



## CONEXIÓN del Cliente

### Inspecciones gratis de encendido del piloto en septiembre

No hay ningún costo para las inspecciones de encendido del piloto de gas en septiembre. Para programar una cita, llame al 901-544-6549 y hable con un agente de Atención al Cliente o siga estas indicaciones telefónicas:



- Confirme su cuenta con su número de cuenta de 16 dígitos o su número de teléfono.
- Ingrese los últimos cuatro dígitos de su número de seguro social.
- Ingrese el número de su domicilio.

Cuando escuche “¿Cómo podemos ayudarlo hoy?” diga “*Inspección de encendido del piloto de gas*”. Luego puede elegir la fecha y la hora del día para su cita.

Recuerde, no hay ningún costo para las inspecciones de encendido del piloto en septiembre. A partir del 1 de octubre hay una tarifa de \$55 que incluye tres aparatos de calefacción a gas. Hay una tarifa de \$16 por cada aparato calefactor adicional.

### Agregue el código de área

Según AT&T, marcar números de teléfono de 10 dígitos será obligatorio a partir del 24 de octubre de 2021. Se deberá ingresar el código de área para el número de teléfono al que está llamando, incluso si está marcando localmente. Por ejemplo, marque 901-544-6549 para comunicarse con la línea de Atención al Cliente de MLGW.

El cambio permite el uso de una nueva Línea de Vida Nacional para la Prevención del Suicidio. A partir del 16 de julio de 2022, los usuarios deben marcar “988” para comunicarse con la Línea de Vida. El presidente de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) dice que “988” debe tratarse como “911” y facilita que los estadounidenses en crisis obtengan ayuda de emergencia.

Quienes necesiten ayuda deben llamar al 1-800-273-TALK (8255) hasta que “988” esté completamente operativo.

### Datos y cifras de 2020

El folleto 2020 Facts & Figures (Datos y Cifras de 2020) ya está disponible en línea. Puede encontrar el folleto en [mlgw.com](http://mlgw.com), pulse en la pestaña “About” y buscar en “Online Brochures”. Nuevo en Facts & Figures de este año: Servicios en línea (Usuarios de My Account y Clientes de facturación electrónica o e-Billing) y Métricas de redes sociales (Instagram, Facebook y Twitter). Para solicitar una copia impresa, comuníquese con Comunicaciones Corporativas al 901-528-4557.

### Cambios en Atención al Cliente

Memphis Light, Gas and Water está implementando una nueva forma de obtener comentarios de los clientes. A partir de septiembre, a los clientes que marquen el número de Atención al Cliente, 901-544-6549, se les podría solicitar que completen una breve encuesta al final de la llamada. Los comentarios del cliente se enviarán al equipo administrativo.



Los clientes también pueden enviar sus comentarios en línea completando el formulario en esta página web: [mlgw.com/Contact](http://mlgw.com/Contact). Los clientes que quieran que sus preguntas sean respondidas EN VIVO deben acompañarnos en la próxima reunión comunitaria Power Hour de MLGW el 21 de octubre. Visite [mlgw.com/PowerHour](http://mlgw.com/PowerHour) para ver la reunión más reciente y decirnos qué temas desea discutir.

### Opciones de suministro de energía

Memphis Light, Gas and Water emitió una Solicitud de Propuesta (RFP) el viernes 6 de agosto en su búsqueda de alternativas de suministro de energía. La RFP es para opciones de generación térmica. En julio se emitió una solicitud de propuesta para una opción de transmisión eléctrica. Una RFP para transmisión renovable y otras alternativas se emitirá a finales de este año. Visite [mlgw.com/PowerSupplyInfo](http://mlgw.com/PowerSupplyInfo) para obtener actualizaciones de este proceso.