

Memphis Water: Still Amazing After All of These Years

Memphis is home to one of its most valuable treasures—exceptional drinking water. Unlike most cities that rely on surface sources, Memphis draws from the Memphis Sands aquifer, an underground supply containing more than 100 trillion gallons of ancient rainwater. Naturally filtered through layers of clay, sand and gravel, it requires minimal treatment, delivering a clean, crisp taste. MLGW tests water quality year-round to ensure it exceeds federal and state standards. The 2025 Water Quality Report confirms Memphis water remains among the nation’s best. Learn more or view the full report at mlgw.com/waterquality.



Memphis Water: Still Amazing After All of These Years

Memphis is home to one of its most valuable treasures—exceptional drinking water. Unlike most cities that rely on surface sources, Memphis draws from the Memphis Sands aquifer, an underground supply containing more than 100 trillion gallons of ancient rainwater. Naturally filtered through layers of clay, sand and gravel, it requires minimal treatment, delivering a clean, crisp taste. MLGW tests water quality year-round to ensure it exceeds federal and state standards. The 2025 Water Quality Report confirms Memphis water remains among the nation’s best. Learn more or view the full report at mlgw.com/waterquality.



Memphis Water: Still Amazing After All of These Years

Memphis is home to one of its most valuable treasures—exceptional drinking water. Unlike most cities that rely on surface sources, Memphis draws from the Memphis Sands aquifer, an underground supply containing more than 100 trillion gallons of ancient rainwater. Naturally filtered through layers of clay, sand and gravel, it requires minimal treatment, delivering a clean, crisp taste. MLGW tests water quality year-round to ensure it exceeds federal and state standards. The 2025 Water Quality Report confirms Memphis water remains among the nation’s best. Learn more or view the full report at mlgw.com/waterquality.



MLGW and WKNO’s “Teacher Teacher” Hosted Special Power League Storytime

Families and community members were energized during a special event hosted by Memphis Light, Gas and Water and WKNO that took place at the Benjamin L. Hooks Central Library. MLGW debuted DJ Current, a new Power League superhero, at a Storytime event where WKNO’s “Teacher Teacher” read a new children’s book written by employees **Beverly Perkins** and **Stephen Turner**. DJ Current, whose superpower is electricity, teaches kids to use energy safely. The Power League promotes utility education for all ages. Children also enjoyed interactive activities led by MLGW volunteers. Learn more about the Power League at mlgw.com/community/powerleague.



Interact with MLGW via: Instagram, Twitter, Facebook, Blogspot and YouTube



Just visit mlgw.com and click on the logos.

 Customer Reference Number: 5/26 

MLGW and WKNO’s “Teacher Teacher” Hosted Special Power League Storytime

Families and community members were energized during a special event hosted by Memphis Light, Gas and Water and WKNO that took place at the Benjamin L. Hooks Central Library. MLGW debuted DJ Current, a new Power League superhero, at a Storytime event where WKNO’s “Teacher Teacher” read a new children’s book written by employees **Beverly Perkins** and **Stephen Turner**. DJ Current, whose superpower is electricity, teaches kids to use energy safely. The Power League promotes utility education for all ages. Children also enjoyed interactive activities led by MLGW volunteers. Learn more about the Power League at mlgw.com/community/powerleague.



Interact with MLGW via: Instagram, Twitter, Facebook, Blogspot and YouTube



Just visit mlgw.com and click on the logos.

 Customer Reference Number: 5/26 

MLGW and WKNO’s “Teacher Teacher” Hosted Special Power League Storytime

Families and community members were energized during a special event hosted by Memphis Light, Gas and Water and WKNO that took place at the Benjamin L. Hooks Central Library. MLGW debuted DJ Current, a new Power League superhero, at a Storytime event where WKNO’s “Teacher Teacher” read a new children’s book written by employees **Beverly Perkins** and **Stephen Turner**. DJ Current, whose superpower is electricity, teaches kids to use energy safely. The Power League promotes utility education for all ages. Children also enjoyed interactive activities led by MLGW volunteers. Learn more about the Power League at mlgw.com/community/powerleague.



Interact with MLGW via: Instagram, Twitter, Facebook, Blogspot and YouTube



Just visit mlgw.com and click on the logos.

 Customer Reference Number: 5/26 

CustomerCONNECTION

PRODUCED MONTHLY BY MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

Millington Community Office Closed for renovations

Memphis Light, Gas and Water Division’s Millington Community Office, 5131 Navy Road, has closed



temporarily for remodeling. The office is expected to reopen in early summer 2026. Customers can schedule appointments through mlgw.com/QLESS at other Community Offices: Downtown, 245 S. Main Street;

Whitehaven, 1111 E. Shelby Drive; and South, 2935 Lamar. Customer Care is available at 901-544-6549. Visit mlgw.com to learn more about in-person, online, phone and app service options.

CustomerCONNECTION

PRODUCED MONTHLY BY MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

Millington Community Office Closed for renovations

Memphis Light, Gas and Water Division’s Millington Community Office, 5131 Navy Road, has closed



temporarily for remodeling. The office is expected to reopen in early summer 2026. Customers can schedule appointments through mlgw.com/QLESS at other Community Offices: Downtown, 245 S. Main Street;

Whitehaven, 1111 E. Shelby Drive; and South, 2935 Lamar. Customer Care is available at 901-544-6549. Visit mlgw.com to learn more about in-person, online, phone and app service options.

CustomerCONNECTION

PRODUCED MONTHLY BY MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

Millington Community Office Closed for renovations

Memphis Light, Gas and Water Division’s Millington Community Office, 5131 Navy Road, has closed



temporarily for remodeling. The office is expected to reopen in early summer 2026. Customers can schedule appointments through mlgw.com/QLESS at other Community Offices: Downtown, 245 S. Main Street;

Whitehaven, 1111 E. Shelby Drive; and South, 2935 Lamar. Customer Care is available at 901-544-6549. Visit mlgw.com to learn more about in-person, online, phone and app service options.

Oficina Comunitaria de Millington cerrada por remodelación

La Oficina Comunitaria de Millington de Memphis Light, Gas and Water Division, ubicada en 5131 Navy



Road, ha cerrado temporalmente por remodelación. Se prevé que la oficina reabra a principios del verano de 2026. Los clientes pueden programar citas a través de mlgw.com/QLESS en otras Oficinas Comunitarias: Downtown (245

S. Main Street), Whitehaven (1111 E. Shelby Drive) y South (2935 Lamar). El servicio de atención al cliente está disponible llamando al 901-544-6549. Visite mlgw.com para obtener más información sobre las opciones de servicio presenciales, en línea, por teléfono y a través de la aplicación móvil.

Oficina Comunitaria de Millington cerrada por remodelación

La Oficina Comunitaria de Millington de Memphis Light, Gas and Water Division, ubicada en 5131 Navy



Road, ha cerrado temporalmente por remodelación. Se prevé que la oficina reabra a principios del verano de 2026. Los clientes pueden programar citas a través de mlgw.com/QLESS en otras Oficinas Comunitarias: Downtown (245

S. Main Street), Whitehaven (1111 E. Shelby Drive) y South (2935 Lamar). El servicio de atención al cliente está disponible llamando al 901-544-6549. Visite mlgw.com para obtener más información sobre las opciones de servicio presenciales, en línea, por teléfono y a través de la aplicación móvil.

Oficina Comunitaria de Millington cerrada por remodelación

La Oficina Comunitaria de Millington de Memphis Light, Gas and Water Division, ubicada en 5131 Navy



Road, ha cerrado temporalmente por remodelación. Se prevé que la oficina reabra a principios del verano de 2026. Los clientes pueden programar citas a través de mlgw.com/QLESS en otras Oficinas Comunitarias: Downtown (245

S. Main Street), Whitehaven (1111 E. Shelby Drive) y South (2935 Lamar). El servicio de atención al cliente está disponible llamando al 901-544-6549. Visite mlgw.com para obtener más información sobre las opciones de servicio presenciales, en línea, por teléfono y a través de la aplicación móvil.

El agua de Memphis: sigue siendo increíble después de tantos años

Memphis alberga uno de sus tesoros más valiosos: un agua potable excepcional. A diferencia de la mayoría de las ciudades que dependen de fuentes superficiales, Memphis se abastece del acuífero Memphis Sands, una reserva subterránea que contiene más de 100 trillones de galones de agua de lluvia ancestral. Filtrada de forma natural a través de capas de arcilla, arena y grava, el agua requiere un tratamiento mínimo, ofreciendo un sabor limpio y fresco. MLGW realiza pruebas de calidad del agua durante todo el año para



garantizar que esta supere los estándares federales y estatales. El Informe de la Calidad del Agua de 2025 confirma que el agua de Memphis se mantiene entre las mejores del país. Obtenga más información o consulte el informe completo en mlgw.com/waterquality.

El agua de Memphis: sigue siendo increíble después de tantos años

Memphis alberga uno de sus tesoros más valiosos: un agua potable excepcional. A diferencia de la mayoría de las ciudades que dependen de fuentes superficiales, Memphis se abastece del acuífero Memphis Sands, una reserva subterránea que contiene más de 100 trillones de galones de agua de lluvia ancestral. Filtrada de forma natural a través de capas de arcilla, arena y grava, el agua requiere un tratamiento mínimo, ofreciendo un sabor limpio y fresco. MLGW realiza pruebas de calidad del agua durante todo el año para



garantizar que esta supere los estándares federales y estatales. El Informe de la Calidad del Agua de 2025 confirma que el agua de Memphis se mantiene entre las mejores del país. Obtenga más información o consulte el informe completo en mlgw.com/waterquality.

El agua de Memphis: sigue siendo increíble después de tantos años

Memphis alberga uno de sus tesoros más valiosos: un agua potable excepcional. A diferencia de la mayoría de las ciudades que dependen de fuentes superficiales, Memphis se abastece del acuífero Memphis Sands, una reserva subterránea que contiene más de 100 trillones de galones de agua de lluvia ancestral. Filtrada de forma natural a través de capas de arcilla, arena y grava, el agua requiere un tratamiento mínimo, ofreciendo un sabor limpio y fresco. MLGW realiza pruebas de calidad del agua durante todo el año para



garantizar que esta supere los estándares federales y estatales. El Informe de la Calidad del Agua de 2025 confirma que el agua de Memphis se mantiene entre las mejores del país. Obtenga más información o consulte el informe completo en mlgw.com/waterquality.

MLGW y “Teacher Teacher” de WKNO, ofrecen sesión especial de cuentos de Power League

Familias y miembros de la comunidad se llenaron de energía durante un evento especial organizado por Memphis Light, Gas and Water y WKNO, en la Biblioteca Central Benjamin L.



Hooks. MLGW presentó a DJ Current, un nuevo superhéroe de la “Power League”, durante una sesión de cuentos en la que “Teacher Teacher” de WKNO leyó un nuevo libro infantil escrito por los empleados Beverly Perkins y Stephen Turner.

DJ Current, cuyo superpoder es la electricidad, enseña a los niños a utilizar la energía de manera segura. La Power League promueve la educación sobre servicios públicos para todas las edades. Los niños también disfrutaron de actividades interactivas dirigidas por voluntarios de MLGW. Obtenga más información sobre la Power League en mlgw.com/community/powerleague.

MLGW y “Teacher Teacher” de WKNO, ofrecen sesión especial de cuentos de Power League

Familias y miembros de la comunidad se llenaron de energía durante un evento especial organizado por Memphis Light, Gas and Water y WKNO, en la Biblioteca Central Benjamin L.



Hooks. MLGW presentó a DJ Current, un nuevo superhéroe de la “Power League”, durante una sesión de cuentos en la que “Teacher Teacher” de WKNO leyó un nuevo libro infantil escrito por los empleados Beverly Perkins y Stephen Turner.

DJ Current, cuyo superpoder es la electricidad, enseña a los niños a utilizar la energía de manera segura. La Power League promueve la educación sobre servicios públicos para todas las edades. Los niños también disfrutaron de actividades interactivas dirigidas por voluntarios de MLGW. Obtenga más información sobre la Power League en mlgw.com/community/powerleague.

MLGW y “Teacher Teacher” de WKNO, ofrecen sesión especial de cuentos de Power League

Familias y miembros de la comunidad se llenaron de energía durante un evento especial organizado por Memphis Light, Gas and Water y WKNO, en la Biblioteca Central Benjamin L.



Hooks. MLGW presentó a DJ Current, un nuevo superhéroe de la “Power League”, durante una sesión de cuentos en la que “Teacher Teacher” de WKNO leyó un nuevo libro infantil escrito por los empleados Beverly Perkins y Stephen Turner.

DJ Current, cuyo superpoder es la electricidad, enseña a los niños a utilizar la energía de manera segura. La Power League promueve la educación sobre servicios públicos para todas las edades. Los niños también disfrutaron de actividades interactivas dirigidas por voluntarios de MLGW. Obtenga más información sobre la Power League en mlgw.com/community/powerleague.