



Saludos de temporada

En primer lugar, los empleados de MLGW y yo les deseamos una temporada festiva segura y agradable. Puede ser difícil con todos los desafíos de 2020, pero podemos deleitarnos con el significado de las fiestas, los recuerdos y el aprecio de familiares y amigos mientras nos mantenemos seguros en esta pandemia.

En MLGW, continuamos enfocándonos en el futuro y en ustedes, nuestros clientes. Para ayudarle a realizar pagos de manera segura, hemos agregado nuevas ubicaciones de pago en tiendas de todo el condado. Durante la pandemia, hemos ofrecido un nivel continuo de servicio y asistencia a clientes residenciales y comerciales (con protocolos de seguridad COVID-19 adicionales). También lanzamos una nueva aplicación MLGW mejorada. Puede encontrar más información en nuestro sitio web.

¡Felices fiestas y lo mejor para el Año Nuevo! En MLGW, 2021 será un año de decisiones sobre el futuro, considerando en primer lugar las necesidades de nuestros clientes. Manténganse pendientes.

J.T. Young
Presidente y jefe ejecutivo de MLGW

Nueva reducción de tarifas eléctricas

MLGW ha anunciado una nueva programación de tarifas eléctricas efectiva para la mayoría de los clientes. La nueva programación es el resultado de una disminución temporal de un año en el costo de energía de 2,5 por ciento por parte de TVA, lo que ahorra a los clientes de MLGW aproximadamente \$20 millones o 1,6 por ciento en sus facturas de electricidad acumuladas. Los clientes individuales pueden esperar un ahorro promedio de \$2 por mes. La programación de tarifas se puede ver en el sitio web de MLGW en mlgw.com/residential/residentialrates.

Ayuda disponible para facturas de servicios públicos vencidas

Evite la desconexión. Si necesita ayuda para pagar su factura de MLGW, he aquí algunos recursos de ayuda.

MIFA: mifa.org/emergencyassistanceeligibility o mifa.org/applyonline.

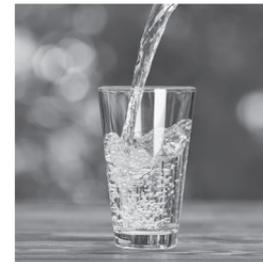
Agencia de Servicios Comunitarios (CSA): shelbycountycsa.org o 901-222-4212 o infórmese llamando al 2-1-1 o al 901-415-2790.

United Way: call.drivingthedream.org o llame al 1-888-709-0630.

Planes/arreglos de pago de facturas de MLGW: mlgw.com/COVID-19 o llame al 901-544-6549.

Power Pivot es un seminario web de 30 min. en MLGW Facebook Live y Zoom sobre cómo las pequeñas empresas locales están procediendo para mantenerse durante la pandemia. Más información en la página de Facebook de MLGW o visite el canal de YouTube de MLGW.

El sistema de agua de MLGW logra 99



MLGW recibió una puntuación de 99 por ciento en un estudio sanitario de su sistema de agua realizado por el Departamento de Medio Ambiente y Conservación de Tennessee. TDEC realizó en septiembre la evaluación de capacidades, operaciones, fuentes, instalaciones, proceso de tratamiento, equipo, red de distribución, monitoreo, verificación de informes y verificación de datos de nuestro sistema de agua, instalaciones de bombeo, controles y administración general para proporcionar continuamente agua potable, limpia y segura, en el sitio y sin previo aviso.

La encuesta no señaló deficiencias significativas y el sistema de suministro de agua de MLGW se colocó entre los suministros de agua "aprobados" del estado. Encuentre los informes de calidad del agua de MLGW en mlgw.com/waterquality.

"Estoy muy orgulloso del equipo y del gran trabajo que hacen todos los días para garantizar que nuestra agua potable sea de la mejor calidad", dijo Nicholas Newman, vicepresidente de Ingeniería y Operaciones.

Nota: Le instamos a usar *My Account* de MLGW como opción segura para pagar su factura. Inscríbese en mlgw.com o descargue nuestra aplicación.