

# Conexión del Cliente

INFORMATIVO PRODUCIDO MENSUALMENTE POR MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

## Facturas de servicio residencial en Memphis, las más bajas por sexto año consecutivo



Desde 2013, Memphis ha ocupado el primer puesto por la factura residencial combinada típica de invierno más baja entre ciudades seleccionadas de todo el país.

Encuestamos 41 ciudades, incluidas muchas geográficamente cerca de Memphis, así como empresas de servicio similares en tamaño. Todos los costos reflejados en esta encuesta se basan en las tarifas publicadas en enero de 2018.

MLGW comenzó a recopilar datos sobre tarifas a principios de los noventa. Memphis continúa superando a muchas ciudades en términos de lo que pagan los clientes por servicios de electricidad, gas natural, agua y aguas residuales. El año pasado, una factura residencial típica de invierno fue de \$253.09. Este año, la factura disminuyó a \$244.10, una diferencia de \$8.99. La administración financiera de MLGW sigue siendo una fuerza motriz para mantener las facturas de servicios públicos lo más bajo posible.

## Una nueva y conveniente forma de pagar su factura: PrePago



MLGW está lanzando un nuevo servicio hecho posible por los medidores inteligentes. Se llama PrePay y ofrece muchos beneficios, entre los que se incluyen la eliminación de depósitos, tarifas de reconexión y recargos por pagos atrasados. La nueva opción permite un mayor control sobre sus servicios y evita esas sorpresas de facturación de fin de mes.

Los clientes que tienen medidores inteligentes para los servicios que MLGW proporciona a sus hogares, pueden aprovechar este servicio.

PrePay funciona de manera muy similar a los servicios prepagos de teléfonos celulares y puede ayudar a los clientes a controlar sus facturas. Ahora usted tiene la opción de hacer pagos más pequeños y más frecuentes, lo que facilita establecer un presupuesto de energía en el hogar que tenga sentido para su estilo de vida. Por ejemplo, los clientes a quienes les pagan semanalmente pueden elegir realizar pagos cuando reciben su paga en lugar de una vez al mes. Los nuevos clientes pueden comenzar su cuenta PrePay con solo \$100.

Los clientes pueden elegir recibir alertas de saldo bajo va texto, teléfono o correo electrónico para que siempre sepan cuánto dinero hay en su cuenta. En caso de que se le desconecten los servicios, se pueden restaurar aproximadamente una hora después de realizar el pago. Para inscribirse, visite cualquier oficina comunitaria de MLGW o llame al 901-544-6549. Para obtener más información, llame al 901-528-7729, envíenos un correo electrónico a [prepay@mlgw.org](mailto:prepay@mlgw.org) o visite [mlgw.com/prepay](http://mlgw.com/prepay).

## Seguridad adicional en instalaciones de MLGW



En MLGW, la seguridad de empleados y clientes es prioridad número uno de la empresa. Por esta razón, a partir del 10 de julio, clientes y visitantes experimentarán nuevos procedimientos de seguridad en varias instalaciones de MLGW, incluidas las oficinas comunitarias y el edificio administrativo del centro.

El personal de Seguridad Corporativa de MLGW hará todo lo posible para garantizar que este proceso no retrase la entrada a las edificaciones. Estos procedimientos de seguridad obligatorios se implementarán a través de detectores de metales y un proceso de visualización mejorado. La detección de los clientes se llevará a cabo por medio de detectores de metales de paso y de barra.

### Los clientes que visitan las instalaciones deben observar el siguiente protocolo:

- Llegue temprano para minimizar los tiempos de espera.
- Coloque objetos metálicos, como teléfonos celulares y llaves, sobre la mesa de inspección antes de caminar a través de los detectores de metales.
- Minimice la cantidad de artículos traídos a las instalaciones.
- Las bolsas serán revisadas al ingresar a los detectores de metales.
- A los clientes con carritos de bebé, sillas de ruedas o dispositivos médicos que activan detectores de metales se les ofrecerá un método de detección alternativo.

## Diversidad de proveedores: los números de 2017 han llegado!



El programa de diversidad de proveedores de MLGW está celebrando su vigésimo aniversario. El programa ha tenido un excelente historial en lo que respecta a fomentar la participación de mujeres, minorías y pequeñas empresas locales, y el año pasado no fue diferente.

"El gasto en diversidad de proveedores para 2017 fue de \$75.4 millones", dijo Renise Holliday, coordinadora de diversidad de

proveedores de MLGW. "Seguimos muy, muy entusiasmados con nuestro programa de mercado

protegido, que es nuestro programa local para pequeñas empresas porque ha tenido grandes logros desde su inicio. Tenemos números sobresalientes para 2017: hicimos \$12.3 millones, y todos esos participantes están ubicados en la ciudad".

Si usted es un proveedor que tiene un producto o servicio que compramos, lo alentamos a que se registre en nuestro sistema en línea en [mlgw.com/bids](http://mlgw.com/bids). Si necesita información, llame a la oficina de Supply Diversity al 901-528-4635.

## Tranquilidad: pague su factura con un agente autorizado



Solo asegúrese de utilizar un agente de pago autorizado. Utilice FirsTech, el agente de pagos autorizado de MLGW, en uno de los cerca de 100 convenientes lugares. El agente cobra una tarifa de \$2 o menos y los pagos se registran en una hora.

Algunos clientes han usado Fidelity Express, un agente de pago no autorizado. Los pagos a través de agentes no autorizados pueden tardar días en publicarse, si es que lo hacen. A los clientes se les pueden suspender sus servicios por falta de pago.

No cometa ese error. Pague con agentes autorizados. Encuentre la lista más actualizada de agentes y ubicaciones en [mlgwagents.com](http://mlgwagents.com) o llame al 544-6549.

## ¡Detenga esa pala, pare esa excavadora!



**Know what's below.  
Call before you dig.**

¿Jardinería, construcción o excavación? El 11 de agosto (8/11) es el Día Nacional 811, un recordatorio de que siempre debe llamar al 811 antes de cavar para marcar sus servicios subterráneos y evitar chocar contra una línea de gas u otros servicios subterráneos. ¡Que su actividad no resulte en un BOOM! Para obtener más información, visite [mlgw.com](http://mlgw.com).

*In English: Find this newsletter, Customer Connection, in its original English version at our website by visiting [mlgw.com/customerconnection](http://mlgw.com/customerconnection).*

Interactúe con MLGW vía: Twitter, Blogspot, Facebook, YouTube y Pinterest.

*Solo visite [mlgw.com](http://mlgw.com) y pulse sobre los logotipos.*



## Calendario Comunitario

**Desde ahora hasta el 22 de septiembre** – Mercado agrícola Bartlett Station Farmers' Market, W.J. Freeman Park, 2629 Bartlett Boulevard, sábados de 8 a.m. al mediodía. Información: [www.BartlettStationFarmersMarket.org](http://www.BartlettStationFarmersMarket.org) o 901-372-9457.

**18 de julio** – Concilio de alfabetización Collierville Literacy Council, 215 E. Poplar, de 11 a.m. a 3 p.m.

**10 de agosto** – Conferencia de Líderes Vecinales de MLGW, MLGW University, 4949 Raleigh-LaGrange, de 8 a.m. a 3 p.m. Información: 901-528-4820.

¿Tiene usted planificado un evento comunitario próximamente? Envíe un correo electrónico al menos tres meses antes del evento a [corpcomm@mlgw.org](mailto:corpcomm@mlgw.org). Asegúrese de escribir Community Calendar en el título del correo.

Número de Referencia del Cliente: 7/18