

El agua de Memphis: Sigue siendo maravillosa tras todos estos años

Memphis alberga muchos tesoros únicos, pero quizás uno de los más importantes y codiciados es su magnífica agua potable. Pocas ciudades en el mundo pueden presumir de un agua tan pura, refrescante y sabrosa como la de nuestra ciudad. Si bien la mayor parte del agua potable del mundo proviene de lagos, arroyos y ríos superficiales, los habitantes de Memphis disfrutan del privilegio único de contar con agua proveniente del acuífero Memphis Sands.

Nuestro Informe 2024 de Calidad del Agua ya está disponible en línea. MLGW analiza el agua de Memphis durante todo el año para garantizar que supera todas las normas federales y estatales. El informe de este año confirma una vez más que Memphis tiene una de las aguas más limpias y de mejor sabor del país. Para obtener más información o ver el informe completo, visite mlgw.com/waterquality.



Los clientes de MLGW ahora pueden estar “Seguros en Casa”

MLGW se enorgullece de apoyar el programa “Seguros en Casa” de la Secretaría de Estado de Tennessee, que protege a las víctimas de agresión sexual, trata de personas, acoso y violencia doméstica. El programa permite a los participantes aprobados mantener la privacidad de sus direcciones físicas mediante el uso de una dirección alternativa para fines gubernamentales y legales, incluyendo los servicios públicos.

Hemos capacitado a todos los asesores de servicio de las Oficinas Comunitarias para que reconozcan y apoyen a los clientes del programa. Cualquier persona con una tarjeta “Seguros en Casa” puede traerla a cualquier oficina para que su información se ingrese de forma segura en nuestro sistema utilizando la dirección sustituta. Esto incluye la configuración de nuevo servicio, cambio de cuenta o actualización de facturación.

Es una forma sencilla y eficaz de mantenerse seguro. Para obtener más información, visite sos.tn.gov/SafeAtHome.



La aplicación MLGW se actualiza

La aplicación móvil de MLGW tiene una nueva apariencia y funciones más potentes diseñadas para facilitar aún más la gestión de servicios públicos. La sección actualizada de My Account ofrece acceso rápido a servicios esenciales como pago de facturas, inscripción a facturación electrónica, gestión de pagos y solicitudes de interrupción del servicio, todo desde su teléfono.

¿No tiene My Account? Inscribirse es sencillo. Necesitará una dirección de correo electrónico válida, su número de cuenta de MLGW de 16 dígitos y su código de acceso; ambos se encuentran en la factura de servicios públicos. Los clientes residenciales pueden llamar al 901-544-MLGW (6549) para obtener ayuda. Los clientes comerciales pueden llamar al 901-528-4270. Visite mlgw.com o descargue la aplicación MLGW hoy mismo para explorar las nuevas funciones.

