



# CONEXIÓN del Cliente

## La tormenta invernal Landon trae hielo y cortes de energía

El 3 de febrero de 2022, el Medio Sur experimentó una histórica tormenta de hielo que provocó que muchos de nuestros clientes se quedaran sin electricidad. Los árboles caídos y las bajas temperaturas complicaron los esfuerzos de restauración mientras la tormenta de hielo afectó a 233,640 clientes. Esta tormenta es la cuarta peor que ha azotado nuestra área. MLGW y las cuadrillas contratadas trabajaron en turnos de 16 horas para restablecer el servicio a todos los clientes antes del lunes 14 de febrero. Las cuadrillas vinieron de Alabama, Illinois, Kentucky, Luisiana, Ohio, Oklahoma, Tennessee, Texas y Virginia para ayudar con la restauración de energía. Las estimaciones aproximadas sitúan el costo de la tormenta en aproximadamente \$14 millones. Apreciamos la paciencia de la comunidad y agradecemos a todos los empleados de MLGW por su servicio.



## No más adivinanzas

Como resultado del aumento de los precios del gas natural en todo el mundo, es probable que su factura de servicios públicos aumente entre 20 y 30 por ciento en el invierno.

Si desea mantener bajos los precios del gas natural en su factura de servicios públicos este invierno, he aquí algunas ideas:



- Ajuste el termostato a 68 grados o menos a la hora de acostarse.
- Cierre las ventilas y puertas de alcobas sin uso.
- Elimine las corrientes de aire en las puertas con un bloqueador de puerta o una toalla enrollada.
- Si tiene calefacción central, reemplace el filtro de aire regularmente.
- Instale lámina de aislamiento para ventanas.

Con estos consejos, podría mantener bajos los precios del gas natural.

Encuentre más consejos de conservación en [mlgw.com/WinterTips](http://mlgw.com/WinterTips).

Interactúe con MLGW vía: Instagram, Twitter, Facebook, Blogspot y YouTube



Solo visite [mlgw.com](http://mlgw.com) y pulse sobre los logos.

## ¿Cuándo se repararán los agujeros en la calle?

Cada invierno, usted podría ver orificios de servicio público y de otro tipo que han sido reparados y cubiertos con concreto, pero no pavimentados definitivamente con asfalto. Cada año, las plantas de producción de asfalto del área cierran debido al invierno hasta por 90 días, así que la fuente de asfalto para estas reparaciones queda suspendida.

Las áreas pendientes de pavimentación después del trabajo de servicio público de MLGW siempre son marcadas con conos y barricadas anaranjadas y con frecuencia cubiertas con placas de metal en carriles de alto tráfico. MLGW continúa inspeccionando estos lugares hasta que se efectúan las reparaciones y la pavimentación final con asfalto se reanuda en la primavera. Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre la pavimentación con asfalto de MLGW en su área, comuníquese con Atención al Cliente de MLGW al 544-6549.

