



# CONEXIÓN del Cliente

## ¡PUEDE suceder aquí!

Una fuga de gas natural, explosión e incendio asustó a los vecinos y casi destruyó dos casas en Cowden Ave., cerca de la Universidad de Memphis, en marzo.

Todo comenzó cuando un contratista privado golpeó una tubería principal de gas de MLGW mientras realizaba trabajos subterráneos en el área.



Nadie espera accidentes como este, pero pueden ocurrir. Según Common Ground Alliance (CGA), una línea de servicios públicos se daña cada seis segundos en EE.UU. Hay millones de millas de líneas de servicios subterráneas que incluyen líneas de gas, electricidad, alcantarillado y comunicaciones. Golpear una puede ser mortal y éstas pueden estar a cualquier profundidad.

Llame al 811 dentro de los siete días previos a cualquier excavación planificada, y asegúrese de que su contratista llama al 811. Un empleado de servicios públicos visitará su propiedad y marcará las líneas subterráneas para que pueda trabajar con seguridad en su proyecto. Llame al 811 antes de excavar. ¡Es la ley y es gratis! Más detalles en [mlgw.com/811](http://mlgw.com/811).

## Mantener las líneas despejadas

La interferencia por parte de ramas de árboles, enredaderas y vegetación descuidada son la principal causa de apagones eléctricos para los clientes de MLGW.

Nuestro programa de limpieza de líneas existe para prevenir este tipo de interferencia.

**Keith May**, supervisor general de Limpieza de Líneas, dirige el programa en MLGW. Como arbolista de servicios públicos, May se especializa en el mantenimiento y remoción de árboles y otra vegetación. Él, junto con las cuadrillas de limpieza de líneas, ayudan a mantener las líneas eléctricas libres de obstrucciones.

Las cuadrillas de limpieza de líneas cortarán la vegetación en la misma área cada tres a cinco años. Ellos deben dejar espacio suficiente para que, al crecer entre visitas, las ramas no alcancen las líneas eléctricas. La cantidad necesaria de espacio libre depende de qué tan cerca está un árbol de una línea eléctrica y qué tipo de línea es.

MLGW podría podar ramas de árboles si están demasiado cerca de las líneas de distribución y pueden interrumpir el suministro eléctrico. MLGW podría remover un árbol si el tronco está demasiado cerca de una línea de postes o si pone en peligro la línea de distribución. Visite [mlgw.com/treertrimming](http://mlgw.com/treertrimming) para revisar las normas de separación de líneas. Llame al 544-6549 para reportar un árbol que podría interferir con las líneas eléctricas.



## Seguridad en la primavera

Los conos de tráfico y las barricadas de peligro están comenzando a aparecer junto con las flores de primavera. Por favor, manténgase usted y al personal de carretera a salvo recordando tomarse las cosas con calma en las zonas de trabajo.

Según el Centro Nacional de Intercambio de Información sobre la Seguridad de las Zonas de Trabajo, cada año se producen cientos de choques fatales en las zonas de trabajo. A nivel nacional en 2019 hubo:

- 762 choques fatales en zonas de trabajo.
- 842 personas muertas.
  - o 135 eran trabajadores viales.
  - o 707 eran conductores, pasajeros y peatones.

Tenga en cuenta los peligros en las zonas de trabajo. La Semana Nacional de Concientización sobre Zonas de Trabajo es del 26 al 30 de abril de este año. La semana se celebra al inicio de cada temporada de construcción. El tema de este año: "Guíe seguro. Trabaje seguro. Salve vidas."

## Calidad del Agua

¿Quiere conocer los hechos sobre la fuente y calidad de su agua potable? La Tabla de Calidad del Agua 2020 se puede encontrar en el sitio web de MLGW en [mlgw.com/waterquality](http://mlgw.com/waterquality). El nuevo Informe Anual de la Calidad del Agua de MLGW estará en línea en nuestro sitio web en mayo.