



## Ayuda disponible para facturas de servicio público

Si tiene problemas para pagar su factura de servicios, llame a MLGW, establezca un plan de pago e infórmese sobre asistencia disponible y evite una desconexión.

### Agencias que ofrecen asistencia para servicios públicos:

- Fondos LIHEAP de la Agencia de Servicios Comunitarios del Condado Shelby (CSA): [shelbycountycsa.org](http://shelbycountycsa.org) o 901-222-4212.
- Programa Plus-1 de MIFA/MLGW: [mifa.org/emergencyassistanceeligibility](http://mifa.org/emergencyassistanceeligibility) o [mifa.org/applyonline](http://mifa.org/applyonline).

### Ayuda para alquiler, referidos para servicio público:

- LINC/211: Marque 2-1-1 o 901-415-2790, de lunes a viernes, 9 a.m. a 6 p.m., sábado, 11 a.m. a 3 p.m.
- United Way: [call.drivingthedream.org](http://call.drivingthedream.org) o llame al 1-888-709-0630

Planes y arreglos de pago de facturas de MLGW: [mlgw.com/COVID-19](http://mlgw.com/COVID-19) o 901-544-6549 (residencial), 901-528-4270 (comercial). Información a dueños de empresa: [memphischamber.com/covid19](http://memphischamber.com/covid19).

**Nota:** Le instamos a usar *My Account* de MLGW como opción segura para pagar su factura. Inscríbese en [mlgw.com](http://mlgw.com) o descargue nuestra aplicación.

## El regalo del confort

En estas fiestas, regale bienestar con *Gift of Comfort* de MLGW. Puede pagar la factura de servicios públicos de un vecino, familiar o amigo con dificultades, como regalo. Complete el formulario *Gift of Comfort* en [mlgw.com](http://mlgw.com) con la dirección del destinatario y siga las instrucciones, o llame al 544-MLGW (6549). Su regalo aparecerá como crédito en la factura de MLGW del beneficiario.



MLGW celebró su tercera despensa móvil de alimentos recientemente con el Banco de Alimentos, beneficiando a necesitados habitantes del Condado Shelby. La fila de autos serpenteaba por Raleigh-LaGrange mientras nuestros voluntarios cargaban cajas de comida para los agradecidos habitantes de Memphis.

## Comience la climatización invernal

Hay muchas cosas que puede hacer para ahorrar en calefacción y servicios públicos en invierno. Pero los mejores ahorros provienen de sus esfuerzos antes de que llegue el frío. Estas son algunas ideas de climatización temprana:

- Aísle mejor el ático (clasificación R38 y superior) y debajo de los pisos (R13+).
- Instale un nuevo calefactor o calentador de agua de bajo consumo respaldado por Energy Star®.
- Selle grietas y climatice alrededor de puertas y ventanas exteriores. Aísle alrededor de las puertas.

Más consejos de climatización en [mlgw.com/residential/wintertips](http://mlgw.com/residential/wintertips).



## Aplicación MLGW: ¡Descárguela, actualícela!

La aplicación móvil de MLGW (iOS y Android) ofrece información sobre servicios públicos, estado de las interrupciones y mapas de apagones compatibles con dispositivos móviles. Descárguela en iTunes o Google Play y manténgala actualizada.