

Natural Gas Costs Increasing

Your utility bill will likely increase this winter as the price of natural gas is trending higher all over the world.

There are things you can do around the house to help keep costs down:

- Set your thermostat at 68° or lower in the winter. Every degree below 68 can save you 4% on your heating bill.
- Set your thermostat even lower, or turn it off, if you are going to be gone for the day.
- Close up gaps and cracks around windows and doors to keep warm air inside and cold air out.

Find more ways to save at mlgw.com/wintertips.

Offices Closed for Holidays

MLGW administrative offices will be closed December 23 and 24 in observance of the Christmas holiday and December 31 for the New Year holiday. Please note, MLGW crews respond to power outages and emergencies as needed every day of the year.

Interact with MLGW via: Instagram, Twitter, Facebook, Blogspot and YouTube



Just visit mlgw.com and click on the logos.



Customer Reference Number: 11/21



Third Party Notification

Know someone who needs help keeping track of their bill? MLGW offers third party notification. Here's how it works:



- The customer chooses a friend or family member to be a "third party."
- If the customer is going to be cut off because they have not paid their bill, or because of insufficient funds, MLGW will notify the customer AND the third party.
- The third party (the friend or relative) can remind the customer their bill is overdue.

The third party is not responsible for paying the bill. But they can help keep a loved one from disconnection. For information about the third-party notification system, please call 901-544-6549 or visit mlgw.com/residential/assistanceprograms.

Gift of Comfort

It is not too early to get ready for the holidays. This year, why not give the Gift of Comfort? With MLGW's Gift of Comfort program you can make an online payment towards someone else's utility bill. You will need a debit or credit card, the customer's first initial, last name, and street number. To give the Gift of Comfort fill out the online form at mlgw.com/GiftofComfort.



Notificación a terceros

¿Conoce a alguien que necesita ayuda para hacer seguimiento de su factura? MLGW ofrece notificación a terceros. He aquí como funciona:



- El cliente elige a un amigo o familiar para que sea un "tercero".
- Si al cliente se le va a suspender servicio por no haber pagado su factura o por insuficiencia de fondos, MLGW notificará al cliente Y al tercero.
- El tercero (el amigo o familiar) puede recordarle al cliente que su factura está vencida.

El tercero no es responsable de pagar la factura. Pero puede ayudar a evitar que a un ser querido se le desconecte el servicio. Para obtener información sobre el sistema de notificación a terceros, llame al 901-544-6549 o visite mlgw.com/residential/assistanceprograms.

El regalo de la comodidad

No es demasiado pronto para prepararse para las fiestas. Este año, ¿por qué no regalar la comodidad? Con el programa Gift of Comfort de MLGW, usted puede realizar un pago en línea de la factura de servicios públicos de otra persona. Necesitará una tarjeta de débito o crédito, la primera inicial, el apellido y el número del domicilio del cliente. Para donar a Gift of Comfort, complete el formulario en línea en mlgw.com/GiftofComfort.



Customer CONNECTION



PRODUCED MONTHLY BY MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

Need Help?

Memphis Light, Gas and Water customers can use their MLGW My Account, or the mlgw.com website to find help and report issues.

To start, stop or transfer service, customers should submit a request at least three days ahead of time at mlgw.com/residential/requestservice. Customers can also report streetlight outages; give the Gift of Comfort; and get outage updates at mlgw.com.

With an MLGW My Account, customers can pay their bill; check their balance and due date; report power outages; apply for the On Track program; and request a payment arrangement. Sign up through the MLGW app on your mobile device or at mlgw.com.



My Account

Aumentan los costos del gas natural

Es posible que su factura de servicios públicos aumente este invierno, ya que el precio del gas natural está en tendencia de incremento en todo el mundo.

Hay cosas que puede hacer en la casa para ayudar a mantener bajos los costos:

- Ajuste su termostato a 68°F o menos en el invierno. Cada grado por debajo de 68 puede ahorrarle 4% en su factura de calefacción.
- Ajuste su termostato aún más bajo, o apáguelo, si se va a ausentar de la casa.
- Cierre huecos y grietas alrededor de ventanas y puertas para mantener el aire caliente adentro y el aire frío afuera.

Encuentre más formas de ahorrar en mlgw.com/wintertips.

Oficinas cerradas por festivales

Las oficinas administrativas de MLGW estarán cerradas el 23 y 24 de diciembre con motivo de las fiestas de Navidad y el 31 de diciembre debido al feriado de Año Nuevo. Tenga en cuenta que los equipos de MLGW responden a suspensiones de energía y emergencias, según sea necesario, todos los días del año.

Interactúe con MLGW vía: Instagram, Twitter, Facebook, Blogspot y YouTube



Solo visite mlgw.com y pulse sobre los logos.



My Account