

Conexión del Cliente

INFORMATIVO PRODUCIDO MENSUALMENTE POR MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

Consejo de la Ciudad de Memphis aprueba presupuesto de MLGW para 2015

El Consejo de la Ciudad de Memphis aprobó recientemente el presupuesto de MLGW de 1.700 millones de dólares para 2015, el cual incluye la implementación de la tercera fase del proyecto de expansión de Medidores Inteligentes con la instalación de 50.000 nuevos medidores inteligentes e infraestructura de apoyo.

Donaciones Plus-1 en facturas de MLGW para impuestos



Si usted donó a Plus-1 durante el año anterior, su factura de MLGW de enero o febrero listará el total de sus contribuciones en 2014, para propósitos tributarios. MIFA, entidad que administra el programa Plus-1, es una corporación no lucrativa bajo el Código de Rentas Internas §501(c) (3) y las contribuciones son deducibles de impuestos hasta donde la ley lo permite. Para más información, visite plus1memphis.org.

La conferencia Esri destaca la innovación en Memphis



El presidente y jefe ejecutivo de MLGW, Jerry Collins Jr., fue orador invitado en la Vigésimo Cuarta Conferencia Anual Esri Electric and Gas User, que tomó lugar en el Centro de Convenciones Cook.

MLGW sirvió como anfitrión de la Conferencia Esri Electric and Gas GIS de 2014, llevada a cabo recientemente en el Centro de Convenciones Cook. La conferencia en Memphis tuvo una asistencia récord de 628 personas, más que cualquier otra conferencia en el historial de 24 años del evento. Los asistentes vinieron desde lugares tan lejanos como Australia y Sudáfrica, lo que resultó en un impacto económico estimado de 500.000 dólares en beneficio de la ciudad.

La conferencia ofreció a líderes de los servicios públicos de todo el mundo una visión cercana de las tendencias y avances de la tecnología de sistemas de información geográfica (GIS). La conferencia de este año tuvo presentaciones que cubrieron temas como administración de activos, planificación y análisis, movilidad en el campo, conciencia operativa, cumplimiento regulatorio y seguridad de las cuadrillas.

Tregua de Facturación de Temporada de Fiestas de MLGW comenzó el 15 diciembre



Con el propósito de ayudar a los clientes durante la época más fría del año, la Tregua de Facturación de la Temporada de Fiestas (*Holiday Bill Break*) de MLGW asegura que no se suspenderá el servicio a clientes residenciales del 15 de diciembre al 14 de enero, si tuvieran un saldo pendiente de \$399.99 o menos (excepto en casos de desviación, riesgos de seguridad o incumplimiento en planes especiales de pago).

Otro programa de asistencia para el invierno es la Moratoria de Invierno para Personas Mayores (*Winter Moratorium for Seniors*) de MLGW, la cual provee a clientes de 60 años o más y a clientes discapacitados, servicio público sin interrupciones durante los meses más fríos del año (del 1 de diciembre al 1 de marzo). Sin embargo, los clientes aún tienen la obligación de pagar. Para más información, visite mlgw.com o llame al 544-6549.

Un recorrido con el factor “WOW”



La Junta de Comisionados de MLGW recorrió recientemente el vehículo Agua sobre Ruedas (*Water on Wheels* o “WOW”) del Instituto de Aguas Subterráneas. Durante la visita, el presidente de la Junta, Rick Masson, tira de una palanca que demuestra el ciclo del agua en el vehículo móvil de 24 pies mientras el mismo estaba estacionado en la intersección de las calles Segunda y Beale. WOW cuenta con pantallas interactivas que ayudan a educar a la comunidad sobre la fuente de nuestra agua potable, y la importancia de preservarla y protegerla.

Seguridad de la chimenea



- Mantenga su chimenea limpia. Se recomienda que haga limpiar su chimenea profesionalmente una vez al año.
- Cubra su chimenea con una reja protectora.
- Papeles y otros materiales pueden volar mientras se encienden y queman. Solamente queme leña en su chimenea.
- Asegúrese que el fuego está completamente extinguido antes de retirarse del área.

Moratoria relativa al clima frío

MLGW no desconectará cuenta residencial alguna debido a falta de pago en cualquier momento en que se pronostique que la sensación térmica estará en 32 grados Fahrenheit o menos, durante un periodo de 24 horas.

In English: Find this newsletter, Customer Connection, in its original English version at our website by visiting mlgw.com/customerconnection.

Interactúe con MLGW vía: Pinterest, Twitter, Facebook, Blogspot y YouTube.
Solo visite mlgw.com y pulse sobre los logotipos.

Calendario de la Comunidad

20 de enero y 17 de febrero: Estrategias de Jubilación para Mujeres, “*Empower – Retirement Strategies for Women*”. Biblioteca Central Benjamin L. Hooks, 3030 Poplar Ave. Se suministran los libros de trabajo. 6:15 – 7:15 p.m. Información/Reservación: Michael.Seebeck@valic.com o 825-8958.

29 de enero: Trigésimoquinto Banquete Anual y Subasta Silenciosa, Association for Women Attorneys (AWA), Hotel Holiday Inn de la Universidad de Memphis, 3700 Central Ave. Información/Boletos: keatingl@lawrencerussell.com o 844-4438.

31 de enero: Evento *Places of Wishes and Dreams*. Centro Comercial Oak Court en conjunción con *Chocolate Fantasy* de National Kidney Foundation, 11 a.m. – 5 p.m. Información: 683-6185.

1, 8, 15 y 22 de febrero solamente: Extracción de Malezas *Privet Pull* en Lichterman Nature Center. Domingos, 9 a.m. – mediodía. Ayude al Centro a deshacerse de plantas exóticas invasoras. Información: memphismuseums.org o 767-7322.

3 de febrero: El Seguro Social y Su Jubilación, “*Anticipate - Social Security and Your Retirement*”. Biblioteca Central Benjamin L. Hooks, 3030 Poplar Ave. Se suministran los libros de trabajo. 6:15 – 7:15 p.m. Información/Reservación: Michael.Seebeck@valic.com o 825-8958.

Del 21 al 22 de febrero y del 28 de febrero al 1 de marzo: Trigésimo Torneo Anual de Boliche “*Bowlin’ on the River*”. Bowl-A-Thon a beneficio de Junior Achievement of Memphis and the Mid-South, Inc. Información: priscilla@jamemphis.org o 507-2068.