

# Conexión del Cliente

INFORMATIVO PRODUCIDO MENSUALMENTE POR MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

## Carlee McCullough integra Junta de Comisionados MLGW



Carlee M. McCullough, Esq., asistió recientemente a su primera reunión como la nueva miembro de la Junta de Comisionados de MLGW. McCullough fue nombrada por el alcalde A C Wharton Jr. y confirmada por el Consejo de la Ciudad de Memphis en septiembre.

McCullough, nativa de Memphis, funge en la actualidad como asesora general de McCullough Law y anteriormente fue funcionaria de Cumplimiento de Contratos para la Ciudad de Memphis. McCullough escribe una columna semanal de negocios para el periódico *The New Tri-State Defender*. Ella es contadora pública certificada y graduada de la Escuela de Negocios Howard University y de la Escuela de Leyes Loyola, donde recibió su grado en derecho.

## Lector de medidores rescata a mujer atrapada en automóvil



*El lector de medidores Patrick Jones sostiene el Premio Héroe de MLGW, que recibió por su valentía al salvar a Patricia Nelms. "Realmente quiero agradecer a Patrick porque tuvo la nobleza de ayudarme ese día", dijo emocionada Nelms, posando al lado de Patrick.*

Patrick Jones, un nuevo empleado con solo algunos meses en MLGW, fue honrado recientemente con el Premio Héroe de MLGW por su valentía. El 11 de septiembre, después de que lluvias torrenciales golpearon a Memphis, barrios enteros fueron evacuados debido a los aguaceros implacables. Patricia Nelms, una maestra de escuela jubilada, viajaba en su automóvil cuando las crecientes aguas de inundación estancaron su vehículo. Ella pidió ayuda a testigos presentes y algunos de ellos intentaron buscar ayuda mediante sus celulares. Pero solo el lector de medidores Jones se aventuró dentro de la fuerte corriente de inundación para rescatar a Nelms. "En realidad no tuve mucho tiempo para pensar. Uno como que simplemente reacciona", dijo humildemente Jones sobre su acto heroico. Tras cargar a Nelms hacia terreno seguro, Jones regresó a su ruta laboral. "Yo terminé mi trabajo y realmente no pensé mucho en lo que había ocurrido".

## Seguridad de los calentadores de espacio

Los calentadores de espacio le proveen calidez durante el invierno mientras le ahorran dinero en costos de calefacción. Pero debe usarlos de forma segura y eficaz. Para ello, siga estos lineamientos de seguridad:



- Siga las advertencias e indicaciones del fabricante.
- Mantenga el calentador alejado de muebles, cortinas, ropa de cama y otros artículos combustibles.
- Nunca deje el calentador desatendido y manténgalo fuera del alcance de niños y mascotas.
- No use el calentador de espacio durante la noche, mientras todos duermen.
- Coloque el calentador de espacio en el piso para máxima eficiencia y estabilidad.
- Asegúrese que el calentador de espacio no tiene cables raídos.
- Coloque el cable del calentador eléctrico detrás de los muebles, para evitar tripezos.
- Evite usar un calentador eléctrico en un baño o área húmeda.
- Conecte el calentador en un enchufe que no tenga otros electrodomésticos o enseres conectados.

## Climatización de su sistema exterior de agua



Además de proteger de la congelación sus tuberías internas de agua en este invierno, no olvide el sistema de irrigación del césped, las mangueras y los grifos exteriores.

**Rociadores y mangueras:** El agua también se puede congelar dentro de las cubiertas de rociadores y en las mangueras, y las puede reventar o quebrar partes. Limpie y almacene los rociadores en un lugar seco. Desconecte las mangueras de la fuente de agua y escúrrales toda el agua remanente. Enrolle bien y almacene las mangueras en un área seca. También envuelva y proteja los grifos exteriores de agua.

**Sistemas de rociado:** No olvide preparar para el invierno su aparato de prevención de reflujo y el sistema de irrigación antes de la primera helada del invierno. Si

no sabe cómo preparar para el invierno su sistema de irrigación o su aparato de prevención de reflujo, consulte con un profesional en irrigación o en cuidado de jardines.



## Consejos de ahorro de energía para el invierno

Siga estos consejos para evitar que sus dólares de energía, ganados con esfuerzo, escapen de su casa:



- Ajuste el termostato de su calefacción a no más de 68 grados. Cada grado por encima de 68 aumenta hasta cuatro por ciento su factura.
- Vístase en capas para retener el calor corporal.
- Mantenga limpios los filtros del sistema central de calefacción del aire.
- Cierre las puertas de los garajes.
- Adicione burlete y aislamiento climatológico a su casa para evitar que el aire se escape.

## Moratoria relativa al clima frío

MLGW no desconectará cuenta residencial alguna debido a falta de pago cuando se pronostique que la sensación térmica (*wind chill*) estará en 32 grados Fahrenheit o menos, durante un periodo de 24 horas.

***In English:*** Find this newsletter, Customer Connection, in its original English version at our website by visiting [mlgw.com/customerconnection](http://mlgw.com/customerconnection).

**Interactúe con MLGW vía: Pinterest, Twitter, Facebook, Blogspot y YouTube.**  
**Solo visite [mlgw.com](http://mlgw.com) y pulse sobre los logotipos.**

## Calendario de la Comunidad

**Hasta el 13 de diciembre:** Luces Navideñas *Snowy Nights in My Big Backyard* en el Jardín Botánico de Memphis (viernes y sábados, 5:30 – 8:30 p.m.). Abierto a diario de diciembre 15 al 30 (cerrado el 24 y 25 de diciembre). Miembros del Jardín, \$7; no miembros, \$10. Información: 636-4116.

**8 de diciembre:** Duodécima Temporada de *Season of Wishes at the Shops of Saddle Creek*. ¡Ayude a convertir deseos –de niños con condiciones médicas que amenazan la vida– en realidades, durante esta temporada! Visite [midsouth.wish.org](http://midsouth.wish.org) o llame al 680-9474.

**13 de diciembre:** Recorrido Anual de *Collierville Contemporary Club Christmas Home Tour*. Cinco casas bellamente decoradas. 10 a.m. – 4 p.m. Información: Trena Street al 487-5916 o [ccc1936.org](http://ccc1936.org).

**29 de enero:** Trigésimoquinto Banquete Anual y Subasta Silenciosa, Association for Women Attorneys (AWA), Hotel Holiday Inn de la Universidad de Memphis, 3700 Central Ave. Información sobre el banquete/Boletos: Keating Lowery en [keatingl@lawrencerussell.com](mailto:keatingl@lawrencerussell.com) o llame al 844-4438.