir a una de las oficinas, utilice el sistema de citas QLess en mlgw.com.

Continuación

Un mejor sistema es posible. Siga nuestro trabajo aquí: mlgw.com/serviceimprovementplan.

Estado de las facturas atrasadas

Es posible que usted se haya visto afectado por facturas atrasadas. Muchas facturas atrasadas recientes estaban relacionadas con un defecto de fabricación en los medidores de agua y gas. Mientras se investigaba el uso, se suspendieron las facturas. MLGW trabaja activamente en la reparación o reemplazo de los equipos defectuosos. Ahora se están enviando las facturas que han sido investigadas. Si usted no ha recibido una factura en un mes o más, es posible que le lleguen varias facturas en un corto período de tiempo.

Entendemos que esto puede causar dificultades financieras, así que MLGW ofrece opciones de pago para ayudar a los clientes que han acumulado uso y ahora reciben sus facturas tardíamente. Los arreglos de pago se pueden solicitar a través de la aplicación My Account, llamando al (901) 544-MLGW (6549) o visitando una oficina comunitaria de MLGW. Si desea venir a una de las oficinas, utilice el sistema de citas QLess en mlgw.com.

Continuación

Un mejor sistema es posible. Siga nuestro trabajo aquí: mlgw.com/serviceimprovementplan.

Estado de las facturas atrasadas

Es posible que usted se haya visto afectado por facturas atrasadas. Muchas facturas atrasadas recientes estaban relacionadas con un defecto de fabricación en los medidores de agua y gas. Mientras se investigaba el uso, se suspendieron las facturas. MLGW trabaja activamente en la reparación o reemplazo de los equipos defectuosos. Ahora se están enviando las facturas que han sido investigadas. Si usted no ha recibido una factura en un mes o más, es posible que le lleguen varias facturas en un corto período de tiempo.

Entendemos que esto puede causar dificultades financieras, así que MLGW ofrece opciones de pago para ayudar a los clientes que han acumulado uso y ahora reciben sus facturas tardíamente. Los arreglos de pago se pueden solicitar a través de la aplicación My Account, llamando al (901) 544-MLGW (6549) o visitando una oficina comunitaria de MLGW. Si desea venir a una de las oficinas, utilice el sistema de citas QLess en mlgw.com.

Continúa

Rincón de la Comunidad

7 de octubre: Exposición de automóviles de Collierville, Central Church, 2005 E. Winchester Blvd, Collierville. Gratis. Admisión general. Para más información visite colliervillecarshow.com.

22 de octubre: Caminata comunitaria Memphis Out of Darkness, Overton Park Greensward, Old Forest Lane, Memphis. 12 p.m. Gratis. Para más información visite afsp.org/Memphis.

2 de diciembre: Desfile Bluff City Christmas Experience, Hickory Hill, Winchester Street, 11 a.m. Para más información visite bluffcitychristmas.com

Para solicitar el listado de un evento en Rincón de la Comunidad, por favor envíelo a corpcomm@mlgw.org e incluya "Community Corner" en el renglón de asunto.



Recordatorio: Inscríbese para recibir alertas de texto en mlgw.com/textalerts.

MLGW 2045: Más confiable y resistente

Memphis Light, Gas and Water está trabajando para hacer que el sistema eléctrico sea más confiable y resistente.

El plan comienza con la identificación de lo que está averiado en el sistema eléctrico para poder solucionar esos problemas.

También implica realizar mejoras (podar árboles según lo programado, reemplazar postes y transformadores viejos y actualizar subestaciones y más) durante los próximos cinco años y, en última instancia, tener una "red inteligente" que detecte automáticamente interrupciones y redirija la energía a los clientes que puedan recibirla.



Continúa

Continuación

Un mejor sistema es posible. Siga nuestro trabajo aquí: mlgw.com/serviceimprovementplan.

Estado de las facturas atrasadas

Es posible que usted se haya visto afectado por facturas atrasadas. Muchas facturas atrasadas recientes estaban relacionadas con un defecto de fabricación en los medidores de agua y gas. Mientras se investigaba el uso, se suspendieron las facturas. MLGW trabaja activamente en la reparación o reemplazo de los equipos defectuosos. Ahora se están enviando las facturas que han sido investigadas. Si usted no ha recibido una factura en un mes o más, es posible que le lleguen varias facturas en un corto período de tiempo.

Entendemos que esto puede causar dificultades financieras, así que MLGW ofrece opciones de pago para ayudar a los clientes que han acumulado uso y ahora reciben sus facturas tardíamente. Los arreglos de pago se pueden solicitar a través de la aplicación My Account, llamando al (901) 544-MLGW (6549) o visitando una oficina comunitaria de MLGW. Si desea venir a una de las oficinas, utilice el sistema de citas QLess en mlgw.com.

Continuación

Un mejor sistema es posible. Siga nuestro trabajo aquí: mlgw.com/serviceimprovementplan.

Estado de las facturas atrasadas

Es posible que usted se haya visto afectado por facturas atrasadas. Muchas facturas atrasadas recientes estaban relacionadas con un defecto de fabricación en los medidores de agua y gas. Mientras se investigaba el uso, se suspendieron las facturas. MLGW trabaja activamente en la reparación o reemplazo de los equipos defectuosos. Ahora se están enviando las facturas que han sido investigadas. Si usted no ha recibido una factura en un mes o más, es posible que le lleguen varias facturas en un corto período de tiempo.

Entendemos que esto puede causar dificultades financieras, así que MLGW ofrece opciones de pago para ayudar a los clientes que han acumulado uso y ahora reciben sus facturas tardíamente. Los arreglos de pago se pueden solicitar a través de la aplicación My Account, llamando al (901) 544-MLGW (6549) o visitando una oficina comunitaria de MLGW. Si desea venir a una de las oficinas, utilice el sistema de citas QLess en mlgw.com.

Continúa

Rincón de la Comunidad

7 de octubre: Exposición de automóviles de Collierville, Central Church, 2005 E. Winchester Blvd, Collierville. Gratis. Admisión general. Para más información visite colliervillecarshow.com.

22 de octubre: Caminata comunitaria Memphis Out of Darkness, Overton Park Greensward, Old Forest Lane, Memphis. 12 p.m. Gratis. Para más información visite afsp.org/Memphis.

2 de diciembre: Desfile Bluff City Christmas Experience, Hickory Hill, Winchester Street, 11 a.m. Para más información visite bluffcitychristmas.com

Para solicitar el listado de un evento en Rincón de la Comunidad, por favor envíelo a corpcomm@mlgw.org e incluya "Community Corner" en el renglón de asunto.



Recordatorio: Inscríbese para recibir alertas de texto en mlgw.com/textalerts.

MLGW 2045: Más confiable y resistente

Memphis Light, Gas and Water está trabajando para hacer que el sistema eléctrico sea más confiable y resistente.

El plan comienza con la identificación de lo que está averiado en el sistema eléctrico para poder solucionar esos problemas.

También implica realizar mejoras (podar árboles según lo programado, reemplazar postes y transformadores viejos y actualizar subestaciones y más) durante los próximos cinco años y, en última instancia, tener una "red inteligente" que detecte automáticamente interrupciones y redirija la energía a los clientes que puedan recibirla.



Continúa

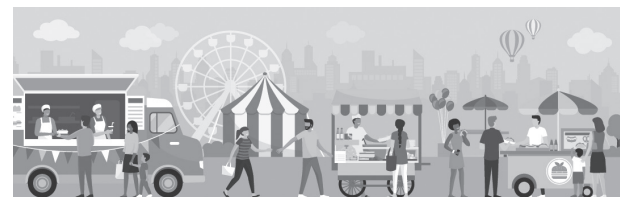
Rincón de la Comunidad

7 de octubre: Exposición de automóviles de Collierville, Central Church, 2005 E. Winchester Blvd, Collierville. Gratis. Admisión general. Para más información visite colliervillecarshow.com.

22 de octubre: Caminata comunitaria Memphis Out of Darkness, Overton Park Greensward, Old Forest Lane, Memphis. 12 p.m. Gratis. Para más información visite afsp.org/Memphis.

2 de diciembre: Desfile Bluff City Christmas Experience, Hickory Hill, Winchester Street, 11 a.m. Para más información visite bluffcitychristmas.com

Para solicitar el listado de un evento en Rincón de la Comunidad, por favor envíelo a corpcomm@mlgw.org e incluya "Community Corner" en el renglón de asunto.



Recordatorio: Inscríbese para recibir alertas de texto en mlgw.com/textalerts.