

Caring for the Community

During the coldest weeks of winter, MLGW focused on supporting customers and neighbors most in need through community partnerships and employee volunteer efforts.



On Wednesday, January 21, MLGW presented a check from its annual United Way Golf Tournament at the Board of Commissioners meeting. The record-breaking \$50,000 raised supports United Way of the Mid-South programs that strengthen families and communities across the region.

Earlier in the month, more than 100 MLGW employees volunteered during the annual MLK Day of Service on Friday, January 16, doubling the original goal of 50 volunteers and supporting local organizations through hands-on projects.

MLGW also hosted the Power of Warmth and Senior Expo on January 14 at the Neighborhood Christian Center. During the event, more than 200 seniors and residents with disabilities received electric blankets and information about utility assistance programs.

Together, these efforts highlight MLGW's continued commitment to community support.

Why Postmarks May Look Different This Year

Customers who mail bills, tax returns or other time-sensitive documents may notice that postmarks do not always match the day an item was dropped in the mail. According to the United States Postal Service, postmarks now reflect the date mail is first processed by USPS sorting equipment, which may differ from the drop-off date.

Processing times can vary based on pickup schedules, mail volume and location. As a result, mail placed in a mailbox on one day may receive a postmark from a later date. USPS notes that this reflects how mail is processed and does not change delivery standards.

For items that rely on a postmark to meet a deadline, customers may want to allow extra mailing time. Mailing payments earlier or choosing electronic options can help avoid potential issues.

MLGW offers paperless billing and online payment options through My Account for added convenience.

Interact with MLGW via: Instagram, Twitter, Facebook, Blogspot and YouTube



Just visit mlgw.com and click on the logos.



Customer Reference Number: 2/26



Caring for the Community

During the coldest weeks of winter, MLGW focused on supporting customers and neighbors most in need through community partnerships and employee volunteer efforts.



On Wednesday, January 21, MLGW presented a check from its annual United Way Golf Tournament at the Board of Commissioners meeting. The record-breaking \$50,000 raised supports United Way of the Mid-South programs that strengthen families and communities across the region.

Earlier in the month, more than 100 MLGW employees volunteered during the annual MLK Day of Service on Friday, January 16, doubling the original goal of 50 volunteers and supporting local organizations through hands-on projects.

MLGW also hosted the Power of Warmth and Senior Expo on January 14 at the Neighborhood Christian Center. During the event, more than 200 seniors and residents with disabilities received electric blankets and information about utility assistance programs.

Together, these efforts highlight MLGW's continued commitment to community support.

Why Postmarks May Look Different This Year

Customers who mail bills, tax returns or other time-sensitive documents may notice that postmarks do not always match the day an item was dropped in the mail. According to the United States Postal Service, postmarks now reflect the date mail is first processed by USPS sorting equipment, which may differ from the drop-off date.

Processing times can vary based on pickup schedules, mail volume and location. As a result, mail placed in a mailbox on one day may receive a postmark from a later date. USPS notes that this reflects how mail is processed and does not change delivery standards.

For items that rely on a postmark to meet a deadline, customers may want to allow extra mailing time. Mailing payments earlier or choosing electronic options can help avoid potential issues.

MLGW offers paperless billing and online payment options through My Account for added convenience.

Interact with MLGW via: Instagram, Twitter, Facebook, Blogspot and YouTube



Just visit mlgw.com and click on the logos.



Customer Reference Number: 2/26



Customer CONNECTION

PRODUCED MONTHLY BY MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

What to Know About the Penny Shortage

We are aware of a national penny shortage that may affect cash transactions at our Community Offices. Customers who choose to pay in cash will need to provide exact change.

We are not rounding up customer bills. If exact change is not available, any small overpayment or underpayment caused by the lack of exact change is automatically reflected on the customer's account as either a credit or a small balance.



MLGW's new Outage Map makes it easier to view and track outages, both on mlgw.com and within MLGW's app.

Customer CONNECTION

PRODUCED MONTHLY BY MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

What to Know About the Penny Shortage

We are aware of a national penny shortage that may affect cash transactions at our Community Offices. Customers who choose to pay in cash will need to provide exact change.

We are not rounding up customer bills. If exact change is not available, any small overpayment or underpayment caused by the lack of exact change is automatically reflected on the customer's account as either a credit or a small balance.



MLGW's new Outage Map makes it easier to view and track outages, both on mlgw.com and within MLGW's app.

Caring for the Community

During the coldest weeks of winter, MLGW focused on supporting customers and neighbors most in need through community partnerships and employee volunteer efforts.



On Wednesday, January 21, MLGW presented a check from its annual United Way Golf Tournament at the Board of Commissioners meeting. The record-breaking \$50,000 raised supports United Way of the Mid-South programs that strengthen families and communities across the region.

Earlier in the month, more than 100 MLGW employees volunteered during the annual MLK Day of Service on Friday, January 16, doubling the original goal of 50 volunteers and supporting local organizations through hands-on projects.

MLGW also hosted the Power of Warmth and Senior Expo on January 14 at the Neighborhood Christian Center. During the event, more than 200 seniors and residents with disabilities received electric blankets and information about utility assistance programs.

Together, these efforts highlight MLGW's continued commitment to community support.

Why Postmarks May Look Different This Year

Customers who mail bills, tax returns or other time-sensitive documents may notice that postmarks do not always match the day an item was dropped in the mail. According to the United States Postal Service, postmarks now reflect the date mail is first processed by USPS sorting equipment, which may differ from the drop-off date.

Processing times can vary based on pickup schedules, mail volume and location. As a result, mail placed in a mailbox on one day may receive a postmark from a later date. USPS notes that this reflects how mail is processed and does not change delivery standards.

For items that rely on a postmark to meet a deadline, customers may want to allow extra mailing time. Mailing payments earlier or choosing electronic options can help avoid potential issues.

MLGW offers paperless billing and online payment options through My Account for added convenience.

Interact with MLGW via: Instagram, Twitter, Facebook, Blogspot and YouTube



Just visit mlgw.com and click on the logos.



Customer Reference Number: 2/26



Customer CONNECTION

PRODUCED MONTHLY BY MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

What to Know About the Penny Shortage

We are aware of a national penny shortage that may affect cash transactions at our Community Offices. Customers who choose to pay in cash will need to provide exact change.

We are not rounding up customer bills. If exact change is not available, any small overpayment or underpayment caused by the lack of exact change is automatically reflected on the customer's account as either a credit or a small balance.



MLGW's new Outage Map makes it easier to view and track outages, both on mlgw.com and within MLGW's app.

Qué saber sobre la escasez de monedas de un centavo

Somos conscientes de la escasez nacional de monedas de un centavo que podría afectar las transacciones en efectivo en nuestras oficinas. Los clientes que opten por pagar en efectivo deberán proporcionar la cantidad exacta.

No redondeamos las facturas de los clientes. Si no se dispone del cambio exacto, cualquier pequeño pago de más o de menos causado por la falta de cambio exacto se refleja automáticamente en la cuenta del cliente como un crédito o un pequeño saldo pendiente.



El nuevo Mapa de Apagones de MLGW facilita la visualización y el seguimiento de las interrupciones del servicio, tanto en [mlgw.com](#) como en la aplicación de MLGW.

Qué saber sobre la escasez de monedas de un centavo

Somos conscientes de la escasez nacional de monedas de un centavo que podría afectar las transacciones en efectivo en nuestras oficinas. Los clientes que opten por pagar en efectivo deberán proporcionar la cantidad exacta.

No redondeamos las facturas de los clientes. Si no se dispone del cambio exacto, cualquier pequeño pago de más o de menos causado por la falta de cambio exacto se refleja automáticamente en la cuenta del cliente como un crédito o un pequeño saldo pendiente.



El nuevo Mapa de Apagones de MLGW facilita la visualización y el seguimiento de las interrupciones del servicio, tanto en [mlgw.com](#) como en la aplicación de MLGW.

Cuidando a la comunidad

Durante las semanas más frías del invierno, MLGW se centró en apoyar a los clientes y vecinos más necesitados a través de colaboraciones con la comunidad y la labor voluntaria de sus empleados.

El miércoles 21 de enero, MLGW entregó un cheque proveniente de su torneo anual de golf a beneficio de United Way durante la reunión de la Junta de Comisionados. Los 50.000 dólares recaudados, una cifra récord, se destinarán a los programas de United Way of the Mid-South que fortalecen a las familias y comunidades de toda la región.

A principios de mes, más de 100 empleados de MLGW se ofrecieron como voluntarios durante la jornada anual de servicio en conmemoración del Día de Martin Luther King Jr., el viernes 16 de enero, duplicando el objetivo inicial de 50 voluntarios y apoyando a organizaciones locales a través de proyectos prácticos.

MLGW también organizó los eventos Power of Warmth y Senior Expo el 14 de enero en el Neighborhood Christian Center. Durante el evento, más de 200 personas mayores y residentes con discapacidades recibieron mantas eléctricas e información sobre programas de asistencia para el pago de servicios públicos.

En conjunto, estos esfuerzos ponen de manifiesto el compromiso continuo de MLGW con el apoyo a la comunidad.

Cuidando a la comunidad

Durante las semanas más frías del invierno, MLGW se centró en apoyar a los clientes y vecinos más necesitados a través de colaboraciones con la comunidad y la labor voluntaria de sus empleados.

El miércoles 21 de enero, MLGW entregó un cheque proveniente de su torneo anual de golf a beneficio de United Way durante la reunión de la Junta de Comisionados. Los 50.000 dólares recaudados, una cifra récord, se destinarán a los programas de United Way of the Mid-South que fortalecen a las familias y comunidades de toda la región.

A principios de mes, más de 100 empleados de MLGW se ofrecieron como voluntarios durante la jornada anual de servicio en conmemoración del Día de Martin Luther King Jr., el viernes 16 de enero, duplicando el objetivo inicial de 50 voluntarios y apoyando a organizaciones locales a través de proyectos prácticos.

MLGW también organizó los eventos Power of Warmth y Senior Expo el 14 de enero en el Neighborhood Christian Center. Durante el evento, más de 200 personas mayores y residentes con discapacidades recibieron mantas eléctricas e información sobre programas de asistencia para el pago de servicios públicos.

En conjunto, estos esfuerzos ponen de manifiesto el compromiso continuo de MLGW con el apoyo a la comunidad.

Cuidando a la comunidad

Durante las semanas más frías del invierno, MLGW se centró en apoyar a los clientes y vecinos más necesitados a través de colaboraciones con la comunidad y la labor voluntaria de sus empleados.

El miércoles 21 de enero, MLGW entregó un cheque proveniente de su torneo anual de golf a beneficio de United Way durante la reunión de la Junta de Comisionados. Los 50.000 dólares recaudados, una cifra récord, se destinarán a los programas de United Way of the Mid-South que fortalecen a las familias y comunidades de toda la región.

A principios de mes, más de 100 empleados de MLGW se ofrecieron como voluntarios durante la jornada anual de servicio en conmemoración del Día de Martin Luther King Jr., el viernes 16 de enero, duplicando el objetivo inicial de 50 voluntarios y apoyando a organizaciones locales a través de proyectos prácticos.

MLGW también organizó los eventos Power of Warmth y Senior Expo el 14 de enero en el Neighborhood Christian Center. Durante el evento, más de 200 personas mayores y residentes con discapacidades recibieron mantas eléctricas e información sobre programas de asistencia para el pago de servicios públicos.

En conjunto, estos esfuerzos ponen de manifiesto el compromiso continuo de MLGW con el apoyo a la comunidad.

¿Por qué los matasellos pueden tener un aspecto diferente este año?

Los clientes que envían facturas, declaraciones de impuestos u otros documentos con plazos de entrega urgentes pueden notar que los matasellos no siempre coinciden con el día en que depositaron el envío en el buzón. Según el Servicio Postal de los Estados Unidos, los matasellos ahora reflejan la fecha en que el correo es procesado por primera vez por los equipos de clasificación del USPS, la cual puede ser diferente a la fecha de envío.

Los tiempos de procesamiento pueden variar según los horarios de recogida, el volumen de correo y la ubicación. Como resultado, el correo depositado en un buzón un día determinado puede recibir un matasellos con una fecha posterior. El Servicio Postal de los Estados Unidos (USPS) aclara que esto refleja el proceso de gestión del correo y no modifica los plazos de entrega.

Para los artículos que dependen del matasellos para cumplir con una fecha límite, se recomienda a los clientes que prevean tiempo adicional para el envío. Enviar los pagos con anticipación o elegir opciones electrónicas puede ayudar a evitar posibles problemas.

MLGW ofrece facturación sin papel y opciones de pago en línea a través de My Account para mayor comodidad.

¿Por qué los matasellos pueden tener un aspecto diferente este año?

Los clientes que envían facturas, declaraciones de impuestos u otros documentos con plazos de entrega urgentes pueden notar que los matasellos no siempre coinciden con el día en que depositaron el envío en el buzón. Según el Servicio Postal de los Estados Unidos, los matasellos ahora reflejan la fecha en que el correo es procesado por primera vez por los equipos de clasificación del USPS, la cual puede ser diferente a la fecha de envío.

Los tiempos de procesamiento pueden variar según los horarios de recogida, el volumen de correo y la ubicación. Como resultado, el correo depositado en un buzón un día determinado puede recibir un matasellos con una fecha posterior. El Servicio Postal de los Estados Unidos (USPS) aclara que esto refleja el proceso de gestión del correo y no modifica los plazos de entrega.

Para los artículos que dependen del matasellos para cumplir con una fecha límite, se recomienda a los clientes que prevean tiempo adicional para el envío. Enviar los pagos con anticipación o elegir opciones electrónicas puede ayudar a evitar posibles problemas.

MLGW ofrece facturación sin papel y opciones de pago en línea a través de My Account para mayor comodidad.

¿Por qué los matasellos pueden tener un aspecto diferente este año?

Los clientes que envían facturas, declaraciones de impuestos u otros documentos con plazos de entrega urgentes pueden notar que los matasellos no siempre coinciden con el día en que depositaron el envío en el buzón. Según el Servicio Postal de los Estados Unidos, los matasellos ahora reflejan la fecha en que el correo es procesado por primera vez por los equipos de clasificación del USPS, la cual puede ser diferente a la fecha de envío.

Los tiempos de procesamiento pueden variar según los horarios de recogida, el volumen de correo y la ubicación. Como resultado, el correo depositado en un buzón un día determinado puede recibir un matasellos con una fecha posterior. El Servicio Postal de los Estados Unidos (USPS) aclara que esto refleja el proceso de gestión del correo y no modifica los plazos de entrega.

Para los artículos que dependen del matasellos para cumplir con una fecha límite, se recomienda a los clientes que prevean tiempo adicional para el envío. Enviar los pagos con anticipación o elegir opciones electrónicas puede ayudar a evitar posibles problemas.

MLGW ofrece facturación sin papel y opciones de pago en línea a través de My Account para mayor comodidad.

Qué saber sobre la escasez de monedas de un centavo

Somos conscientes de la escasez nacional de monedas de un centavo que podría afectar las transacciones en efectivo en nuestras oficinas. Los clientes que opten por pagar en efectivo deberán proporcionar la cantidad exacta.

No redondeamos las facturas de los clientes. Si no se dispone del cambio exacto, cualquier pequeño pago de más o de menos causado por la falta de cambio exacto se refleja automáticamente en la cuenta del cliente como un crédito o un pequeño saldo pendiente.



El nuevo Mapa de Apagones de MLGW facilita la visualización y el seguimiento de las interrupciones del servicio, tanto en [mlgw.com](#) como en la aplicación de MLGW.