

El invierno en un solo lugar

Permanecer cómodo en invierno puede ser un desafío, pero no tiene que ser costoso. Hay cosas que usted puede hacer en su hogar para climatizar. Muchos proyectos de “hacer usted mismo” son sencillos y económicos.



- Agregue masilla o burlete alrededor de ventanas y puertas con corrientes de aire. La protección adicional mantiene el aire caliente adentro y el aire frío afuera.
- Asegúrese que las rejillas de ventilación de su hogar no estén bloqueadas por muebles u otros objetos. Su hogar estará más cálido si el aire caliente circula libremente.
- Cierre las puertas de habitaciones que no frecuenta; esto mantiene el aire caliente en las habitaciones que sí frecuenta.

Visite *Winter One Stop* (El invierno en un solo lugar) de MLGW en mlgw.com/WinterTips para obtener más ideas sobre cómo mantener bajos los costos de servicios públicos sin dejar de estar cómodo.



Programa proactivo

Además del clima severo, la interferencia de árboles y ramas es una de las principales causas de fallas en la energía en el área de servicio de MLGW. La descomposición, las lluvias intensas e incluso los accidentes de autos pueden hacer que los árboles se caigan, arrastrando cables eléctricos. Las ramas muy crecidas pueden afectar líneas de servicio causando fallas en el flujo eléctrico de vecindarios enteros.

Debido a estos hechos comunes en nuestra comunidad, MLGW tiene uno de los programas de poda de árboles más proactivos del país. La mayoría de nuestros árboles se podan en promedio cada tres a cinco años. La poda de árboles, o limpieza de líneas, es parte de nuestra infraestructura y MLGW trabaja todo el año para mantener las ramas bajo control.

Si sabe de un árbol que está interfiriendo o haciendo contacto directo con una línea eléctrica, llame al 544-6549 y avísenos. Nunca intente recortar usted mismo las ramas que estén cerca o en contacto con líneas eléctricas. Permanezca seguro y llame a MLGW.

Actualización de *Gift of Comfort*

Decenas de miles de clientes residenciales y comerciales de MLGW se han atrasado en las facturas desde que la pandemia de COVID-19 arrasó nuestra comunidad en marzo pasado. Si un amigo o vecino está necesitado y usted puede ayudar, concédale el Regalo de la Comodidad o *Gift of Comfort*.



El programa *Gift of Comfort* de MLGW le permite pagar la factura de otra persona. Todo lo que necesita es la primera inicial del cliente, el apellido y el número de la calle de su dirección. Por ejemplo: J PERES 1244.

MLGW ha actualizado el programa para que ahora pueda enviar el *Gift of Comfort* en línea. También puede enviar o depositar un cheque para participar. *Gift of Comfort* se puede realizar de forma anónima o también compartir su nombre con el destinatario. Visite mlgw.com/GiftofComfort y ayude a un amigo hoy.

El estado de MLGW

¿Desea usted conocer los logros de MLGW en 2020 y las prioridades para 2021? Examine el estado de MLGW en mlgw.com/ServiceImprovementPlan.