

# Brown Water FAQ

Memphis is home to many unique treasures, but perhaps one of the most vital and coveted is its magnificent drinking water. Few cities in the world can boast water that is as pure, refreshing and tasteful as that found in our own hometown.

The water you receive at your tap is some of the best quality in the world, but there could be seldom times when you see discolored water coming out of your faucets, specifically, brown, red, orange or light yellow colored water. This is what we normally clarify as “rusty water.”

*Rusty water may look unpleasant and taste bad, but it is not usually a health concern.*

In general, rusty water can be caused by a variety of reasons listed below. In each situation, a much larger amount of water is being used in a short time period, causing any iron sediment inside the iron water mains to be suspended and flow to your home or business. Reasons may include:

- Water main breaks
- Fire-fighting operations
- Fire hydrant flushing
- Filling construction equipment from an MLGW issued hydrant meter (such as for street sweeping or construction work)
- A reversal of water flow (from valve operations on a routine maintenance)

Normally rusty water events dissipate in four to six hours but could last longer depending on water usage in your area.

**If you experience discolored water longer than 24 hours, please call MLGW at 820-7878.**



Here are some commonly asked questions about discolored water:

## **My water is brown, red, orange or yellow. What does this mean?**

Brown, red, orange, or yellow water is usually caused by rust. The different colors can be attributed to varying chemical oxidation states of the iron (rust) and by varying concentrations of the rust in the water. There are two major sources that can cause water to be rusty:

- The water main
- The water pipes in your home or building.

## **Where does rusty water come from?**

Rusty water occurs from sediment in the pipes or rust from the inside walls of the water mains. The rust can be disturbed and temporarily suspended in water with unusual water flows from water main breaks or maintenance or by flushing of a hydrant.

The other major cause of brown, red, orange or yellow water is rusty water pipes in your home or building. If old, rusty pipes are discoloring your water, consult a licensed contractor or an experienced plumber.

## **What do I do if my water is discolored?**

When the water is discolored it is recommended to either not wash laundry or to use a rust stain remover or regular detergent but not chlorine bleach as it will react with the iron to form a permanent stain.

We hope this answers some of your questions about brown water. For more information, visit [mlgw.com](http://mlgw.com).



# Agua Marrón - Preguntas Frecuentes

Memphis cuenta con muchos tesoros únicos, pero quizás uno de los más vitales y codiciados es su excelente agua potable. Pocas ciudades en el mundo pueden alardear de agua tan pura, refrescante y sabrosa como la que encontramos en nuestra ciudad.

El agua que usted recibe de su grifo es de la mejor calidad del mundo, pero en ocasiones usted podría ver agua coloreada saliendo de sus grifos, específicamente marrón, rojiza, anaranjada o amarilla clara. Normalmente la denominamos “agua oxidada”.

*El agua oxidada puede tener un mal aspecto y sabor, pero no suele ser un problema para la salud.*

En general, el agua oxidada puede ser causada por varios motivos, mencionados abajo. En todos los casos, una gran cantidad de agua es utilizada en un plazo muy corto de tiempo, lo que causa que los sedimentos de hierro dentro de las tuberías principales floten y fluyan a su hogar o negocio. Los motivos pueden incluir:

- Rotura de tuberías principales de agua.
- Operaciones de bomberos.
- Enjuague de hidrantes de incendio.
- Llenado de equipo de construcción desde un medidor de hidrante establecido por MLGW (por ejemplo, para limpieza de calles o trabajo de construcción).
- Una reversión del flujo de agua (por la operación de válvulas durante mantenimiento de rutina).

Normalmente los casos de agua oxidada desaparecen después de cuatro a seis horas, pero pueden durar más tiempo, dependiendo del consumo de agua en su área.

**Si usted experimenta agua coloreada por más de 24 horas, por favor llame a MLGW al 820-7878.**

He aquí algunas preguntas frecuentes acerca del agua coloreada:

**Mi agua está marrón, rojiza, anaranjada o amarilla. ¿Qué significa esto?**

El agua marrón, rojiza, anaranjada o amarilla normalmente es causada por el óxido. Los distintos colores se atribuyen a los diferentes niveles de oxidación química del hierro (óxido) y las distintas concentraciones de óxido en el agua. Hay dos fuentes principales que pueden causar que el agua esté oxidada:

- Las tuberías principales de agua.
- Las tuberías de agua en su hogar o edificio.

**¿De dónde proviene el agua oxidada?**

El agua oxidada es causada por sedimentos presentes en las tuberías o por el óxido dentro de las paredes de las tuberías principales. El óxido puede ser agitado y flotar temporalmente en el agua cuando hay flujos de agua anormales causados por roturas o mantenimiento en tuberías principales, o por el enjuague de un hidrante.

La otra causa principal de agua marrón, rojiza, anaranjada o amarilla son las tuberías oxidadas en su hogar o edificio. Si las tuberías viejas y oxidadas están cambiando el color de su agua, consulte a un contratista o fontanero profesional.

**¿Qué debo hacer si mi agua está coloreada?**

Cuando el agua está coloreada, se recomienda no lavar ropa, o utilizar un removedor de manchas de óxido o detergente regular, pero no usar blanqueador de cloro, ya que reaccionará con el hierro para formar una marcha permanente.

Esperamos que esta información responda varias de sus preguntas sobre el agua marrón. Para más información, visite [mlgw.com](http://mlgw.com).

