

# Conexión del Cliente

INFORMATIVO PRODUCIDO MENSUALMENTE POR MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

## Atacan nuevamente a negocios locales con llamadas telefónicas fraudulentas



De no haber sido por un dependiente astuto de la farmacia Rite Aid en Cordova, Linda Jeffries hubiera resultado víctima de una estafa con los servicios públicos.

Un hombre llamó amenazando con suspender la electricidad en la tienda de ropa en la que Jeffries trabaja. Jeffries dijo que ella solo intentaba mantener las luces encendidas – a cualquier precio – porque se acercaba una gran venta de fin de semana en la tienda.

Estafadores han llamado a por lo menos 40 clientes durante la más reciente racha de intentos de estafa de impostores con los servicios públicos. Hace algunos meses, los estafadores se concentraron en negocios y residencias. Una llamada resultó en la cancelación, por parte de un negociante, de un cheque que él había girado a MLGW por \$3,200 porque vio en línea que su banco aún no había pagado el cheque. Así que el comerciante le entregó al estafador \$3,200 mediante una tarjeta de débito prepagada. Con frecuencia, los estafadores dirigen a la víctima a localidades específicas para que compre tarjetas de débito prepagadas. Una vez que las tarjetas de débito son compradas, los estafadores le dicen al cliente que llame a un número 1-800 o a un número con código de área fuera del estado y suministre el número de identificación personal (PIN) de la tarjeta.

En el caso de Jeffries, ella substrajo \$1,000 en efectivo del banco y se dirigió a Rite Aid. Afortunadamente, el dependiente le urgó no comprar una tarjeta Green Dot. Ella se refirió al dependiente como su nuevo “mejor amigo para siempre”. Después de que todo pasó, Jeffries dijo estar molesta consigo misma: “No debí haber caído en esa estafa”.

El gerente de la tienda Rite Aid, Richard Cormeny, dijo que su supervisor de turno detuvo la estafa contra Jeffries y contra otra mujer que había venido más temprano ese mismo día. Ambas tenían su factura de MLGW en la mano cuando solicitaron comprar tarjetas de débito prepagadas.

El supervisor de turno explicó a Jeffries que una vez que ella proporciona los números PIN de la tarjeta a alguien, el dinero desaparece. “Eso es parte de nuestra capacitación”, dijo Cormeny. “Cuando se trata de una suma considerable de dinero, le preguntamos [al cliente], ‘Sabe usted con seguridad quién está recibiendo esto?’”



MLGW quiere recordar a todos sus clientes: No le crea a su identificador de llamadas.

La tecnología hace fácil que los estafadores falsifiquen o burlen la información de los identificadores de llamadas. Los estafadores pueden saber sobre su factura del último mes o cuánto debe usted.

Si usted recibe una llamada de este tipo, cuelgue. Tranquilícese. Verifique la historia. Averigüe en línea. Los estafadores quieren que usted tome decisiones apresuradamente. No lo haga. Llame a un número que usted sepa que es auténtico, no al número que le dio quien le llama.

## Semana de la Energía Pública



Este año MLGW celebró la Semana de la Energía Pública del 2 al 8 de octubre, como una de las más de 2.000 empresas de servicio eléctrico público propiedad de la comunidad, que sirven a más de 48 millones de personas. A nivel nacional, los clientes residenciales de empresas privadas de energía pagan tarifas promedio de electricidad aproximadamente 13 por ciento más altas que las que pagan los clientes de energía pública.

MLGW es la mayor empresa de tres servicios públicos en EE.UU. Una encuesta sobre tarifas de servicio público demuestra que MLGW tiene las tarifas residenciales combinadas más bajas entre empresas comparables del país.

## Conferencia 2016 de Líderes Vecinales



La especialista de voluntariado de la Cruz Rja, Wanda Doyle (izquierda), enseña cómo administrar respiración cardiopulmonar (RCP) a la líder vecinal Jackie Clayton (derecha).

Con un énfasis en todos los aspectos de la seguridad, la Conferencia de Líderes Vecinales de MLGW una vez más suministró exitosamente información importante a un extenso grupo de participantes el pasado 12 de agosto.



La gerente del Centro Laboral de Goodwill de Memphis, Kristina Wirt, indica a líderes vecinales cómo hacer mejor uso de sus teléfonos inteligentes y tabletas, en caso de emergencia.

Desde 1994, centenares de líderes del área son capacitados anualmente. El día comenzó con una plenaria acerca de la preparación para desastres presentada por el orador invitado Ron Childers y cerró con una charla de Andy Wise sobre seguridad del consumidor. Ambos presentadores laboran con el WMC Canal 5 de la televisión local.

## Edificación presidencial viene a nuestra ciudad



Un técnico líder de Servicios Residenciales de MLGW inspecciona en una casa al norte de la ciudad las instalaciones de eficiencia energética, como este aislamiento de espuma de poliestireno, que envuelve las paredes exteriores de la edificación ayudando a evitar la pérdida de aire, una causa principal del desperdicio de energía.



La casa es una de 21 viviendas que serán concluidas este año a través del Proyecto Laboral Jimmy & Rosalynn Carter de Habitat for Humanity. Además del expresidente Carter y su esposa, las estrellas de música country Garth Brooks y Trisha Yearwood y un equipo de voluntarios y patrocinadores ayudaron a fines de agosto durante una semana entera de construcción.

***In English:*** Find this newsletter, Customer Connection, in its original English version at our website by visiting [mlgw.com/customerconnection](http://mlgw.com/customerconnection).

**Interactúe con MLGW vía: Twitter, Blogspot, Facebook, YouTube y Pinterest.**

***Solo visite [mlgw.com](http://mlgw.com) y pulse sobre los logotipos.***



## Calendario de la Comunidad

**20 de octubre:** Conferencia sobre la violencia, “*Violence at Home. Victims at Work. Employers Confront Domestic Violence.*” Conferencia de 8 a.m. al mediodía en el Centro de Educación y Conferencias de Baptist Memorial Health Care Corp., 6027 Walnut Grove Rd. Tarifa \$50. Información: [memphiswomen.org](http://memphiswomen.org) o [eventbrite.com](http://eventbrite.com).

**21 y 22 de octubre:** Venta de Libros de Otoño *Friends of the Library* en la Biblioteca Central Benjamin L. Hooks, 3030 Poplar, de 10 a.m. a 4:30 p.m. Todos los libros \$2 o menos. Venta de previsualización para miembros de *Friends of the Library* de 8 a 10 a.m. el 21 de octubre.

**23 de octubre:** Evento de apoyo al síndrome de Down, *StepUp for Down Syndrome* en CBU, 650 E. Parkway South, del mediodía a las 4 p.m. Una caminata divertida de una milla, comida, juegos, música y más. Información: 547-7588 o [dsamemphis.org](http://dsamemphis.org).

**27 de octubre:** Apoye el fin a la violencia contra las mujeres *Walk a Mile in Her Shoes* – en el Parque Handy, centro de Memphis, de 5:30 a 6:30 p.m. Inscríbese en [memphiswomen.org](http://memphiswomen.org).

¿Tiene usted algún evento comunitario en las próximas ocho semanas? Envíe la información por correo electrónico a [lgarlington@mlgw.org](mailto:lgarlington@mlgw.org) y asegúrese de incluir *Community Calendar* en el encabezado.

*Número de Referencia del Cliente: 10/16*