



CONEXIÓN del Cliente

Equipo asesor de mejora durante apagones

Durante la tormenta invernal Landon hubo 186.000 apagones y 233.640 clientes afectados por la tormenta. Después de provocar que algunos clientes se quedaran sin electricidad durante varios días, el alcalde de la ciudad de Memphis, Jim Strickland, anunció la creación de una junta asesora



que brinde recomendaciones para el manejo de los apagones en el futuro. El 17 de marzo de 2022, el Equipo Asesor de Mejora de Interrupciones (OIAT) celebró su primera reunión. El propósito de OIAT es proporcionar información basada en la comunidad que ayudará a MLGW a evaluar opciones para reducir la duración y frecuencia de los apagones eléctricos y mejorar las comunicaciones relativas y la concientización del público en general. El equipo asesor se enfoca en el sistema de distribución eléctrica de MLGW y su confiabilidad y resiliencia, ya que estos elementos se relacionan con el impacto al cliente. El equipo también se centrará en todas las facetas de las comunicaciones con los clientes de MLGW durante las interrupciones.

Recuerde hacer de la primavera una temporada segura

La primavera trae temperaturas más cálidas, pero también tiende a traer consigo clima severo. MLGW quiere que usted y su familia estén seguros y protegidos durante los brotes de clima severo, por lo que aquí ofrecemos algunos consejos para aumentar la seguridad.



- Identifique el lugar más seguro de su hogar en caso de una emergencia. Puede ser un clóset o un baño en el medio de su casa, lejos de puertas y ventanas exteriores.
- Abastezca el lugar más seguro con artículos de emergencia como un botiquín de primeros auxilios, linterna, un aparato de radio o televisión que funcione con baterías y baterías adicionales.
- Sepa cómo apagar el gas, la electricidad y el agua si las líneas resultan averiadas.
- Si percibe olor a gas después de clima severo, abandone la edificación inmediatamente. Vaya a un lugar seguro y llame a MLGW. No regrese a su casa hasta que MLGW informe que es seguro hacerlo.
- Si hay cables caídos, fugas de gas o una cañería principal de agua rota dentro de un edificio, llame a la línea activa 24 horas de emergencias de MLGW al 901-528-4465.

Informe 2021 de la Calidad del Agua de MLGW

¿Quiere conocer los datos sobre la fuente y la calidad de su agua potable? El agua es uno de nuestros activos más preciados y procede del acuífero Memphis Sands. El Informe 2021 de la Calidad del Agua está en línea en mlgw.com/waterquality.



Interactúe con MLGW via: Instagram, Twitter, Facebook, Blogspot y YouTube



Solo visite mlgw.com y pulse sobre los logos.