## Proposed Gas and Water Rate Increases

For the first time since 2022, MLGW is proposing incremental rate increases for gas and water over the next three years. Under the proposal, once completed, MLGW would still have the second lowest residential rates for gas and water amongst its peers.

For gas, an increase of about $6 per month in 2027, scaling to a total average increase of $18 per month by 2029. For water, an increase of about $2.50 per month in 2027, scaling to a total average increase of $10 per month by 2029.

The proposal also includes a "low-user discount" on water that would limit the minimum bill increase to $3 over the three years for about 58,000 customers, (primarily seniors and people living in smaller households). The water proposal also creates a new rate for data centers.

## Gift of Comfort

As the holiday season approaches, MLGW's Gift of Comfort program offers a practical, thoughtful way to help a friend, relative or neighbor with utility costs. The program allows you to make an online payment directly toward another customer's MLGW bill.

To make a payment, you will need a debit or credit card, along with the customer's first initial, last name and street number.

Visit ***mlgw.com/GiftofComfort*** and complete the online form to help make the holiday season a little brighter and more comfortable for someone you care about.

Interact with MLGW via: Instagram, X, Facebook, Blogspot and YouTube

*Just visit mlgw.com and click on the logos.*

**Customer Reference Number: 11/2026**

# CustomerCONNECTION

PRODUCED MONTHLY BY MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION



## Facts About High Bills

Ursula Madden, Vice President of Corporate Communications, released a video to help customers understand the impact of record summer heat on their utility bills and discussed how MLGW can help customers manage the burden.

To watch the video, visit our YouTube channel or scan this QR code.

# CONEXIÓN del Cliente



## Información sobre las facturas elevadas

Ursula Madden, vicepresidenta de Comunicaciones Corporativas, publicó un video para ayudar a los clientes a comprender cómo las temperaturas récord del verano afectaron sus facturas de servicios públicos y explicó cómo MLGW puede ayudarlosa afrontar estos gastos.

Para ver el video, visita nuestro canal de YouTube o escanea este código QR.

## Propuesta de aumentos en las tarifas de gas y agua

Por primera vez desde 2022, MLGW propone aumentos graduales en las tarifas de gas y agua durante los próximos tres años. Según la propuesta, incluso después de aplicar todos los aumentos, MLGW seguiría teniendo las segundas tarifas residenciales de gas y agua más bajas en comparación con empresas similares.

En cuanto al gas, un aumento de aproximadamente $6 al mes en 2027, que llegará a un incremento promedio total de $18 al mes para 2029. En cuanto al agua, un aumento de aproximadamente $2.50 al mes en 2027, que llegará a un incremento promedio total de $10 al mes para 2029.

La propuesta también incluye un «descuento para clientes de bajo consumo» de agua, que limitaría el aumento de la factura mínima a $3 durante los tres años. Este descuento beneficiaría a unos 58,000 clientes, principalmente adultos mayores y personas que viven en hogares pequeños. Además, la propuesta establece una nueva tarifa de agua para los centros de datos.

## Regalo de bienestar

Con la llegada de las fiestas de fin de año, el programa de Regalo de Bienestar de MLGW ofrece una manera práctica y considerada de ayudar a un amigo, familiar o vecino a pagar sus servicios públicos. A través de este programa, puede realizar un pago en línea directamente a la factura de MLGW de otro cliente.

Para realizar el pago, necesitará una tarjeta de débito o crédito, la inicial del nombre y el apellido del cliente, y el número de su domicilio.

Visite ***mlgw.com/GiftofComfort*** y complete el formulario en línea para ayudar a que estas fiestas sean un poco más alegres y tranquilas para alguien que le importa.


CONEXIÓN del Cliente

Información sobre las facturas elevadas

Ursula Madden, vicepresidenta de Comunicaciones Corporativas, publicó un video para ayudar a los clientes a comprender cómo las temperaturas récord del verano afectaron sus facturas de servicios públicos y explicó cómo MLGW puede ayudarlosa afrontar estos gastos.

Para ver el video, visita nuestro canal de YouTube o escanea este código QR.

Propuesta de aumentos en las tarifas de gas y agua

Por primera vez desde 2022, MLGW propone aumentos graduales en las tarifas de gas y agua durante los próximos tres años. Según la propuesta, incluso después de aplicar todos los aumentos, MLGW seguiría teniendo las segundas tarifas residenciales de gas y agua más bajas en comparación con empresas similares.

En cuanto al gas, un aumento de aproximadamente $6 al mes en 2027, que llegará a un incremento promedio total de $18 al mes para 2029. En cuanto al agua, un aumento de aproximadamente $2.50 al mes en 2027, que llegará a un incremento promedio total de $10 al mes para 2029.

La propuesta también incluye un «descuento para clientes de bajo consumo» de agua, que limitaría el aumento de la factura mínima a $3 durante los tres años. Este descuento beneficiaría a unos 58,000 clientes, principalmente adultos mayores y personas que viven en hogares pequeños. Además, la propuesta establece una nueva tarifa de agua para los centros de datos.

Regalo de bienestar

Con la llegada de las fiestas de fin de año, el programa de Regalo de Bienestar de MLGW ofrece una manera práctica y considerada de ayudar a un amigo, familiar o vecino a pagar sus servicios públicos. A través de este programa, puede realizar un pago en línea directamente a la factura de MLGW de otro cliente.

Para realizar el pago, necesitará una tarjeta de débito o crédito, la inicial del nombre y el apellido del cliente, y el número de su domicilio.

Visite ***mlgw.com/GiftofComfort*** y complete el formulario en línea para ayudar a que estas fiestas sean un poco más alegres y tranquilas para alguien que le importa.