



CONEXIÓN del Cliente

Actualización de las líneas de servicio de plomo



MLGW, junto con otros sistemas de agua en EE.UU., está trabajando para cumplir con las Revisiones de las Reglas de Plomo y Cobre (LCRR) de la Agencia de Protección Ambiental (EPA). La norma sobre plomo y cobre tiene

como objetivo ayudar a reducir la exposición del agua potable al plomo. Todos los sistemas de agua deben tener un inventario de líneas de servicio de plomo y un plan para reemplazarlas antes de octubre de 2024. Las líneas de servicio de plomo son tuberías que llevan agua desde la tubería principal en la calle hasta el medidor de su casa.

Tenga la seguridad de que nuestra agua potable es segura. No hay cantidades rastreables de plomo en nuestra agua potable del acuífero. Además, sepa que estamos trabajando para cumplir con los requisitos de LCRR. Nuestro inventario está en marcha y las cuadrillas de MLGW comenzaron a reemplazar las líneas de servicio de plomo en 2012. "Este inventario nos ayudará a priorizar y desarrollar el plan para que podamos reemplazarlas", dijo el presidente y jefe ejecutivo Doug McGowen. "Es lo más importante. Es una prioridad para nosotros".

Continuación

De 2012 a 2023 inspeccionamos, eliminamos o reemplazamos 8.000 líneas de servicio de plomo. MLGW está trabajando con la empresa de ingeniería HDR para ayudar con el plan de reemplazo.

Lo que los clientes de MLGW deben saber:

- MLGW dejó de utilizar plomo en las líneas de servicio en la década de 1950. Si su casa fue construida después de 1960, no tiene una línea de servicio de plomo hasta su medidor.
- Los clientes pueden verificar su dirección para líneas de servicio de plomo conocidas utilizando el mapa interactivo en webgisr.mlgw.org/mlgwwaterservices/.
- Los clientes pueden solicitar un estuche gratuito de prueba de agua del Laboratorio del Agua de MLGW llamando al 320-3962 o enviando un correo electrónico a waterlab@mlgw.org.
- El Departamento de Salud de Tennessee y el Departamento de Educación de Tennessee son responsables de analizar las muestras de agua en escuelas y guarderías.



Interactúe con MLGW vía: Instagram, Twitter, Facebook, Blogspot y YouTube



Solo visite mlgw.com y pulse sobre los logos.

Perspectiva desde el cielo

Los ingenieros de MLGW están utilizando drones para obtener una vista aérea de las torres de transmisión de alto voltaje. Las inspecciones son parte del plan Hoja de Ruta hacia la Confiabilidad para evaluar y mejorar la infraestructura de servicios públicos. Los drones permiten a los técnicos inspeccionar el equipo y asegurarse de que todo el hardware esté donde debe estar y que nada esté averiado. "Si es necesario realizar reparaciones, enviamos órdenes de trabajo para realizarlas", dice Jason Mayo, ingeniero jefe de Transmisión.

La empresa está utilizando al contratista PLP Inspection Services para volar los drones. Inspeccionar los equipos de esta forma innovadora ayuda a MLGW a evaluar mejor dónde se necesitan reparaciones antes de que se produzca una interrupción. Las inspecciones con drones deberán tardar unas seis semanas en finalizar.

Reembolsos de TVA

Una mejor eficiencia energética en el hogar significa una factura de energía más baja, mayor comodidad interior y una huella de carbono reducida. Explore y ahorre con las rebajas de TVA de hasta \$1,500 para equipos nuevos de calefacción y aire acondicionado (HVAC), aislamiento del ático, ventanas y más, en Energyright.com.

CONSEJO PARA AHORRAR DINERO Y ENERGÍA:
Por cada grado que ajuste su termostato por encima de 72°, puede ahorrar hasta 3% en su factura de electricidad.