

MLGW Energy Doctors Provide Home Energy Saving Prescriptions

Memphis Light, Gas and Water's Energy Doctor is a prescription for home energy savings. MLGW offers free in-home energy audits conducted by Home Energy Rating System, or HERS, certified technicians. During the visit, technicians evaluate your home's weatherization needs and identify opportunities to improve efficiency and lower utility costs. The audit typically takes about an hour, depending on the size of the home, and provides practical recommendations homeowners can use right away. There is no cost to participate. To request an energy audit, visit mlgw.com/energydr or call 901-528-4188 to schedule an appointment and start saving energy and money at home.



MLGW's Whitehaven Community Office Reopened and Re-Energized

The Whitehaven Community Office, 1111 East Shelby Drive, is back open following renovations designed to improve the customer experience. The updated facility now serves customers in a space that enhances comfort, efficiency and accessibility.

"This renovation reflects our commitment to putting people first," said **Timothy Davis**, MLGW Chief Customer Officer. "We are modernizing how we serve customers, creating spaces and services that are faster, more convenient and respectful of their time."



To schedule an appointment with a credit counselor or reduce wait times, visit mlgw.com/QLESS.

Interact with MLGW via: Instagram, Twitter, Facebook, Blogspot and YouTube



Just visit mlgw.com and click on the logos.



Customer Reference Number: 4/26



MLGW Energy Doctors Provide Home Energy Saving Prescriptions

Memphis Light, Gas and Water's Energy Doctor is a prescription for home energy savings. MLGW offers free in-home energy audits conducted by Home Energy Rating System, or HERS, certified technicians. During the visit, technicians evaluate your home's weatherization needs and identify opportunities to improve efficiency and lower utility costs. The audit typically takes about an hour, depending on the size of the home, and provides practical recommendations homeowners can use right away. There is no cost to participate. To request an energy audit, visit mlgw.com/energydr or call 901-528-4188 to schedule an appointment and start saving energy and money at home.



MLGW's Whitehaven Community Office Reopened and Re-Energized

The Whitehaven Community Office, 1111 East Shelby Drive, is back open following renovations designed to improve the customer experience. The updated facility now serves customers in a space that enhances comfort, efficiency and accessibility.

"This renovation reflects our commitment to putting people first," said **Timothy Davis**, MLGW Chief Customer Officer. "We are modernizing how we serve customers, creating spaces and services that are faster, more convenient and respectful of their time."



To schedule an appointment with a credit counselor or reduce wait times, visit mlgw.com/QLESS.

Interact with MLGW via: Instagram, Twitter, Facebook, Blogspot and YouTube



Just visit mlgw.com and click on the logos.



Customer Reference Number: 4/26



MLGW Energy Doctors Provide Home Energy Saving Prescriptions

Memphis Light, Gas and Water's Energy Doctor is a prescription for home energy savings. MLGW offers free in-home energy audits conducted by Home Energy Rating System, or HERS, certified technicians. During the visit, technicians evaluate your home's weatherization needs and identify opportunities to improve efficiency and lower utility costs. The audit typically takes about an hour, depending on the size of the home, and provides practical recommendations homeowners can use right away. There is no cost to participate. To request an energy audit, visit mlgw.com/energydr or call 901-528-4188 to schedule an appointment and start saving energy and money at home.



MLGW's Whitehaven Community Office Reopened and Re-Energized

The Whitehaven Community Office, 1111 East Shelby Drive, is back open following renovations designed to improve the customer experience. The updated facility now serves customers in a space that enhances comfort, efficiency and accessibility.

"This renovation reflects our commitment to putting people first," said **Timothy Davis**, MLGW Chief Customer Officer. "We are modernizing how we serve customers, creating spaces and services that are faster, more convenient and respectful of their time."



To schedule an appointment with a credit counselor or reduce wait times, visit mlgw.com/QLESS.

Interact with MLGW via: Instagram, Twitter, Facebook, Blogspot and YouTube



Just visit mlgw.com and click on the logos.



Customer Reference Number: 4/26



Customer CONNECTION



PRODUCED MONTHLY BY MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

Dig Safely All Year, Not Just in April

April is Safe Digging Month but safe digging matters year-round. Before planting a garden, installing fence posts, repaving a driveway or starting a home addition, call 811. It's free. It's the law. It protects you, your property and your neighbors. Calling 811 ensures that underground utilities are marked before you or your contractor dig, construct or cross-bore. Always wait at least 72 hours, or three business days, for lines to be located and marked. Never assume you know what is below the surface. One mistake can cause injuries, costly repairs or even an explosion. Do not risk a dangerous boom. Call first and make sure contractors do the same. Learn more about gas pipeline safety at mlgw.com/residential/naturalgasleak or tn811.com.



Know what's below. Call before you dig.

Customer CONNECTION



PRODUCED MONTHLY BY MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

Dig Safely All Year, Not Just in April

April is Safe Digging Month but safe digging matters year-round. Before planting a garden, installing fence posts, repaving a driveway or starting a home addition, call 811. It's free. It's the law. It protects you, your property and your neighbors. Calling 811 ensures that underground utilities are marked before you or your contractor dig, construct or cross-bore. Always wait at least 72 hours, or three business days, for lines to be located and marked. Never assume you know what is below the surface. One mistake can cause injuries, costly repairs or even an explosion. Do not risk a dangerous boom. Call first and make sure contractors do the same. Learn more about gas pipeline safety at mlgw.com/residential/naturalgasleak or tn811.com.



Know what's below. Call before you dig.

Customer CONNECTION



PRODUCED MONTHLY BY MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

Dig Safely All Year, Not Just in April

April is Safe Digging Month but safe digging matters year-round. Before planting a garden, installing fence posts, repaving a driveway or starting a home addition, call 811. It's free. It's the law. It protects you, your property and your neighbors. Calling 811 ensures that underground utilities are marked before you or your contractor dig, construct or cross-bore. Always wait at least 72 hours, or three business days, for lines to be located and marked. Never assume you know what is below the surface. One mistake can cause injuries, costly repairs or even an explosion. Do not risk a dangerous boom. Call first and make sure contractors do the same. Learn more about gas pipeline safety at mlgw.com/residential/naturalgasleak or tn811.com.



Know what's below. Call before you dig.

CONEXIÓN del Cliente

Excave con seguridad todo el año, no solo en abril

Abril es el Mes de la Excavación Segura, pero excavar con seguridad es importante todo el año. Antes de plantar jardines, instalar cercas, repavimentar una calzada o iniciar una ampliación, llame al 811. Es gratis. Y es la ley. Y le protege a usted, a su propiedad y a sus vecinos. Llamar al 811 garantiza que las líneas de servicio subterráneas sean marcadas antes de que usted o su contratista excaven, construyan o realicen perforaciones. Espere siempre al menos 72 horas, o tres días hábiles, para que las líneas sean localizadas y marcadas. Nunca asuma lo que hay debajo de la superficie. Un error puede causar lesiones, reparaciones costosas e incluso una explosión. No se arriesgue a una explosión peligrosa. Llame primero y asegúrese de que los contratistas hagan lo mismo. Obtenga más información sobre la seguridad de las tuberías de gas en mlgw.com/residential/naturalgasleak or tn811.com.



CONEXIÓN del Cliente

Excave con seguridad todo el año, no solo en abril

Abril es el Mes de la Excavación Segura, pero excavar con seguridad es importante todo el año. Antes de plantar jardines, instalar cercas, repavimentar una calzada o iniciar una ampliación, llame al 811. Es gratis. Y es la ley. Y le protege a usted, a su propiedad y a sus vecinos. Llamar al 811 garantiza que las líneas de servicio subterráneas sean marcadas antes de que usted o su contratista excaven, construyan o realicen perforaciones. Espere siempre al menos 72 horas, o tres días hábiles, para que las líneas sean localizadas y marcadas. Nunca asuma lo que hay debajo de la superficie. Un error puede causar lesiones, reparaciones costosas e incluso una explosión. No se arriesgue a una explosión peligrosa. Llame primero y asegúrese de que los contratistas hagan lo mismo. Obtenga más información sobre la seguridad de las tuberías de gas en mlgw.com/residential/naturalgasleak or tn811.com.



CONEXIÓN del Cliente

Excave con seguridad todo el año, no solo en abril

Abril es el Mes de la Excavación Segura, pero excavar con seguridad es importante todo el año. Antes de plantar jardines, instalar cercas, repavimentar una calzada o iniciar una ampliación, llame al 811. Es gratis. Y es la ley. Y le protege a usted, a su propiedad y a sus vecinos. Llamar al 811 garantiza que las líneas de servicio subterráneas sean marcadas antes de que usted o su contratista excaven, construyan o realicen perforaciones. Espere siempre al menos 72 horas, o tres días hábiles, para que las líneas sean localizadas y marcadas. Nunca asuma lo que hay debajo de la superficie. Un error puede causar lesiones, reparaciones costosas e incluso una explosión. No se arriesgue a una explosión peligrosa. Llame primero y asegúrese de que los contratistas hagan lo mismo. Obtenga más información sobre la seguridad de las tuberías de gas en mlgw.com/residential/naturalgasleak or tn811.com.



El Doctor en Energía de MLGW receta ahorrar energía en el hogar

El Doctor en Energía de Memphis Light, Gas and Water es la receta perfecta para ahorrar energía en el hogar. MLGW ofrece auditorías energéticas gratuitas a domicilio, realizadas por técnicos certificados por el Sistema de Clasificación de Energía para el Hogar (HERS). Durante la visita, el técnico evalúa las necesidades de climatización de su hogar e identifica oportunidades para mejorar la eficiencia y reducir el costo de los servicios públicos. La auditoría suele durar aproximadamente una hora, dependiendo del tamaño de la vivienda, y ofrece recomendaciones prácticas que los propietarios pueden aplicar de inmediato. Participar es gratuito. Para solicitar una auditoría energética, visite mlgw.com/energydr o llame al 901-528-4188 para programar una cita y comenzar a ahorrar energía y dinero en casa.



El Doctor en Energía de MLGW receta ahorrar energía en el hogar

El Doctor en Energía de Memphis Light, Gas and Water es la receta perfecta para ahorrar energía en el hogar. MLGW ofrece auditorías energéticas gratuitas a domicilio, realizadas por técnicos certificados por el Sistema de Clasificación de Energía para el Hogar (HERS). Durante la visita, el técnico evalúa las necesidades de climatización de su hogar e identifica oportunidades para mejorar la eficiencia y reducir el costo de los servicios públicos. La auditoría suele durar aproximadamente una hora, dependiendo del tamaño de la vivienda, y ofrece recomendaciones prácticas que los propietarios pueden aplicar de inmediato. Participar es gratuito. Para solicitar una auditoría energética, visite mlgw.com/energydr o llame al 901-528-4188 para programar una cita y comenzar a ahorrar energía y dinero en casa.



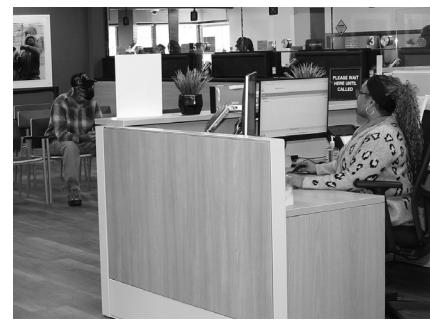
El Doctor en Energía de MLGW receta ahorrar energía en el hogar

El Doctor en Energía de Memphis Light, Gas and Water es la receta perfecta para ahorrar energía en el hogar. MLGW ofrece auditorías energéticas gratuitas a domicilio, realizadas por técnicos certificados por el Sistema de Clasificación de Energía para el Hogar (HERS). Durante la visita, el técnico evalúa las necesidades de climatización de su hogar e identifica oportunidades para mejorar la eficiencia y reducir el costo de los servicios públicos. La auditoría suele durar aproximadamente una hora, dependiendo del tamaño de la vivienda, y ofrece recomendaciones prácticas que los propietarios pueden aplicar de inmediato. Participar es gratuito. Para solicitar una auditoría energética, visite mlgw.com/energydr o llame al 901-528-4188 para programar una cita y comenzar a ahorrar energía y dinero en casa.



La oficina comunitaria de MLGW en Whitehaven reabrió re-energizada

La Oficina Comunitaria de Whitehaven, ubicada en 1111 East Shelby Drive, reabrió sus puertas tras las renovaciones diseñadas para mejorar la experiencia del cliente. Las instalaciones renovadas ahora atienden a los clientes en un espacio con mejor comodidad, eficiencia y acceso.

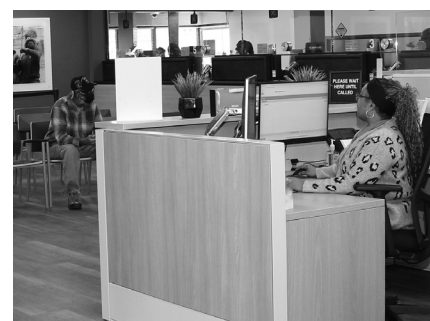


“Esta renovación refleja nuestro compromiso de priorizar a la gente”, afirmó **Timothy Davis**, jefe de Atención al Cliente de MLGW. “Estamos modernizando la forma en que atendemos a los clientes, creando un espacio con servicio más rápido, más conveniente y respetuoso de su tiempo”.

Para programar una cita con un asesor de crédito o reducir el tiempo de espera, visite mlgw.com/QLESS.

La oficina comunitaria de MLGW en Whitehaven reabrió re-energizada

La Oficina Comunitaria de Whitehaven, ubicada en 1111 East Shelby Drive, reabrió sus puertas tras las renovaciones diseñadas para mejorar la experiencia del cliente. Las instalaciones renovadas ahora atienden a los clientes en un espacio con mejor comodidad, eficiencia y acceso.

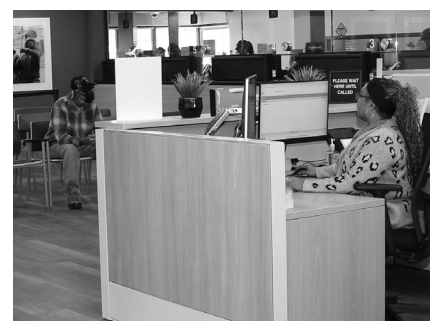


“Esta renovación refleja nuestro compromiso de priorizar a la gente”, afirmó **Timothy Davis**, jefe de Atención al Cliente de MLGW. “Estamos modernizando la forma en que atendemos a los clientes, creando un espacio con servicio más rápido, más conveniente y respetuoso de su tiempo”.

Para programar una cita con un asesor de crédito o reducir el tiempo de espera, visite mlgw.com/QLESS.

La oficina comunitaria de MLGW en Whitehaven reabrió re-energizada

La Oficina Comunitaria de Whitehaven, ubicada en 1111 East Shelby Drive, reabrió sus puertas tras las renovaciones diseñadas para mejorar la experiencia del cliente. Las instalaciones renovadas ahora atienden a los clientes en un espacio con mejor comodidad, eficiencia y acceso.



“Esta renovación refleja nuestro compromiso de priorizar a la gente”, afirmó **Timothy Davis**, jefe de Atención al Cliente de MLGW. “Estamos modernizando la forma en que atendemos a los clientes, creando un espacio con servicio más rápido, más conveniente y respetuoso de su tiempo”.

Para programar una cita con un asesor de crédito o reducir el tiempo de espera, visite mlgw.com/QLESS.