MLGW

AutoPay

Pago Automático de Facturas para Clientes de Memphis Light, Gas and Water

Inscríbase y comience a ahorrar tiempo y dinero hoy mismo

Vuélvase Verde con MLGW

Visite
www.mlgw.com
e inscríbase a facturación electrónica
(eBilling) con pagos recurrentes.

Si debido a fondos insuficientes la cantidad de su factura no puede ser deducida dos veces dentro de un periodo de 12 meses (comenzando desde la más reciente transferencia denegada), su cuenta será retirada de AutoPay.

¿Qué sucede si cambio de banco o si el número de la cuenta de cheques o de ahorros cambia?

Existen algunas leyes que protegen su cuenta cuando usa un plan de deducción bancaria (como AutoPay). Si por alguna razón usted debe cambiar su número de cuenta de cheques o de ahorros, o cerrar su cuenta, necesitará notificar primero a MLGW, llamando a nuestra área de Operaciones de Cajeros al 528-4643. Para evitar cargos por cheques devueltos, la notificación debe hacerse por lo menos 10 días antes de la fecha de vencimiento. Su cuenta se retirará de AutoPay y debe volver a solicitar el plan presentando un nuevo Acuerdo de Autorización AutoPay y un cheque o documento de ahorros invalidado que verifique el nuevo número de cuenta. Por favor conceda de dos a ocho semanas para el procesamiento. Para su protección, los cambios de número de cuenta no pueden recibirse telefónicamente.

Revise sus mensajes…

Cada mes, se imprimirá información especial sobre su cuenta en la porción superior de su factura de servicios. Por favor asegúrese de leer siempre su estado de cuenta y buscar estos mensajes importantes.

DETACH HERE

Adjunte aquí un cheque o documento de ahorros INVALIDADO

Esta autorización permanecerá en pleno vigor y efecto hasta que Memphis Light, Gas and Water haya recibido de parte mía una notificación escrita de su terminación en tal momento y de tal manera que le permita a MLGW una oportunidad razonable para actuar en consecuencia.

Por este medio autorizo a Memphis Light, Gas and Water para iniciar transacciones de débito y para iniciar, de ser necesario, transacciones de crédito y ajustes por cualquier transacción de débito errónea en mi cuenta de [ ] CHEQUES [ ] AHORROS indicada en este formulario y al banco nombrado en este formulario para debitar y/o acreditar las mismas a tal cuenta.

FIRMADO _____ FECHA _____

**** se requiere la firma para inscribirse ****

Envíe este formulario lleno y un cheque o documento de ahorros INVALIDADO con su próximo pago de servicios o envíelo por correo a:

MLGW
Cashiering Operations
P.O. Box 430
Memphis TN 38101-0430

AutoPay

Ventajas del Pago Automático de Facturas para Clientes de MLGW

Conveniente…

AutoPay es la manera más fácil para pagar su cuenta mensual de servicios. Inscribirse al plan es simple y usted nunca más tendrá que girar cheques para pagar su cuenta.

Automático…

Simplemente autorice a su banco y a MLGW para deducir automáticamente cada mes de su cuenta de cheques o ahorros el monto de su factura de servicios. Usted continuará recibiendo su estado de cuenta para que pueda monitorear el consumo. Sin embargo, en vez de enviar su pago por correo, la cantidad será deducida directamente de su cuenta de cheques o ahorros en la fecha de vencimiento que muestra su factura (o en algunos casos 1 ó 2 días después).

Ahorra tiempo y dinero…

Cuando usted utiliza el plan AutoPay, elimina el giro de cheques y el porte de correo, o esperar en fila para pagar su factura. Además, edificará y mantendrá un crédito excelente con MLGW ya que cada pago nos llegará justo a tiempo.

Usted mantiene el control…

Este plan es para su conveniencia. Si usted decide dejar el plan AutoPay en cualquier momento, simplemente notifíquenoslo por escrito. Le retiraremos del plan dentro de los siguientes 10 días hábiles de su solicitud.

PyR sobre AutoPay:

¿Quién es elegible para AutoPay?

¡Buenas noticias! Si usted es un cliente actual con buen historial de pago a MLGW, o un cliente nuevo con una buena evaluación de crédito y tiene una cuenta de cheques o ahorros en un banco del área miembro de Automated Clearing House, usted es elegible para AutoPay.

¿Qué pasa si no estoy de acuerdo con el cargo indicado en mi factura?

Si usted no está de acuerdo con el cargo indicado en su factura, llame a nuestro Centro de Atención al Cliente al 544-6549 al menos 10 días antes de la fecha de vencimiento indicada en su estado de cuenta. Si la discrepancia no se puede esclarecer a satisfacción suya antes de la fecha de vencimiento, su cuenta será retirada de AutoPay por ese mes. A menos que usted solicite lo contrario, se le regresará automáticamente a AutoPay el mes siguiente.

¿Cómo sé que mi factura está siendo pagada?

La transferencia de fondos hacia AutoPay estará indicada en su estado de cuenta bancario o de ahorros, de la misma manera que cualquier otra transacción. El estado de cuenta bancario es la prueba de pago de su factura de servicios.

¿Qué hago si tengo una pregunta acerca de la cantidad deducida que aparece en mi estado de cuenta bancario?

Si usted tiene una pregunta sobre una transferencia de AutoPay, o si considera que su estado de cuenta es erróneo, pida a su banco que inicie una investigación inmediatamente.

¿Qué sucede si no tengo suficiente dinero en mi cuenta para cubrir la factura cuando llega la fecha de deducir de mi cuenta?

Si sucediera que una transferencia a AutoPay es denegada debido a fondos insuficientes en la cuenta autorizada, la transferencia denegada estará sujeta a los mismos cargos que un cheque devuelto. Usted permanecerá en AutoPay a menos que solicite dejar el programa.

SEPARAR AQUÍ

MLGW AutoPay

ACUERDO DE AUTORIZACIÓN DE DÉBITO DIRECTO

(Por favor escriba en letra de imprenta con tinta negra)

Su nombre *(según aparece en sus archivos bancarios)* ____ Número de teléfono del domicilio |_|_|_| - |_|_|_| - |_|_|_|_| Número de teléfono del trabajo |_|_|_| - |_|_|_| - |_|_|_|_|

Dirección del domicilio ____ Apto. # ____ Ciudad ____ Estado |_|_| Código Postal |_|_|_|_|_|

Número de cuenta de MLGW *(según aparece en la factura)* |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| Nombre en la cuenta de MLGW *(si fuera diferente del nombre indicado arriba)* ____

NOMBRE DEL BANCO ____ NÚMERO DE ENRUTAMIENTO |_|_|_|_|_|_|_|_|_| NÚMERO DE CUENTA ____

*****Por favor adjunte un cheque o documento de ahorros marcado "VOID" (Inválido) a este formulario*****

Por favor llene y firme el respaldo de este formulario