

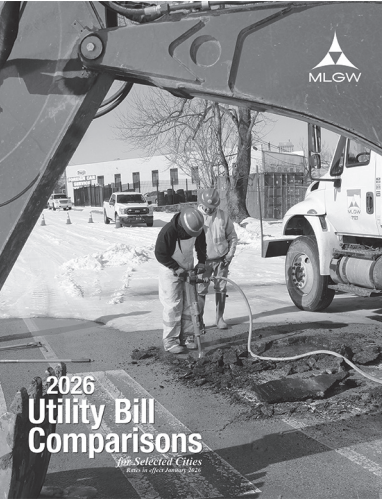
Winter Utility Bills Still Low

According to the 2026 Utility Bill Comparisons for Selected Cities, MLGW ranked second this year among comparable utilities for the lowest typical winter residential bills.

Reno, Nevada ranked first, with average winter residential utility bills of \$269.48, while Memphis customers paid an average of \$304.02.

For the past decade, Memphis and Shelby County customers have consistently paid less for winter utility bills than customers in many major metropolitan areas.

Each year, MLGW compares typical winter bills for 39 peer utilities using published rates from the current year. To view the full report, visit mlgw.com/ratesurvey.



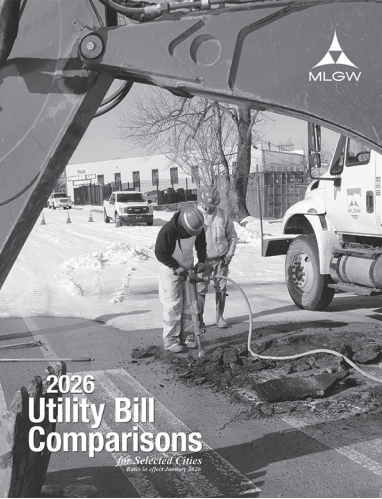
Winter Utility Bills Still Low

According to the 2026 Utility Bill Comparisons for Selected Cities, MLGW ranked second this year among comparable utilities for the lowest typical winter residential bills.

Reno, Nevada ranked first, with average winter residential utility bills of \$269.48, while Memphis customers paid an average of \$304.02.

For the past decade, Memphis and Shelby County customers have consistently paid less for winter utility bills than customers in many major metropolitan areas.

Each year, MLGW compares typical winter bills for 39 peer utilities using published rates from the current year. To view the full report, visit mlgw.com/ratesurvey.



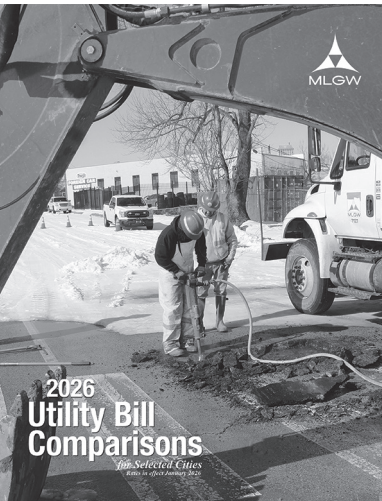
Winter Utility Bills Still Low

According to the 2026 Utility Bill Comparisons for Selected Cities, MLGW ranked second this year among comparable utilities for the lowest typical winter residential bills.

Reno, Nevada ranked first, with average winter residential utility bills of \$269.48, while Memphis customers paid an average of \$304.02.

For the past decade, Memphis and Shelby County customers have consistently paid less for winter utility bills than customers in many major metropolitan areas.

Each year, MLGW compares typical winter bills for 39 peer utilities using published rates from the current year. To view the full report, visit mlgw.com/ratesurvey.



Memphis Water is Still Amazing

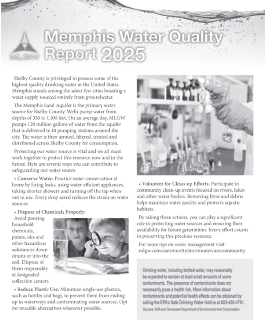
The 2025 Water Quality Report is now available.

The report confirms that Memphis water remains among the best in the nation.

Unlike most cities that rely on rivers, lakes or reservoirs, Memphis draws its drinking water from the Memphis Sands aquifer—an underground natural reservoir containing more than 100 trillion gallons of ancient rainwater.

MLGW conducts year-round testing to ensure that Memphis water meets or exceeds all federal and state drinking water standards.

To learn more about Memphis water or to view the full report, visit mlgw.com/waterquality.



Interact with MLGW via: Instagram, X, Facebook, Blogspot and YouTube



Just visit mlgw.com and click on the logos.

 Customer Reference Number: 6/26 

Memphis Water is Still Amazing

The 2025 Water Quality Report is now available.

The report confirms that Memphis water remains among the best in the nation.

Unlike most cities that rely on rivers, lakes or reservoirs, Memphis draws its drinking water from the Memphis Sands aquifer—an underground natural reservoir containing more than 100 trillion gallons of ancient rainwater.

MLGW conducts year-round testing to ensure that Memphis water meets or exceeds all federal and state drinking water standards.

To learn more about Memphis water or to view the full report, visit mlgw.com/waterquality.



Interact with MLGW via: Instagram, X, Facebook, Blogspot and YouTube



Just visit mlgw.com and click on the logos.

 Customer Reference Number: 6/26 

Memphis Water is Still Amazing

The 2025 Water Quality Report is now available.

The report confirms that Memphis water remains among the best in the nation.

Unlike most cities that rely on rivers, lakes or reservoirs, Memphis draws its drinking water from the Memphis Sands aquifer—an underground natural reservoir containing more than 100 trillion gallons of ancient rainwater.

MLGW conducts year-round testing to ensure that Memphis water meets or exceeds all federal and state drinking water standards.

To learn more about Memphis water or to view the full report, visit mlgw.com/waterquality.



Interact with MLGW via: Instagram, X, Facebook, Blogspot and YouTube



Just visit mlgw.com and click on the logos.

 Customer Reference Number: 6/26 

Customer CONNECTION

PRODUCED MONTHLY BY MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

Home Efficiency Services Expanded

Memphis Light, Gas and Water, in partnership with the Tennessee Valley Authority (TVA), has aligned its Share the Pennies program with TVA’s Home Uplift initiative to expand support for income-eligible customers through enhanced energy-efficiency services.

TVA handles all program operations, aligning it with a model used with all its partners. This transition streamlines delivery, reduces administrative costs and broadens the range of home improvements available.

Through TVA’s Home Uplift program, qualifying customers may receive free upgrades such as HVAC repair or replacement, insulation, appliances and electric water heaters—helping lower energy use, reduce utility costs and improve overall home comfort. For more information, visit mlgw.com/sharethepennies.



Customer CONNECTION

PRODUCED MONTHLY BY MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

Home Efficiency Services Expanded

Memphis Light, Gas and Water, in partnership with the Tennessee Valley Authority (TVA), has aligned its Share the Pennies program with TVA’s Home Uplift initiative to expand support for income-eligible customers through enhanced energy-efficiency services.

TVA handles all program operations, aligning it with a model used with all its partners. This transition streamlines delivery, reduces administrative costs and broadens the range of home improvements available.

Through TVA’s Home Uplift program, qualifying customers may receive free upgrades such as HVAC repair or replacement, insulation, appliances and electric water heaters—helping lower energy use, reduce utility costs and improve overall home comfort. For more information, visit mlgw.com/sharethepennies.



Customer CONNECTION

PRODUCED MONTHLY BY MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

Home Efficiency Services Expanded

Memphis Light, Gas and Water, in partnership with the Tennessee Valley Authority (TVA), has aligned its Share the Pennies program with TVA’s Home Uplift initiative to expand support for income-eligible customers through enhanced energy-efficiency services.

TVA handles all program operations, aligning it with a model used with all its partners. This transition streamlines delivery, reduces administrative costs and broadens the range of home improvements available.

Through TVA’s Home Uplift program, qualifying customers may receive free upgrades such as HVAC repair or replacement, insulation, appliances and electric water heaters—helping lower energy use, reduce utility costs and improve overall home comfort. For more information, visit mlgw.com/sharethepennies.



Servicios de eficiencia doméstica ampliados

Memphis Light, Gas and Water, en colaboración con Tennessee Valley Authority (TVA), ha alineado su programa “Share the Pennies” con la iniciativa “Home Uplift” de TVA, con el fin de ampliar el apoyo a los clientes que cumplen con los requisitos de ingresos, mediante servicios mejorados de eficiencia energética.

TVA gestiona todas las operaciones del programa, alineándolas con un modelo utilizado con todos sus socios. Esta transición agiliza la prestación de servicios, reduce los costos administrativos y amplía la gama de mejoras para el hogar disponibles.

Mediante el programa Home Uplift de TVA, los clientes que cumplen con los requisitos pueden recibir mejoras gratuitas, tales como reparación o reemplazo de sistemas de climatización (HVAC), aislamiento, electrodomésticos y calentadores de agua eléctricos. Esto ayuda a reducir el consumo de energía y los costos de los servicios públicos, así como a mejorar el confort general en el hogar. Para más información, visite mlgw.com/sharethepennies.

Servicios de eficiencia doméstica ampliados

Memphis Light, Gas and Water, en colaboración con Tennessee Valley Authority (TVA), ha alineado su programa “Share the Pennies” con la iniciativa “Home Uplift” de TVA, con el fin de ampliar el apoyo a los clientes que cumplen con los requisitos de ingresos, mediante servicios mejorados de eficiencia energética.

TVA gestiona todas las operaciones del programa, alineándolas con un modelo utilizado con todos sus socios. Esta transición agiliza la prestación de servicios, reduce los costos administrativos y amplía la gama de mejoras para el hogar disponibles.

Mediante el programa Home Uplift de TVA, los clientes que cumplen con los requisitos pueden recibir mejoras gratuitas, tales como reparación o reemplazo de sistemas de climatización (HVAC), aislamiento, electrodomésticos y calentadores de agua eléctricos. Esto ayuda a reducir el consumo de energía y los costos de los servicios públicos, así como a mejorar el confort general en el hogar. Para más información, visite mlgw.com/sharethepennies.

Servicios de eficiencia doméstica ampliados

Memphis Light, Gas and Water, en colaboración con Tennessee Valley Authority (TVA), ha alineado su programa “Share the Pennies” con la iniciativa “Home Uplift” de TVA, con el fin de ampliar el apoyo a los clientes que cumplen con los requisitos de ingresos, mediante servicios mejorados de eficiencia energética.

TVA gestiona todas las operaciones del programa, alineándolas con un modelo utilizado con todos sus socios. Esta transición agiliza la prestación de servicios, reduce los costos administrativos y amplía la gama de mejoras para el hogar disponibles.

Mediante el programa Home Uplift de TVA, los clientes que cumplen con los requisitos pueden recibir mejoras gratuitas, tales como reparación o reemplazo de sistemas de climatización (HVAC), aislamiento, electrodomésticos y calentadores de agua eléctricos. Esto ayuda a reducir el consumo de energía y los costos de los servicios públicos, así como a mejorar el confort general en el hogar. Para más información, visite mlgw.com/sharethepennies.

Las facturas de servicios públicos de invierno siguen siendo bajas

Según la publicación Comparaciones de Facturas de Servicios Públicos de 2026 para Ciudades Seleccionadas, MLGW ocupó este año el segundo lugar entre las empresas de servicios públicos comparables en cuanto a las facturas residenciales típicas más bajas durante el invierno.

Reno, Nevada, ocupó el primer lugar, con facturas residenciales promedio de servicios públicos en invierno de \$269.48, mientras que los clientes de Memphis pagaron un promedio de \$304.02.

Durante la última década, los clientes de Memphis y el Condado Shelby han pagado sistemáticamente menos en sus facturas de servicios públicos de invierno que los clientes de muchas de las principales áreas metropolitanas.

Cada año, MLGW compara las facturas de invierno típicas de 39 empresas de servicios públicos pares, utilizando las tarifas publicadas del año en curso. Para ver el informe completo, visite mlgw.com/ratesurvey.

Las facturas de servicios públicos de invierno siguen siendo bajas

Según la publicación Comparaciones de Facturas de Servicios Públicos de 2026 para Ciudades Seleccionadas, MLGW ocupó este año el segundo lugar entre las empresas de servicios públicos comparables en cuanto a las facturas residenciales típicas más bajas durante el invierno.

Reno, Nevada, ocupó el primer lugar, con facturas residenciales promedio de servicios públicos en invierno de \$269.48, mientras que los clientes de Memphis pagaron un promedio de \$304.02.

Durante la última década, los clientes de Memphis y el Condado Shelby han pagado sistemáticamente menos en sus facturas de servicios públicos de invierno que los clientes de muchas de las principales áreas metropolitanas.

Cada año, MLGW compara las facturas de invierno típicas de 39 empresas de servicios públicos pares, utilizando las tarifas publicadas del año en curso. Para ver el informe completo, visite mlgw.com/ratesurvey.

Las facturas de servicios públicos de invierno siguen siendo bajas

Según la publicación Comparaciones de Facturas de Servicios Públicos de 2026 para Ciudades Seleccionadas, MLGW ocupó este año el segundo lugar entre las empresas de servicios públicos comparables en cuanto a las facturas residenciales típicas más bajas durante el invierno.

Reno, Nevada, ocupó el primer lugar, con facturas residenciales promedio de servicios públicos en invierno de \$269.48, mientras que los clientes de Memphis pagaron un promedio de \$304.02.

Durante la última década, los clientes de Memphis y el Condado Shelby han pagado sistemáticamente menos en sus facturas de servicios públicos de invierno que los clientes de muchas de las principales áreas metropolitanas.

Cada año, MLGW compara las facturas de invierno típicas de 39 empresas de servicios públicos pares, utilizando las tarifas publicadas del año en curso. Para ver el informe completo, visite mlgw.com/ratesurvey.

El agua de Memphis sigue siendo increíble

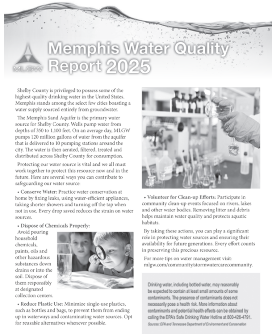
El Informe de Calidad del Agua de 2025 ya está disponible.

El informe confirma que el agua de Memphis sigue figurando entre las mejores de la nación.

A diferencia de la mayoría de las ciudades que dependen de ríos, lagos o embalses, Memphis extrae su agua potable del acuífero Memphis Sands, un reservorio natural subterráneo que contiene más de 100 billones de galones de agua de lluvia milenaria.

MLGW realiza pruebas durante todo el año para garantizar que el agua de Memphis cumple o supera todos los estándares federales y estatales de agua potable.

Para obtener más información sobre el agua de Memphis o para ver el informe completo, visite mlgw.com/waterquality.



El agua de Memphis sigue siendo increíble

El Informe de Calidad del Agua de 2025 ya está disponible.

El informe confirma que el agua de Memphis sigue figurando entre las mejores de la nación.

A diferencia de la mayoría de las ciudades que dependen de ríos, lagos o embalses, Memphis extrae su agua potable del acuífero Memphis Sands, un reservorio natural subterráneo que contiene más de 100 billones de galones de agua de lluvia milenaria.

MLGW realiza pruebas durante todo el año para garantizar que el agua de Memphis cumple o supera todos los estándares federales y estatales de agua potable.

Para obtener más información sobre el agua de Memphis o para ver el informe completo, visite mlgw.com/waterquality.



El agua de Memphis sigue siendo increíble

El Informe de Calidad del Agua de 2025 ya está disponible.

El informe confirma que el agua de Memphis sigue figurando entre las mejores de la nación.

A diferencia de la mayoría de las ciudades que dependen de ríos, lagos o embalses, Memphis extrae su agua potable del acuífero Memphis Sands, un reservorio natural subterráneo que contiene más de 100 billones de galones de agua de lluvia milenaria.

MLGW realiza pruebas durante todo el año para garantizar que el agua de Memphis cumple o supera todos los estándares federales y estatales de agua potable.

Para obtener más información sobre el agua de Memphis o para ver el informe completo, visite mlgw.com/waterquality.

