

Conexión del Cliente

INFORMATIVO PRODUCIDO MENSUALMENTE POR MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

Plan de Pagos Relajado de MLGW Ayudó a 6.700 Clientes



Durante uno de los inviernos más crudos en la historia, Memphis Light, Gas and Water Division ayudó a 6.704 clientes a manejar sus facturas y evitar la desconexión a través del plan de relajación mediante pagos diferidos (DEFB).

En total, desde el momento en que se activaron los requisitos de relajamiento el 27 de enero hasta su conclusión el 28 de marzo, la cantidad total de DEFBs aprobados excedió la suma de \$5,5 millones.

Las reglas del relajamiento redujeron el requisito de un plan de pago diferido de facturas de \$250 o más, el que anteriormente era de \$500 o más. A los clientes se les permitió pagar 25 por ciento de la suma adeudada o \$250, lo que fuera menor, y liquidar el saldo remanente en pagos iguales durante los siguientes cinco meses.

“Cuando tenemos la oportunidad de ayudar a nuestros clientes, siempre es lo correcto por hacer”, dijo Jerry R. Collins Jr., presidente y jefe ejecutivo de MLGW.

Randolph Dona para Restaurar la Energía a Familias del Área de Memphis

Recientemente, el delantero de los Memphis Grizzlies, Zach Randolph, efectuó su primera contribución oficial del Fondo de Asistencia Comunitaria Zach Randolph, una donación de \$20,000 al programa Plus-1 de Servicios de Emergencia de MIFA para cubrir el costo de pagos por servicios públicos de 100 hogares del área de Memphis. Randolph visitó dos familias para restaurarles la energía y sostuvo una ceremonia con representantes de MIFA y MLGW para lanzar el Fondo de Asistencia Comunitaria Zach Randolph. Este es el cuarto año consecutivo en que Randolph ha donado para restaurar la energía a familias del área de Memphis.



MLGW Nombrada en la Cima de las Redes Sociales

Una nueva encuesta nacional de las 50 mayores empresas de servicio público en el país, publicada por Northeast Group, LLC ha clasificado a MLGW como una de las tres mejores empresas del país por sus esfuerzos en las redes sociales. Estas empresas de servicio público tuvieron en promedio 11.000 seguidores en Twitter y respondieron a los comentarios de sus clientes dentro de los siguientes 28 minutos. La encuesta también clasificó a las mejores empresas del país por aplicaciones móviles, entre las cuales MLGW se ubicó en las tres primeras. La aplicación móvil gratis de MLGW, tanto para iPhone como para Android, permite a los clientes de MLGW acceso a una gran cantidad de información relacionada con servicios públicos, incluyendo estatus de interrupciones

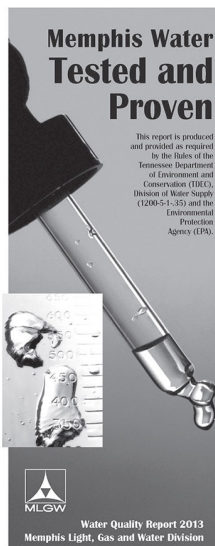
eléctricas, consejos para conservación y un mapa de apagones apto para dispositivos móviles. MLGW tiene cerca de 12.000 seguidores en Twitter, 8.000 “likes” en Facebook, una bitácora (blog) y un sitio de red premiados, páginas en Pinterest, Youtube y Flickr.

Plus-1 Jam de MLGW’s Celebra la Música de Memphis

Disfrute de un poco de la buena música de Memphis en Beale Street durante mayo cuando MLGW presenta su tercer Plus-1 Jam anual para recaudar fondos para el programa de ayuda para servicios públicos de MIFA. Una línea diversa de bandas locales se presentarán en un escenario junto a la estatua de Elvis al costado norte del edificio administrativo de MLGW en Main y Beale la mayoría de los viernes por la noche y los sábados durante la tarde y la noche, todo el mes de mayo. La programación de música se puede encontrar en el sitio de red de MLGW (www.mlgw.com) bajo “Latest News”.



Informe 2013 de la Calidad del Agua Disponible en Línea



¿Alguna vez se detiene a pensar lo afortunados que somos de tener agua potable de una calidad extraordinaria? Muchos lugares no tienen tanta suerte como Memphis y el Condado Shelby. Los especialistas del Laboratorio de Agua de MLGW efectúan numerosas pruebas durante todo el año para monitorear los componentes del agua de Memphis. Los resultados de las pruebas de 2013 revelan que nuestra agua está muy por dentro de los límites designados, y cumple o excede todos los estándares de calidad establecidos por la Agencia de Protección Ambiental (EPA). A todos los sistemas de agua comunitaria se les requiere preparar y distribuir un informe anual de la calidad del agua. MLGW se enorgullece de proveer agua potable excelente para los residentes de Memphis y el Condado Shelby. Este año el informe está disponible en inglés y español en mlgw.com/waterquality. Si desea una copia impresa, solicítela llamando al 320-3950 o por correo electrónico a corpcomm@mlgw.org.

In English: Find this newsletter, Customer Connection, in its original English version at our website by visiting mlgw.com/customerconnection.

Interactúe con MLGW vía: Pinterest, Twitter, Facebook, Blogspot y YouTube. Solo visite mlgw.com y pulse sobre los logotipos.



Calendario de la Comunidad

9 y 10 de mayo: Tercer Festival Anual de Arte en la Acera, a beneficio de LeBonheur Children's Hospital, The Shops of Saddle Creek. Habrá actividades de pintura para adultos y niños, comida y música. Viernes de 2 a 8 p.m. Sábado de 10 a.m. a 4 p.m. Información: www.shopsofsaddlecreek.com.

22 de mayo: Carrera Anual Zoom Through the Zoo de 4 millas y Carrera Divertida de 1 milla, 6:30 a 8:30 p.m. Pre-inscripción, \$25/4 millas; \$20/1 milla; Día de la Carrera, \$30/4 millas; \$25/1 milla. Información: 333-6500.

26 de mayo: Día de Enriquecimiento de Memphis Zoo. Una manera de instar comportamientos naturales mediante la provisión de incentivos a los animales para que tomen decisiones, sean activos y exploren. Todas las actividades están incluidas con el boleto de admisión al Zoológico. Visite nuestro sitio de red para la programación completa. Información: 333-6500.

23 de mayo: 2014 Herbal Celebration. Jardín Botánico de Memphis, 10 a.m. a 5 p.m. Oradores y mercado de hierbas. Gratis con el boleto de admisión al Jardín. Información: memphisbotanicgarden.com.

23 de mayo: Cóctel Herbal Celebration. De 5:30 a 8:30 p.m. Música por Paul Little, bebidas y botanas de hierbas. \$35 (\$25 miembros de MBG y MHS). Boletos en línea en memphisbotanicgarden.com o llamando al 636-4128.

5 y 14 de junio: Conferencia sobre crédito "Credit Card Street Smarts" en la Biblioteca de Whitehaven, 4120 Millbranch. Los participantes aprenderán detalles específicos sobre crédito, tarjetas de crédito, robo de identidad. El 5 de junio a las 5 p.m.; el 14 de junio a las 10:30 a.m. Información: 825-8958.

Del 9 de junio al 25 de julio: Campamento Diurno de Verano en todos los 24 Centros Comunitarios de la Ciudad de Memphis, organizado por la División de Parques y Vecindarios de la Ciudad de Memphis. Para campistas de 5 a 12 años y para adolescentes de 13 a 15 años (en localidades selectas). Actividades recreativas, deportivas, culturales, educativas y excursiones. Diariamente de 8:30 a.m. a 4:30 p.m. Información: 636-4203.