



CONEXIÓN del Cliente

Conozca al VP de Experiencia del Cliente y Servicios de Energía

Timothy Davis fue aprobado como nuevo vicepresidente de Experiencia del Cliente y Servicios de Energía en la reunión del Concejo Municipal del 23 de agosto. Davis viene de Austin Energy, donde se desempeñó como director de Medición de Ingresos. Davis declaró al Consejo que se centrará en la seguridad, así como en la satisfacción del cliente y los empleados. “Estoy complacido, orgulloso y emocionado de convertirme en parte de esta comunidad”, dijo. Davis también señaló que comenzó su carrera de servicios públicos como lector de medidores, fue miembro del sindicato IBEW y tiene un hermano que es liniero o técnico en líneas eléctricas. Davis reemplaza a Jim West.



Las oficinas comunitarias de MLGW ya están abiertas



Después de estar cerradas desde 2020 debido a la pandemia, a partir del 3 de octubre, cuatro oficinas comunitarias han abierto sus vestíbulos para atender a los clientes: Downtown (245 S. Main); Lamar (2935 Lamar Ave.); Whitehaven (1111 E. Shelby Dr.); y Millington (5141 Navy Rd.). La oficina en Summer Ave. permanece cerrada.

Los horarios son de lunes a jueves, de 8:30 a.m. a 5 p.m., y viernes, de 8:30 a.m. a 6 p.m., excepto la ubicación de Millington, que cierra a las 4:30 p.m. diariamente.

Los clientes aún pueden usar los buzones de las oficinas para pagos y acuerdos de servicio residencial. Además, los clientes pueden iniciar, suspender o transferir servicios con unos sencillos pasos en mlgw.com/residential/requestservice.

En un futuro cercano, MLGW planea implementar un sistema de reservas para programar citas con asesores de crédito para conexiones de nuevo servicio, arreglos de pago y más. El sistema ofrecerá la flexibilidad de programar una cita a su conveniencia. Más detalles serán anunciados pronto.

MLGW recomienda permanecer con TVA

En la reunión de la Junta de Comisionados de Memphis Light, Gas and Water del 1 de septiembre de 2022, el presidente y jefe ejecutivo J.T. Young recomendó otorgar a Tennessee Valley Authority (TVA) un contrato a largo plazo para el suministro de energía a MLGW bajo la Solicitud de Propuestas (RFP) de recursos renovables y otros recursos alternativos de MLGW. El equipo de evaluación de suministro de energía de MLGW, encabezado por GDS Associates, Inc., determinó que la propuesta de asociación a largo plazo de TVA “demuestra la mayor valía y el menor riesgo” para los clientes de MLGW, en comparación con todas las demás alternativas de RFP. Se espera que MLGW obtenga \$152 millones en ahorros por costos de suministro de energía en los próximos cinco años y \$944 millones en 25 años. Durante los primeros cinco años, el cliente residencial promedio ahorraría alrededor de \$32 al año en su factura de servicios públicos. El equipo de evaluación de suministro de energía de MLGW encontró que TVA ofrece el contrato de suministro de energía más rentable y ofrece a los clientes de MLGW ahorros inmediatos. Visite mlgw.com/powersupplyinfo para revisar las propuestas enviadas por los proveedores.



Bienvenidos

Interactúe con MLGW vía: Instagram, Twitter, Facebook, Blogspot y YouTube



Solo visite mlgw.com y pulse sobre los logos.