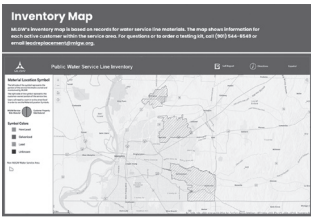


Protecting Our Water: Lead Line Replacement Progress

Across the country, utilities are removing older water service lines that may contain lead. In Memphis, MLGW has replaced 7,077 lead or galvanized steel lines since 2012, removed 964 and verified 2,975 as copper—more than 11,000 total replacements.

Now, MLGW is expanding this effort to include private-side replacements. Using remaining American Rescue Plan funds, the utility will cover the cost for qualifying customers whose tap water tests above the action limit for lead. MLGW is the only utility in Tennessee offering both public- and private-side replacements at no charge.

Customers can visit mlgw.com/waterservicelines to view an interactive map and learn more.



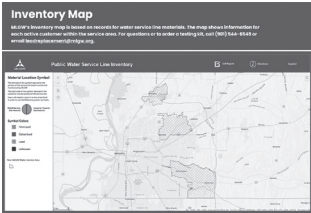
The Whitehaven Community Office is closed for renovations until late January 2026. Please visit one of our other community offices.

Protecting Our Water: Lead Line Replacement Progress

Across the country, utilities are removing older water service lines that may contain lead. In Memphis, MLGW has replaced 7,077 lead or galvanized steel lines since 2012, removed 964 and verified 2,975 as copper—more than 11,000 total replacements.

Now, MLGW is expanding this effort to include private-side replacements. Using remaining American Rescue Plan funds, the utility will cover the cost for qualifying customers whose tap water tests above the action limit for lead. MLGW is the only utility in Tennessee offering both public- and private-side replacements at no charge.

Customers can visit mlgw.com/waterservicelines to view an interactive map and learn more.



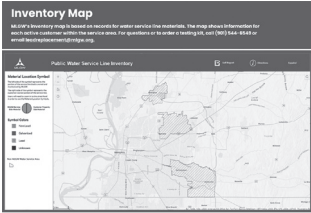
The Whitehaven Community Office is closed for renovations until late January 2026. Please visit one of our other community offices.

Protecting Our Water: Lead Line Replacement Progress

Across the country, utilities are removing older water service lines that may contain lead. In Memphis, MLGW has replaced 7,077 lead or galvanized steel lines since 2012, removed 964 and verified 2,975 as copper—more than 11,000 total replacements.

Now, MLGW is expanding this effort to include private-side replacements. Using remaining American Rescue Plan funds, the utility will cover the cost for qualifying customers whose tap water tests above the action limit for lead. MLGW is the only utility in Tennessee offering both public- and private-side replacements at no charge.

Customers can visit mlgw.com/waterservicelines to view an interactive map and learn more.



The Whitehaven Community Office is closed for renovations until late January 2026. Please visit one of our other community offices.

MLGW Completes Major Pipeline Modernization

MLGW has completed the \$37.4 million Weaver–Gill natural gas pipeline in South Memphis. The 5.4-mile high-pressure line is now operational, replacing nearly a century-old infrastructure without interrupting gas service to homes or businesses.

Construction stretched from Gill Road in Barton Heights to the Weaver Gate Station on Weaver Road. Crews are now restoring land and property along the route, with remediation expected to finish by December.

This major upgrade is one of MLGW's largest modernization projects, strengthening the reliability and safety of natural gas services for South Memphis customers.



Interact with MLGW via: Instagram, Twitter, Facebook, Blogspot and YouTube



Just visit mlgw.com and click on the logos.



Customer Reference Number:11/25



MLGW Completes Major Pipeline Modernization

MLGW has completed the \$37.4 million Weaver–Gill natural gas pipeline in South Memphis. The 5.4-mile high-pressure line is now operational, replacing nearly a century-old infrastructure without interrupting gas service to homes or businesses.

Construction stretched from Gill Road in Barton Heights to the Weaver Gate Station on Weaver Road. Crews are now restoring land and property along the route, with remediation expected to finish by December.

This major upgrade is one of MLGW's largest modernization projects, strengthening the reliability and safety of natural gas services for South Memphis customers.



Interact with MLGW via: Instagram, Twitter, Facebook, Blogspot and YouTube



Just visit mlgw.com and click on the logos.



Customer Reference Number:11/25



MLGW Completes Major Pipeline Modernization

MLGW has completed the \$37.4 million Weaver–Gill natural gas pipeline in South Memphis. The 5.4-mile high-pressure line is now operational, replacing nearly a century-old infrastructure without interrupting gas service to homes or businesses.

Construction stretched from Gill Road in Barton Heights to the Weaver Gate Station on Weaver Road. Crews are now restoring land and property along the route, with remediation expected to finish by December.

This major upgrade is one of MLGW's largest modernization projects, strengthening the reliability and safety of natural gas services for South Memphis customers.



Interact with MLGW via: Instagram, Twitter, Facebook, Blogspot and YouTube



Just visit mlgw.com and click on the logos.



Customer Reference Number:11/25



CustomerCONNECTION

 PRODUCED MONTHLY BY MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

Drones Take Inspections to New Heights

MLGW is utilizing camera-equipped drones to inspect utility poles, transformers and other overhead equipment enabling crews to identify and address potential issues before they lead to outages. Since inspections began in the Orange Mound neighborhood, power outages have decreased by nearly 50 percent.

Drone pilots work during regular business hours and carry identification showing they are MLGW employees or contractors. They focus on inspecting MLGW equipment and make every effort to avoid private property. All images and videos are securely handled and remain the property of MLGW.

These inspections strengthen our electric grid and improve service for all customers.



CustomerCONNECTION

 PRODUCED MONTHLY BY MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

Drones Take Inspections to New Heights

MLGW is utilizing camera-equipped drones to inspect utility poles, transformers and other overhead equipment enabling crews to identify and address potential issues before they lead to outages. Since inspections began in the Orange Mound neighborhood, power outages have decreased by nearly 50 percent.

Drone pilots work during regular business hours and carry identification showing they are MLGW employees or contractors. They focus on inspecting MLGW equipment and make every effort to avoid private property. All images and videos are securely handled and remain the property of MLGW.

These inspections strengthen our electric grid and improve service for all customers.



CustomerCONNECTION

 PRODUCED MONTHLY BY MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

Drones Take Inspections to New Heights

MLGW is utilizing camera-equipped drones to inspect utility poles, transformers and other overhead equipment enabling crews to identify and address potential issues before they lead to outages. Since inspections began in the Orange Mound neighborhood, power outages have decreased by nearly 50 percent.

Drone pilots work during regular business hours and carry identification showing they are MLGW employees or contractors. They focus on inspecting MLGW equipment and make every effort to avoid private property. All images and videos are securely handled and remain the property of MLGW.

These inspections strengthen our electric grid and improve service for all customers.



Los drones llevan las inspecciones a nuevas alturas

MLGW utiliza drones con cámara para inspeccionar postes de electricidad, transformadores y otros equipos aéreos, lo que permite a las cuadrillas identificar y abordar posibles problemas antes de que provoquen interrupciones de energía. Desde que comenzaron las inspecciones en el vecindario de Orange Mound, los cortes de energía han disminuido casi 50 por ciento. Los pilotos de drones trabajan en horario laboral y portan identificación como empleados o contratistas de MLGW. Ellos se centran en inspeccionar los equipos de MLGW y se esfuerzan por evitar la propiedad privada. Todas las imágenes y videos se manejan de forma segura y son propiedad de MLGW. Estas inspecciones fortalecen nuestra red eléctrica y mejoran el servicio para todos los clientes.



Los drones llevan las inspecciones a nuevas alturas

MLGW utiliza drones con cámara para inspeccionar postes de electricidad, transformadores y otros equipos aéreos, lo que permite a las cuadrillas identificar y abordar posibles problemas antes de que provoquen interrupciones de energía. Desde que comenzaron las inspecciones en el vecindario de Orange Mound, los cortes de energía han disminuido casi 50 por ciento. Los pilotos de drones trabajan en horario laboral y portan identificación como empleados o contratistas de MLGW. Ellos se centran en inspeccionar los equipos de MLGW y se esfuerzan por evitar la propiedad privada. Todas las imágenes y videos se manejan de forma segura y son propiedad de MLGW. Estas inspecciones fortalecen nuestra red eléctrica y mejoran el servicio para todos los clientes.



Los drones llevan las inspecciones a nuevas alturas

MLGW utiliza drones con cámara para inspeccionar postes de electricidad, transformadores y otros equipos aéreos, lo que permite a las cuadrillas identificar y abordar posibles problemas antes de que provoquen interrupciones de energía. Desde que comenzaron las inspecciones en el vecindario de Orange Mound, los cortes de energía han disminuido casi 50 por ciento. Los pilotos de drones trabajan en horario laboral y portan identificación como empleados o contratistas de MLGW. Ellos se centran en inspeccionar los equipos de MLGW y se esfuerzan por evitar la propiedad privada. Todas las imágenes y videos se manejan de forma segura y son propiedad de MLGW. Estas inspecciones fortalecen nuestra red eléctrica y mejoran el servicio para todos los clientes.



Protegiendo nuestra agua: Progreso en reemplazo de tuberías de plomo

En todo el país, las empresas de servicios públicos están retirando las tuberías de agua antiguas que podrían contener plomo. En Memphis, MLGW ha reemplazado 7.077 tuberías de plomo o acero galvanizado desde 2012, retirando 964 y verificando 2.975 como cobre, lo que supone un total de más de 11.000 reemplazos. Ahora, MLGW está ampliando esta iniciativa para incluir reemplazos en el sector privado. Con los fondos restantes del American Rescue Plan, la empresa cubrirá el costo para los clientes que cumplan los requisitos y cuya agua del grifo supere el límite de plomo permitido. MLGW es la única empresa de servicios públicos en Tennessee que ofrece reemplazos gratuitos tanto en el sector público como en el privado. Los clientes pueden visitar mlgw.com/waterservicelines para ver un mapa interactivo y obtener más información.

La oficina comunitaria de Whitehaven estará cerrada por renovaciones hasta finales de enero de 2026. Por favor visite una de nuestras otras oficinas comunitarias.

Protegiendo nuestra agua: Progreso en reemplazo de tuberías de plomo

En todo el país, las empresas de servicios públicos están retirando las tuberías de agua antiguas que podrían contener plomo. En Memphis, MLGW ha reemplazado 7.077 tuberías de plomo o acero galvanizado desde 2012, retirando 964 y verificando 2.975 como cobre, lo que supone un total de más de 11.000 reemplazos. Ahora, MLGW está ampliando esta iniciativa para incluir reemplazos en el sector privado. Con los fondos restantes del American Rescue Plan, la empresa cubrirá el costo para los clientes que cumplan los requisitos y cuya agua del grifo supere el límite de plomo permitido. MLGW es la única empresa de servicios públicos en Tennessee que ofrece reemplazos gratuitos tanto en el sector público como en el privado. Los clientes pueden visitar mlgw.com/waterservicelines para ver un mapa interactivo y obtener más información.

La oficina comunitaria de Whitehaven estará cerrada por renovaciones hasta finales de enero de 2026. Por favor visite una de nuestras otras oficinas comunitarias.

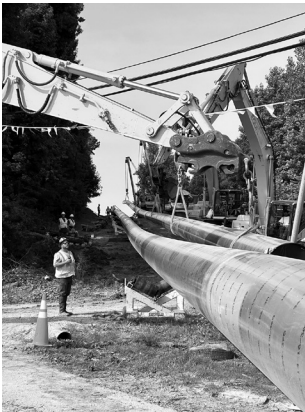
Protegiendo nuestra agua: Progreso en reemplazo de tuberías de plomo

En todo el país, las empresas de servicios públicos están retirando las tuberías de agua antiguas que podrían contener plomo. En Memphis, MLGW ha reemplazado 7.077 tuberías de plomo o acero galvanizado desde 2012, retirando 964 y verificando 2.975 como cobre, lo que supone un total de más de 11.000 reemplazos. Ahora, MLGW está ampliando esta iniciativa para incluir reemplazos en el sector privado. Con los fondos restantes del American Rescue Plan, la empresa cubrirá el costo para los clientes que cumplan los requisitos y cuya agua del grifo supere el límite de plomo permitido. MLGW es la única empresa de servicios públicos en Tennessee que ofrece reemplazos gratuitos tanto en el sector público como en el privado. Los clientes pueden visitar mlgw.com/waterservicelines para ver un mapa interactivo y obtener más información.

La oficina comunitaria de Whitehaven estará cerrada por renovaciones hasta finales de enero de 2026. Por favor visite una de nuestras otras oficinas comunitarias.

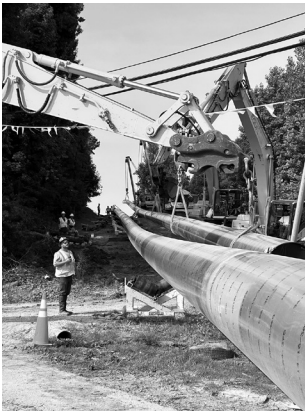
MLGW completa importante modernización de gasoducto

MLGW ha completado el gasoducto Weaver-Gill, con un costo de \$37.4 millones, en el sur de Memphis. La línea de alta presión de 8.7 kilómetros ya está operativa, reemplazando una infraestructura de casi un siglo de antigüedad sin interrumpir el servicio de gas a hogares ni negocios. La construcción se extendió desde Gill Road en Barton Heights hasta la estación Weaver Gate en Weaver Road. Las cuadrillas están actualmente restaurando terrenos y propiedades a lo largo de la ruta, y se espera que la remediación concluya en diciembre. Esta importante mejora es uno de los proyectos de modernización más grandes de MLGW, y fortalece la confiabilidad y seguridad del servicio de gas natural para los clientes del sur de Memphis.



MLGW completa importante modernización de gasoducto

MLGW ha completado el gasoducto Weaver-Gill, con un costo de \$37.4 millones, en el sur de Memphis. La línea de alta presión de 8.7 kilómetros ya está operativa, reemplazando una infraestructura de casi un siglo de antigüedad sin interrumpir el servicio de gas a hogares ni negocios. La construcción se extendió desde Gill Road en Barton Heights hasta la estación Weaver Gate en Weaver Road. Las cuadrillas están actualmente restaurando terrenos y propiedades a lo largo de la ruta, y se espera que la remediación concluya en diciembre. Esta importante mejora es uno de los proyectos de modernización más grandes de MLGW, y fortalece la confiabilidad y seguridad del servicio de gas natural para los clientes del sur de Memphis.



MLGW completa importante modernización de gasoducto

MLGW ha completado el gasoducto Weaver-Gill, con un costo de \$37.4 millones, en el sur de Memphis. La línea de alta presión de 8.7 kilómetros ya está operativa, reemplazando una infraestructura de casi un siglo de antigüedad sin interrumpir el servicio de gas a hogares ni negocios. La construcción se extendió desde Gill Road en Barton Heights hasta la estación Weaver Gate en Weaver Road. Las cuadrillas están actualmente restaurando terrenos y propiedades a lo largo de la ruta, y se espera que la remediación concluya en diciembre. Esta importante mejora es uno de los proyectos de modernización más grandes de MLGW, y fortalece la confiabilidad y seguridad del servicio de gas natural para los clientes del sur de Memphis.

