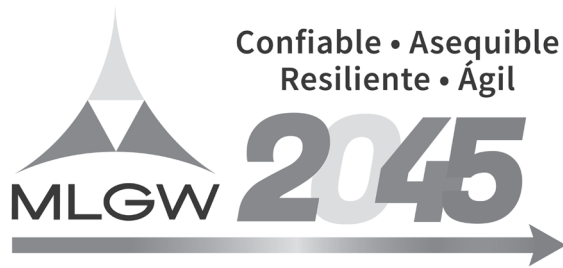




CONEXIÓN del Cliente

MLGW 2045

¡Queremos saber usted qué piensa! A medida que MLGW mejora la fiabilidad eléctrica, la producción de agua y el alcance comunitario a corto plazo, el presidente y jefe ejecutivo Doug McGowen creó el plan “MLGW 2045” y encargó a 11 grupos internos de trabajo, compuestos por más de 90 expertos de MLGW, investigar todos los aspectos de la operación. Se insta a los clientes a participar asistiendo a reuniones públicas o completando nuestra encuesta en línea. Visite mlgw.com/2045 para obtener más detalles.



Interactúe con MLGW vía: Instagram, Twitter, Facebook, Blogspot y YouTube



Solo visite mlgw.com y pulse sobre los logos.

Actualización sobre facturación retrasada

¿Su factura se ha retrasado o ha sido estimada? Algunos clientes seguirán recibiendo estimaciones sobre su consumo de gas y agua mientras los equipos y contratistas de MLGW trabajan en una solución para reparar los medidores que muestran una lectura de consumo de cero.

El año pasado, MLGW encontró fallas de funcionamiento en el registro de los medidores de gas y agua, lo cual afectó nuestra capacidad de enviar una factura oportuna a los clientes afectados. La solución para reparar los contadores de agua parece estar funcionando.

Sin embargo, la solución de reemplazar una pequeña pieza dentro de los medidores de gas no ha funcionado y el fabricante ha determinado que reemplazar la parte del medidor que mide el consumo solucionará el problema.

Nosotros continuaremos el contrato con Utility Partners of America (UPA) para efectuar las reparaciones y hemos solicitado técnicos adicionales para acelerar el proceso. Las reparaciones no tardarán más de 20 minutos y el personal no necesita interrumpir su servicio.

MLGW nunca le llamará ni le pedirá dinero; no obstante, si un cliente ha recibido una factura o un aviso de corte debido a un saldo moroso, MLGW llamará para informarle al cliente cómo y dónde efectuar el pago.

Encuentre más información en mlgw.com.

Para lograr el máximo ahorro de energía, el ajuste recomendado del termostato para el verano es 78 grados o más.

Fase 2 de las mejoras del alumbrado público LED

MLGW convirtió más de 77.000 farolas a LED más rápido que nadie en el país y con menos fallas de funcionamiento: 5 por ciento en comparación con 10 por ciento a nivel nacional. La fase 2 del proyecto de mejoras de LED ha comenzado y se encargará del mal funcionamiento de las luces de alumbrado público. Para obtener más información o reportar una interrupción, visite mlgw.com/streetlightoutage.



Escanee para más información

