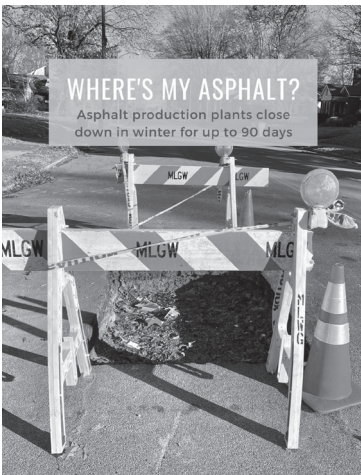


Where’s My Asphalt?

If you’ve noticed gravel-filled areas or barricades left behind after utility work and are wondering when permanent asphalt will be replaced, winter weather is usually the reason. Each year, asphalt production plants across the region close during cold conditions, sometimes for up to 90 days. During that time, permanent paving cannot be completed.



While asphalt plants are closed, MLGW continues to inspect and monitor work sites to ensure areas remain safe and accessible. Temporary repairs are maintained throughout the winter, and once asphalt production resumes in the spring, crews will return to complete permanent paving.

If you have questions or concerns about a specific location, please call 544-6549.

Home Weatherization Tips for Winter

To stay warm and manage energy use during cold weather, take the following steps:

- **Seal drafts:** Check doors and windows for air leaks and seal gaps with weatherstripping or caulk to reduce heat loss.
- **Insulate exposed pipes:** Wrap pipes in unheated areas to help prevent freezing and potential damage.
- **Protect pipes during extreme cold:** Open cabinet doors under sinks to allow warm air to reach plumbing and let faucets drip slightly during freezing temperatures.
- **Improve insulation:** Adding insulation in attics or crawl spaces helps keep warm air inside your home.
- **Use space heaters safely:** Choose models with automatic shut-off features and place them on stable, hard surfaces away from flammable materials.
- **Adjust your thermostat:** Set it to the lowest comfortable temperature and lower it when you are away from home to reduce energy use. The recommended setting for winter is 68 degrees or lower.

Interact with MLGW via: Instagram, Twitter, Facebook, Blogspot and YouTube



Just visit [mlgw.com](https://www.mlgw.com) and click on the logos.

 Customer Reference Number:1/26

Home Weatherization Tips for Winter

To stay warm and manage energy use during cold weather, take the following steps:

- **Seal drafts:** Check doors and windows for air leaks and seal gaps with weatherstripping or caulk to reduce heat loss.
- **Insulate exposed pipes:** Wrap pipes in unheated areas to help prevent freezing and potential damage.
- **Protect pipes during extreme cold:** Open cabinet doors under sinks to allow warm air to reach plumbing and let faucets drip slightly during freezing temperatures.
- **Improve insulation:** Adding insulation in attics or crawl spaces helps keep warm air inside your home.
- **Use space heaters safely:** Choose models with automatic shut-off features and place them on stable, hard surfaces away from flammable materials.
- **Adjust your thermostat:** Set it to the lowest comfortable temperature and lower it when you are away from home to reduce energy use. The recommended setting for winter is 68 degrees or lower.

Interact with MLGW via: Instagram, Twitter, Facebook, Blogspot and YouTube



Just visit [mlgw.com](https://www.mlgw.com) and click on the logos.

 Customer Reference Number:1/26

Home Weatherization Tips for Winter

To stay warm and manage energy use during cold weather, take the following steps:

- **Seal drafts:** Check doors and windows for air leaks and seal gaps with weatherstripping or caulk to reduce heat loss.
- **Insulate exposed pipes:** Wrap pipes in unheated areas to help prevent freezing and potential damage.
- **Protect pipes during extreme cold:** Open cabinet doors under sinks to allow warm air to reach plumbing and let faucets drip slightly during freezing temperatures.
- **Improve insulation:** Adding insulation in attics or crawl spaces helps keep warm air inside your home.
- **Use space heaters safely:** Choose models with automatic shut-off features and place them on stable, hard surfaces away from flammable materials.
- **Adjust your thermostat:** Set it to the lowest comfortable temperature and lower it when you are away from home to reduce energy use. The recommended setting for winter is 68 degrees or lower.

Interact with MLGW via: Instagram, Twitter, Facebook, Blogspot and YouTube



Just visit [mlgw.com](https://www.mlgw.com) and click on the logos.

 Customer Reference Number:1/26

Customer CONNECTION

 PRODUCED MONTHLY BY MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

A Year Focused on Reliability and Readiness

In 2025, MLGW spent the year strengthening utility systems and preparing for the kinds of events that can disrupt service. That preparation was put to the test early in the year during a severe winter storm over the Martin Luther King Jr. holiday weekend. Even with dangerous conditions across the Mid-South, essential systems remained stable and widespread outages were avoided.



Throughout the year, crews completed maintenance and upgrades aimed at reducing outages and improving restoration. In Orange Mound, customer interruption minutes have been reduced by 50 percent since 2023. Across Shelby County, aging infrastructure has been replaced with new technology to help crews restore service faster.

Customer CONNECTION

 PRODUCED MONTHLY BY MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

A Year Focused on Reliability and Readiness

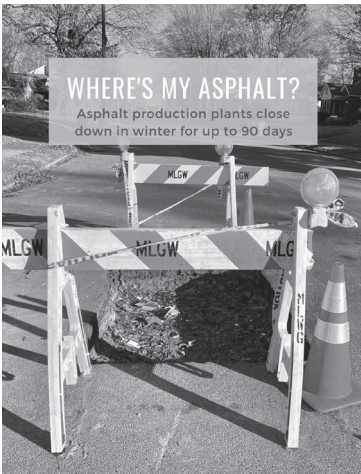
In 2025, MLGW spent the year strengthening utility systems and preparing for the kinds of events that can disrupt service. That preparation was put to the test early in the year during a severe winter storm over the Martin Luther King Jr. holiday weekend. Even with dangerous conditions across the Mid-South, essential systems remained stable and widespread outages were avoided.



Throughout the year, crews completed maintenance and upgrades aimed at reducing outages and improving restoration. In Orange Mound, customer interruption minutes have been reduced by 50 percent since 2023. Across Shelby County, aging infrastructure has been replaced with new technology to help crews restore service faster.

Where’s My Asphalt?

If you’ve noticed gravel-filled areas or barricades left behind after utility work and are wondering when permanent asphalt will be replaced, winter weather is usually the reason. Each year, asphalt production plants across the region close during cold conditions, sometimes for up to 90 days. During that time, permanent paving cannot be completed.



While asphalt plants are closed, MLGW continues to inspect and monitor work sites to ensure areas remain safe and accessible. Temporary repairs are maintained throughout the winter, and once asphalt production resumes in the spring, crews will return to complete permanent paving.

If you have questions or concerns about a specific location, please call 544-6549.

Un año centrado en la fiabilidad y la preparación

En 2025, MLGW dedicó el año a fortalecer los sistemas de servicio público y a prepararse para los eventos que puedan interrumpir el suministro. Esta preparación se puso a prueba a principios de año durante una fuerte tormenta invernal que coincidió con el fin de semana festivo de Martin Luther King Jr. A pesar de las condiciones peligrosas en la región del Medio Sur, los sistemas esenciales se mantuvieron estables y se evitaron interrupciones de energía generalizadas.

A lo largo del año, las cuadrillas completaron trabajos de mantenimiento y mejora con el objetivo de reducir las interrupciones del servicio y agilizar su restablecimiento. En Orange Mound, el tiempo de interrupción del servicio para los clientes se ha reducido en 50% desde 2023. En todo el Condado Shelby, la infraestructura obsoleta se ha reemplazado con nueva tecnología para ayudar a las cuadrillas a restablecer el servicio más rápidamente.



Un año centrado en la fiabilidad y la preparación

En 2025, MLGW dedicó el año a fortalecer los sistemas de servicio público y a prepararse para los eventos que puedan interrumpir el suministro. Esta preparación se puso a prueba a principios de año durante una fuerte tormenta invernal que coincidió con el fin de semana festivo de Martin Luther King Jr. A pesar de las condiciones peligrosas en la región del Medio Sur, los sistemas esenciales se mantuvieron estables y se evitaron interrupciones de energía generalizadas.

A lo largo del año, las cuadrillas completaron trabajos de mantenimiento y mejora con el objetivo de reducir las interrupciones del servicio y agilizar su restablecimiento. En Orange Mound, el tiempo de interrupción del servicio para los clientes se ha reducido en 50% desde 2023. En todo el Condado Shelby, la infraestructura obsoleta se ha reemplazado con nueva tecnología para ayudar a las cuadrillas a restablecer el servicio más rápidamente.



Un año centrado en la fiabilidad y la preparación

En 2025, MLGW dedicó el año a fortalecer los sistemas de servicio público y a prepararse para los eventos que puedan interrumpir el suministro. Esta preparación se puso a prueba a principios de año durante una fuerte tormenta invernal que coincidió con el fin de semana festivo de Martin Luther King Jr. A pesar de las condiciones peligrosas en la región del Medio Sur, los sistemas esenciales se mantuvieron estables y se evitaron interrupciones de energía generalizadas.

A lo largo del año, las cuadrillas completaron trabajos de mantenimiento y mejora con el objetivo de reducir las interrupciones del servicio y agilizar su restablecimiento. En Orange Mound, el tiempo de interrupción del servicio para los clientes se ha reducido en 50% desde 2023. En todo el Condado Shelby, la infraestructura obsoleta se ha reemplazado con nueva tecnología para ayudar a las cuadrillas a restablecer el servicio más rápidamente.

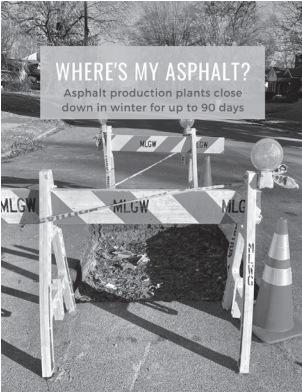


¿Dónde está mi asfalto?

Si usted ha notado zonas con grava o barricadas después de trabajos de servicio público y se pregunta cuándo se reemplazará el asfalto de forma permanente, la razón suele ser el clima invernal. Cada año, las plantas de producción de asfalto de la región cierran durante las bajas temperaturas, a veces hasta por 90 días. Durante ese tiempo, no se pueden completar los trabajos de pavimentación permanente.

Mientras las plantas de asfalto permanecen cerradas, MLGW continúa inspeccionando y supervisando las obras para garantizar que las áreas sigan siendo seguras y accesibles. Se realizan reparaciones temporales durante todo el invierno y, una vez que se reanuda la producción de asfalto en primavera, las cuadrillas regresan para completar la pavimentación permanente.

Si tiene preguntas o inquietudes sobre una ubicación específica, llame al 544-6549.

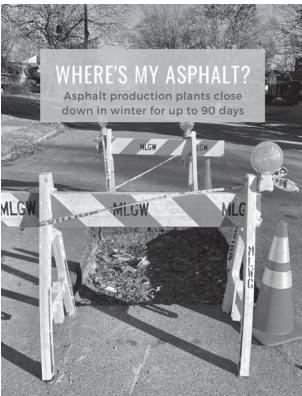


¿Dónde está mi asfalto?

Si usted ha notado zonas con grava o barricadas después de trabajos de servicio público y se pregunta cuándo se reemplazará el asfalto de forma permanente, la razón suele ser el clima invernal. Cada año, las plantas de producción de asfalto de la región cierran durante las bajas temperaturas, a veces hasta por 90 días. Durante ese tiempo, no se pueden completar los trabajos de pavimentación permanente.

Mientras las plantas de asfalto permanecen cerradas, MLGW continúa inspeccionando y supervisando las obras para garantizar que las áreas sigan siendo seguras y accesibles. Se realizan reparaciones temporales durante todo el invierno y, una vez que se reanuda la producción de asfalto en primavera, las cuadrillas regresan para completar la pavimentación permanente.

Si tiene preguntas o inquietudes sobre una ubicación específica, llame al 544-6549.

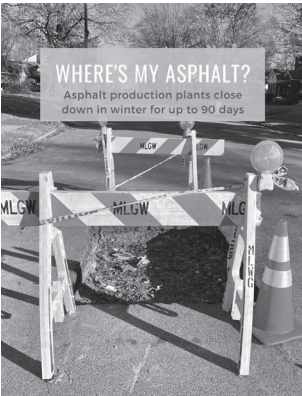


¿Dónde está mi asfalto?

Si usted ha notado zonas con grava o barricadas después de trabajos de servicio público y se pregunta cuándo se reemplazará el asfalto de forma permanente, la razón suele ser el clima invernal. Cada año, las plantas de producción de asfalto de la región cierran durante las bajas temperaturas, a veces hasta por 90 días. Durante ese tiempo, no se pueden completar los trabajos de pavimentación permanente.

Mientras las plantas de asfalto permanecen cerradas, MLGW continúa inspeccionando y supervisando las obras para garantizar que las áreas sigan siendo seguras y accesibles. Se realizan reparaciones temporales durante todo el invierno y, una vez que se reanuda la producción de asfalto en primavera, las cuadrillas regresan para completar la pavimentación permanente.

Si tiene preguntas o inquietudes sobre una ubicación específica, llame al 544-6549.



Consejos de climatización para el invierno

Para mantener el calor y manejar el consumo de energía durante el clima frío, siga estos pasos:

- **Selle las corrientes de aire:** Revise puertas y ventanas en busca de fugas de aire y selle las rendijas con burletes o calafateo para reducir la pérdida de calor.
- **Aísle las tuberías expuestas:** Envuelva las tuberías en áreas sin calefacción para evitar que se congelen y se dañen.
- **Proteja las tuberías durante el frío extremo:** Abra las puertas de los gabinetes debajo de lavamanos y fregaderos para que el aire caliente llegue a las tuberías; y permita que los grifos goteen ligeramente durante las temperaturas bajo cero.
- **Mejore el aislamiento:** Añadir aislamiento en áticos o sótanos ayuda a mantener el aire caliente dentro de su hogar.
- **Use los calentadores portátiles de forma segura:** Elija modelos con función de apagado automático y colóquelos sobre superficies estables y duras, lejos de materiales inflamables.
- **Ajuste el termostato:** Ajústelo a la temperatura más baja que le resulte cómoda y bájelo cuando salga de casa para reducir el consumo de energía. La temperatura recomendada para el invierno es de 68 grados Fahrenheit o menos.

Consejos de climatización para el invierno

Para mantener el calor y manejar el consumo de energía durante el clima frío, siga estos pasos:

- **Selle las corrientes de aire:** Revise puertas y ventanas en busca de fugas de aire y selle las rendijas con burletes o calafateo para reducir la pérdida de calor.
- **Aísle las tuberías expuestas:** Envuelva las tuberías en áreas sin calefacción para evitar que se congelen y se dañen.
- **Proteja las tuberías durante el frío extremo:** Abra las puertas de los gabinetes debajo de lavamanos y fregaderos para que el aire caliente llegue a las tuberías; y permita que los grifos goteen ligeramente durante las temperaturas bajo cero.
- **Mejore el aislamiento:** Añadir aislamiento en áticos o sótanos ayuda a mantener el aire caliente dentro de su hogar.
- **Use los calentadores portátiles de forma segura:** Elija modelos con función de apagado automático y colóquelos sobre superficies estables y duras, lejos de materiales inflamables.
- **Ajuste el termostato:** Ajústelo a la temperatura más baja que le resulte cómoda y bájelo cuando salga de casa para reducir el consumo de energía. La temperatura recomendada para el invierno es de 68 grados Fahrenheit o menos.

Consejos de climatización para el invierno

Para mantener el calor y manejar el consumo de energía durante el clima frío, siga estos pasos:

- **Selle las corrientes de aire:** Revise puertas y ventanas en busca de fugas de aire y selle las rendijas con burletes o calafateo para reducir la pérdida de calor.
- **Aísle las tuberías expuestas:** Envuelva las tuberías en áreas sin calefacción para evitar que se congelen y se dañen.
- **Proteja las tuberías durante el frío extremo:** Abra las puertas de los gabinetes debajo de lavamanos y fregaderos para que el aire caliente llegue a las tuberías; y permita que los grifos goteen ligeramente durante las temperaturas bajo cero.
- **Mejore el aislamiento:** Añadir aislamiento en áticos o sótanos ayuda a mantener el aire caliente dentro de su hogar.
- **Use los calentadores portátiles de forma segura:** Elija modelos con función de apagado automático y colóquelos sobre superficies estables y duras, lejos de materiales inflamables.
- **Ajuste el termostato:** Ajústelo a la temperatura más baja que le resulte cómoda y bájelo cuando salga de casa para reducir el consumo de energía. La temperatura recomendada para el invierno es de 68 grados Fahrenheit o menos.