

Need Help? We're Here for You

MLGW understands that life happens and bills can sometimes feel overwhelming. If you ever have questions about your charges or need more time to pay, our Service Advisors are here to help. We can walk through your bill with you, explain anything that seems unfamiliar or unexpected and explore flexible payment options that fit your situation.

For customers facing financial or household hardships, local agencies may also offer additional assistance through community programs. To learn more, visit mlgw.com/utilityassistance or call 901-544-MLGW (6549).

Perea Elementary Wins 2025 Uplift Grant

Representatives from TVA, MLGW and Perea Elementary celebrate Perea’s selection as a 2025 School Uplift grant winner. The school received a \$210,000 grant through TVA EnergyRight and MLGW to support energy-efficiency improvements that will create a healthier, more comfortable learning environment for students.



Need Help? We're Here for You

MLGW understands that life happens and bills can sometimes feel overwhelming. If you ever have questions about your charges or need more time to pay, our Service Advisors are here to help. We can walk through your bill with you, explain anything that seems unfamiliar or unexpected and explore flexible payment options that fit your situation.

For customers facing financial or household hardships, local agencies may also offer additional assistance through community programs. To learn more, visit mlgw.com/utilityassistance or call 901-544-MLGW (6549).

Perea Elementary Wins 2025 Uplift Grant

Representatives from TVA, MLGW and Perea Elementary celebrate Perea’s selection as a 2025 School Uplift grant winner. The school received a \$210,000 grant through TVA EnergyRight and MLGW to support energy-efficiency improvements that will create a healthier, more comfortable learning environment for students.



Need Help? We're Here for You

MLGW understands that life happens and bills can sometimes feel overwhelming. If you ever have questions about your charges or need more time to pay, our Service Advisors are here to help. We can walk through your bill with you, explain anything that seems unfamiliar or unexpected and explore flexible payment options that fit your situation.

For customers facing financial or household hardships, local agencies may also offer additional assistance through community programs. To learn more, visit mlgw.com/utilityassistance or call 901-544-MLGW (6549).

Perea Elementary Wins 2025 Uplift Grant

Representatives from TVA, MLGW and Perea Elementary celebrate Perea’s selection as a 2025 School Uplift grant winner. The school received a \$210,000 grant through TVA EnergyRight and MLGW to support energy-efficiency improvements that will create a healthier, more comfortable learning environment for students.



Helping Customers Replace Private Lead Lines

MLGW has launched a new program to help customers replace the private-side portion of their water service lines, which are made of lead or galvanized steel. The utility has been replacing public-side lines since 2012 and will continue that work. To qualify for private-side replacement, a property must be in an area with concentrated lead service lines and the public-side line must have already been replaced.

MLGW identified just over 500 eligible addresses and mailed postcards with program details to each one. Private-side replacements will be funded through the American Rescue Plan and are expected to serve approximately 500 homes. This is the first phase of a long-term effort. MLGW plans to pursue additional grants and state revolving loan funds to continue private-side replacements over the next decade.

Only customers who qualify will receive postcards inviting them to participate. To learn more, visit mlgw.com/psr.

Interact with MLGW via: Instagram, Twitter, Facebook, Blogspot and YouTube



Just visit mlgw.com and click on the logos.



Customer Reference Number:12/25



Helping Customers Replace Private Lead Lines

MLGW has launched a new program to help customers replace the private-side portion of their water service lines, which are made of lead or galvanized steel. The utility has been replacing public-side lines since 2012 and will continue that work. To qualify for private-side replacement, a property must be in an area with concentrated lead service lines and the public-side line must have already been replaced.

MLGW identified just over 500 eligible addresses and mailed postcards with program details to each one. Private-side replacements will be funded through the American Rescue Plan and are expected to serve approximately 500 homes. This is the first phase of a long-term effort. MLGW plans to pursue additional grants and state revolving loan funds to continue private-side replacements over the next decade.

Only customers who qualify will receive postcards inviting them to participate. To learn more, visit mlgw.com/psr.

Interact with MLGW via: Instagram, Twitter, Facebook, Blogspot and YouTube



Just visit mlgw.com and click on the logos.



Customer Reference Number:12/25



Helping Customers Replace Private Lead Lines

MLGW has launched a new program to help customers replace the private-side portion of their water service lines, which are made of lead or galvanized steel. The utility has been replacing public-side lines since 2012 and will continue that work. To qualify for private-side replacement, a property must be in an area with concentrated lead service lines and the public-side line must have already been replaced.

MLGW identified just over 500 eligible addresses and mailed postcards with program details to each one. Private-side replacements will be funded through the American Rescue Plan and are expected to serve approximately 500 homes. This is the first phase of a long-term effort. MLGW plans to pursue additional grants and state revolving loan funds to continue private-side replacements over the next decade.

Only customers who qualify will receive postcards inviting them to participate. To learn more, visit mlgw.com/psr.

Interact with MLGW via: Instagram, Twitter, Facebook, Blogspot and YouTube



Just visit mlgw.com and click on the logos.



Customer Reference Number:12/25



CustomerCONNECTION

 PRODUCED MONTHLY BY MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

After a House Fire: Steps to Restore Your Service

What to Do After a House Fire
If a fire occurs at your house, MLGW may shut off electric, gas or water service to keep you safe. Damage from the fire can compromise utility systems, making it unsafe to leave them active.



Here’s what to do next:

- Hire a licensed contractor. A licensed professional must repair each affected utility system and make sure everything is safe and up to code.
- Schedule inspections if required. Your local code enforcement office or building inspector may need to approve repairs before service can be restored.
- Call MLGW when repairs and inspections are complete. Contact us at 901-729-8630 (*Option 1*) so we can safely restore your service.

This information is also available at mlgw.com/fire.

CustomerCONNECTION

 PRODUCED MONTHLY BY MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

After a House Fire: Steps to Restore Your Service

What to Do After a House Fire
If a fire occurs at your house, MLGW may shut off electric, gas or water service to keep you safe. Damage from the fire can compromise utility systems, making it unsafe to leave them active.



Here’s what to do next:

- Hire a licensed contractor. A licensed professional must repair each affected utility system and make sure everything is safe and up to code.
- Schedule inspections if required. Your local code enforcement office or building inspector may need to approve repairs before service can be restored.
- Call MLGW when repairs and inspections are complete. Contact us at 901-729-8630 (*Option 1*) so we can safely restore your service.

This information is also available at mlgw.com/fire.

CustomerCONNECTION

 PRODUCED MONTHLY BY MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

After a House Fire: Steps to Restore Your Service

What to Do After a House Fire
If a fire occurs at your house, MLGW may shut off electric, gas or water service to keep you safe. Damage from the fire can compromise utility systems, making it unsafe to leave them active.



Here’s what to do next:

- Hire a licensed contractor. A licensed professional must repair each affected utility system and make sure everything is safe and up to code.
- Schedule inspections if required. Your local code enforcement office or building inspector may need to approve repairs before service can be restored.
- Call MLGW when repairs and inspections are complete. Contact us at 901-729-8630 (*Option 1*) so we can safely restore your service.

This information is also available at mlgw.com/fire.

Tras un incendio en su casa: pasos para restablecer el servicio

Qué hacer después de un incendio en casa

Si se produce un incendio en su casa, MLGW podría interrumpir el servicio de electricidad, gas o agua para garantizar su seguridad. Los daños causados por el incendio pueden comprometer los sistemas de servicio público, por lo que es peligroso dejarlos activos.



He aquí qué hacer a continuación:

- Emplee a un contratista autorizado. Un profesional autorizado debe reparar cada sistema de servicio público afectado y asegurarse de que todo funcione de forma segura y cumpla con las normas.

- Programe inspecciones si es necesario. Es posible que la oficina local de cumplimiento de códigos o el inspector de construcción deban aprobar las reparaciones antes de que se pueda restablecer el servicio.

- Llame a MLGW una vez finalizadas las reparaciones e inspecciones. Llámenos al 901-729-8630 (*Opción 1*) para que podamos restablecer su servicio de forma segura. Esta información también está disponible en mlgw.com/fire.

Tras un incendio en su casa: pasos para restablecer el servicio

Qué hacer después de un incendio en casa

Si se produce un incendio en su casa, MLGW podría interrumpir el servicio de electricidad, gas o agua para garantizar su seguridad. Los daños causados por el incendio pueden comprometer los sistemas de servicio público, por lo que es peligroso dejarlos activos.



He aquí qué hacer a continuación:

- Emplee a un contratista autorizado. Un profesional autorizado debe reparar cada sistema de servicio público afectado y asegurarse de que todo funcione de forma segura y cumpla con las normas.

- Programe inspecciones si es necesario. Es posible que la oficina local de cumplimiento de códigos o el inspector de construcción deban aprobar las reparaciones antes de que se pueda restablecer el servicio.

- Llame a MLGW una vez finalizadas las reparaciones e inspecciones. Llámenos al 901-729-8630 (*Opción 1*) para que podamos restablecer su servicio de forma segura. Esta información también está disponible en mlgw.com/fire.

Tras un incendio en su casa: pasos para restablecer el servicio

Qué hacer después de un incendio en casa

Si se produce un incendio en su casa, MLGW podría interrumpir el servicio de electricidad, gas o agua para garantizar su seguridad. Los daños causados por el incendio pueden comprometer los sistemas de servicio público, por lo que es peligroso dejarlos activos.



He aquí qué hacer a continuación:

- Emplee a un contratista autorizado. Un profesional autorizado debe reparar cada sistema de servicio público afectado y asegurarse de que todo funcione de forma segura y cumpla con las normas.

- Programe inspecciones si es necesario. Es posible que la oficina local de cumplimiento de códigos o el inspector de construcción deban aprobar las reparaciones antes de que se pueda restablecer el servicio.

- Llame a MLGW una vez finalizadas las reparaciones e inspecciones. Llámenos al 901-729-8630 (*Opción 1*) para que podamos restablecer su servicio de forma segura. Esta información también está disponible en mlgw.com/fire.

¿Necesita ayuda? Estamos aquí para usted

MLGW entiende que la vida es caótica y que las facturas a veces pueden resultar abrumadoras. Si tiene preguntas sobre sus cargos o necesita más tiempo para pagar, nuestros asesores de servicio están aquí para ayudarle. Podemos revisar su factura con usted, explicarle cualquier aspecto desconocido o inesperado y explorar opciones de pago flexibles que se adapten a su situación.

Para los clientes que enfrentan dificultades económicas o familiares, las agencias locales también pueden ofrecer asistencia adicional a través de programas comunitarios. Para obtener más información, visite mlgw.com/utilityassistance o llame al 901-544-MLGW (6549).

La escuela primaria Perea gana la subvención Uplift 2025

Representantes de TVA, MLGW y la Escuela Primaria Perea celebran la selección de Perea como ganadora de la subvención School Uplift 2025. La escuela recibió una subvención de \$210,000 a través de TVA EnergyRight y MLGW para apoyar mejoras de eficiencia energética que crear un entorno de aprendizaje más saludable y cómodo para los estudiantes.

¿Necesita ayuda? Estamos aquí para usted

MLGW entiende que la vida es caótica y que las facturas a veces pueden resultar abrumadoras. Si tiene preguntas sobre sus cargos o necesita más tiempo para pagar, nuestros asesores de servicio están aquí para ayudarle. Podemos revisar su factura con usted, explicarle cualquier aspecto desconocido o inesperado y explorar opciones de pago flexibles que se adapten a su situación.

Para los clientes que enfrentan dificultades económicas o familiares, las agencias locales también pueden ofrecer asistencia adicional a través de programas comunitarios. Para obtener más información, visite mlgw.com/utilityassistance o llame al 901-544-MLGW (6549).

La escuela primaria Perea gana la subvención Uplift 2025

Representantes de TVA, MLGW y la Escuela Primaria Perea celebran la selección de Perea como ganadora de la subvención School Uplift 2025. La escuela recibió una subvención de \$210,000 a través de TVA EnergyRight y MLGW para apoyar mejoras de eficiencia energética que crear un entorno de aprendizaje más saludable y cómodo para los estudiantes.

¿Necesita ayuda? Estamos aquí para usted

MLGW entiende que la vida es caótica y que las facturas a veces pueden resultar abrumadoras. Si tiene preguntas sobre sus cargos o necesita más tiempo para pagar, nuestros asesores de servicio están aquí para ayudarle. Podemos revisar su factura con usted, explicarle cualquier aspecto desconocido o inesperado y explorar opciones de pago flexibles que se adapten a su situación.

Para los clientes que enfrentan dificultades económicas o familiares, las agencias locales también pueden ofrecer asistencia adicional a través de programas comunitarios. Para obtener más información, visite mlgw.com/utilityassistance o llame al 901-544-MLGW (6549).

La escuela primaria Perea gana la subvención Uplift 2025

Representantes de TVA, MLGW y la Escuela Primaria Perea celebran la selección de Perea como ganadora de la subvención School Uplift 2025. La escuela recibió una subvención de \$210,000 a través de TVA EnergyRight y MLGW para apoyar mejoras de eficiencia energética que crear un entorno de aprendizaje más saludable y cómodo para los estudiantes.

Ayudando a clientes a reemplazar líneas de plomo privadas

MLGW ha lanzado un nuevo programa para ayudar a los clientes a reemplazar la sección privada de sus líneas de servicio de agua, que son de plomo o acero galvanizado. La empresa de servicios públicos ha estado reemplazando las líneas del lado público desde 2012 y continuará con este trabajo. Para calificar para el reemplazo de la sección privada, la propiedad debe estar ubicada en una zona con alta concentración de líneas de servicio de plomo y la línea del lado público debe haber sido reemplazada previamente.

MLGW identificó poco más de 500 direcciones elegibles y envió postales con los detalles del programa a cada una. Los reemplazos del sector privado se financiarán a través del Plan de Rescate Estadounidense (*American Rescue Plan*) y se espera que atiendan a unos 500 hogares. Esta es la primera fase de un esfuerzo a largo plazo. MLGW planea solicitar subvenciones adicionales y fondos estatales de préstamos rotatorios para continuar con los reemplazos del sector privado durante la próxima década.

Solo los clientes que cumplan los requisitos recibirán postales invitándolos a participar. Para obtener más información, visite mlgw.com/psr.

Ayudando a clientes a reemplazar líneas de plomo privadas

MLGW ha lanzado un nuevo programa para ayudar a los clientes a reemplazar la sección privada de sus líneas de servicio de agua, que son de plomo o acero galvanizado. La empresa de servicios públicos ha estado reemplazando las líneas del lado público desde 2012 y continuará con este trabajo. Para calificar para el reemplazo de la sección privada, la propiedad debe estar ubicada en una zona con alta concentración de líneas de servicio de plomo y la línea del lado público debe haber sido reemplazada previamente.

MLGW identificó poco más de 500 direcciones elegibles y envió postales con los detalles del programa a cada una. Los reemplazos del sector privado se financiarán a través del Plan de Rescate Estadounidense (*American Rescue Plan*) y se espera que atiendan a unos 500 hogares. Esta es la primera fase de un esfuerzo a largo plazo. MLGW planea solicitar subvenciones adicionales y fondos estatales de préstamos rotatorios para continuar con los reemplazos del sector privado durante la próxima década.

Solo los clientes que cumplan los requisitos recibirán postales invitándolos a participar. Para obtener más información, visite mlgw.com/psr.

Ayudando a clientes a reemplazar líneas de plomo privadas

MLGW ha lanzado un nuevo programa para ayudar a los clientes a reemplazar la sección privada de sus líneas de servicio de agua, que son de plomo o acero galvanizado. La empresa de servicios públicos ha estado reemplazando las líneas del lado público desde 2012 y continuará con este trabajo. Para calificar para el reemplazo de la sección privada, la propiedad debe estar ubicada en una zona con alta concentración de líneas de servicio de plomo y la línea del lado público debe haber sido reemplazada previamente.

MLGW identificó poco más de 500 direcciones elegibles y envió postales con los detalles del programa a cada una. Los reemplazos del sector privado se financiarán a través del Plan de Rescate Estadounidense (*American Rescue Plan*) y se espera que atiendan a unos 500 hogares. Esta es la primera fase de un esfuerzo a largo plazo. MLGW planea solicitar subvenciones adicionales y fondos estatales de préstamos rotatorios para continuar con los reemplazos del sector privado durante la próxima década.

Solo los clientes que cumplan los requisitos recibirán postales invitándolos a participar. Para obtener más información, visite mlgw.com/psr.