

Conexión del Cliente

INFORMATIVO PRODUCIDO MENSUALMENTE POR MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

Abril trajo clima severo a Memphis

La Madre Naturaleza le proporcionó a Memphis un duro golpe con una serie de tormentas en abril. El lunes 4 de abril, el clima severo tumbó árboles y líneas eléctricas, se llevó una vida y causó aproximadamente 3 millones de dólares en daños materiales. La tormenta fue clasificada quinta entre las que más daño han causado al sistema eléctrico de MLGW en historia reciente y dejó a 71.000 clientes de servicio público sin energía, especialmente dentro del circuito de la autopista I-240.

Cuadrillas de detectores de fallas, cortadores de árboles y reparadores de MLGW, así como otro personal necesario actuaron de inmediato para restaurar la electricidad. Trabajando durante todo el día, y ayudados por más de una docena de cuadrillas de otras empresas de servicio público de Tennessee, Illinois y Missouri, la energía fue restaurada a todos los clientes para el 8 de abril.

Solo dos semanas más tarde, el 19 de abril, la comunidad soportó otro episodio de clima severo con vientos de hasta 70 millas por hora, que apagó el servicio eléctrico a aproximadamente 64.000 clientes del Condado Shelby. Esta vez, áreas de Raleigh, Frayser, Arlington, Lakeland y el corredor de Sam Cooper fueron los más afectados. Nuevamente, personal de MLGW y cuadrillas de fuera de la ciudad llegaron a la comunidad y trabajaron continuamente para restaurar la energía en solo unos pocos días.

MLGW ha recibido muchas cartas amables de clientes expresando su aprecio, y nosotros estamos verdaderamente agradecidos por sus sentimientos. He aquí lo que usted puede hacer para optimizar nuestros esfuerzos de restauración de la energía y mantener segura a la comunidad:

Reportar una interrupción eléctrica

Llame a la línea de reporte de apagones de MLGW al 544-6500 inmediatamente después de enterarse que ha perdido la electricidad. No asuma que su dirección está incluida con reportes de otros apagones en el vecindario. Si su apagón es causado por un árbol caído en su propiedad u algún otro tipo de incidente aislado, nosotros no necesariamente estaremos enterados de ello hasta que usted nos contacte. Usted puede rastrear las cifras de apagones mediante el mapa de interrupciones eléctricas de MLGW en www.mlgw.com/outagemap o a través de nuestra nueva aplicación (App) para iPhone, sobre la que aparece un artículo en esta edición.

Líneas eléctricas caídas

Para reportar una emergencia, como cables caídos o escapes de gas, por favor llame al 528-4465. Este número debe tratarse como el 911 y solo debe usarse para este tipo de emergencias.

MLGW insta a sus clientes a observar cuidadosamente sus alrededores mientras examinan escombros y evalúan daños a su propiedad. Los clientes deben evitar el contacto con líneas eléctricas caídas. Aún si su casa o el área ha experimentado la pérdida de energía, las líneas podrían aún estar energizadas y ser letales.

También se pide a los clientes evitar el área inmediata donde las cuadrillas de MLGW están trabajando. Estos lugares de trabajo pueden ser extremadamente peligrosos.

INTERACTÚE CON MLGW VÍA: TWITTER, BLOGSPOT, FACEBOOK Y YOUTUBE

Llame al 811 antes de cavar

No se arriesgue a golpear una línea de gas, lo que interrumpiría el servicio al vecindario y podría enfrentarle a multas potenciales y costos de reparación. Antes de comenzar un proyecto de excavación, contacte a Tennessee One Call al 811 para solicitar que una cuadrilla profesional de localización marque las líneas subterráneas de servicio público en su propiedad. El servicio es gratis y es ley federal obligatoria.

Aprenda sobre Energía Inteligente en su biblioteca

MLGW y TVA se han unido con las Bibliotecas Públicas de Memphis para proveer una serie de talleres de Energía Inteligente (*Energy Smart*) en bibliotecas por todo el Condado Shelby. Los talleres de 90 minutos están diseñados para ayudar a clientes de servicio público a aprender maneras de conservar energía y lograr ahorros en sus hogares. Las personas que se inscriban a los talleres recibirán gratis un estuche de ahorro de energía avaluado en \$50.

Los Talleres de Energía Inteligente se llevarán a cabo de junio a agosto en varias sucursales de la biblioteca, según se listan a continuación.

7 de junio a las 10:30 a.m.: Raleigh, 3157 Powers, 386-5333

7 de junio a las 3 p.m.: Randolph, 3752 Given, 452-1068

14 de junio a las 10:30 a.m.: Gaston Park, 1040 S. Third, 942-0836

12 de julio a las 10:30 a.m.: South, 1929 S. Third, 946-8518

12 de julio a las 3 p.m.: Frayser, 3712 Argonne, 357-4115

19 de julio a las 10:30 a.m.: Hollywood, 1530 N. Hollywood, 323-6201

9 de agosto a las 10:30 a.m.: Cordova, 8457 Trinity Rd., 754-8443

9 de agosto a las 3 p.m.: Poplar-White Station, 5094 Poplar, 682-1616

16 de agosto a las 10:30 a.m.: Highland, 460 S. Highland, 452-7341

16 de agosto a las 3 p.m.: Cornelia Crenshaw, 531 Vance, 525-1643

Los talleres tienen un número limitado de capacidad y la participación se basa en el orden de llegada. Los clientes de MLGW pueden inscribirse para reservar un lugar disponible contactando la sucursal de biblioteca local de su elección.

Para más información, visite el sitio de red de la Biblioteca de Memphis en www.memphislibrary.org, o visite el sitio de red de MLGW en www.mlgw.com.

Encuentre fácil el estado de sus servicios públicos con el App para iPhone de MLGW

MLGW ha creado una nueva aplicación (app) para iPhone que permite a los clientes de MLGW lograr acceso a una variedad de informaciones relacionadas con los servicios públicos, incluyendo estatus de interrupciones eléctricas y un nuevo mapa de apagones móvil y fácil de usar. La aplicación está disponible para descarga gratis en la tienda de aplicaciones Apple iTunes en www.apple.com o a través de aparatos iPhone o iPad. Una de las características más útiles de la aplicación es la capacidad de los clientes de ver el estatus de un apagón en su dirección domiciliaria.

Los clientes necesitarán el número de teléfono correspondiente a su cuenta de MLGW y los cuatro últimos dígitos de su número de seguro social o su número de cuenta de 16 dígitos.

Otras características:

- Factura corriente de servicios públicos
- Arreglos para el pago
- Número importantes
- Localidades para hacer pagos
- Fecha de vencimiento y cantidad de la factura
- Consejos para el ahorro de energía

MLGW planifica desarrollar aplicaciones para Android y Blackberry en el futuro.

Visite el sitio de red de MLGW: www.mlgw.com

Calendario de la Comunidad

Del 30 de abril al 19 de junio – Casa Abierta St. Jude Dream Home, sábados de 10 a.m. a 5 p.m., domingos de 12 a 5 p.m. en el 735 Briston Lane, Collierville. Inscribase para ganar una casa por \$100 u

otros premios. Llame ahora mismo al 1-800-224-6681 o visite www.dreamhome.org para reservar su boleto.

4 de junio – Caminata anual Kidney Walk a beneficio de National Kidney Foundation of West Tennessee, Rhodes College. La caminata comienza a las 9:30 a.m. Para inscribirse: 683-6185 o www.nkfwtn.org.

Del 20 al 22 de junio – 4ta Feria de Desarrollo Económico de Mid-South Minority Business Council. Oradores invitados reconocidos nacionalmente, seminarios dinámicos y exhibición GRATIS en el Centro de Convenciones Cook. Llame al 525-6512 o visite www.mmbc-memphis.org.

Memphis aparece continuamente en la lista de lugares con ciudadanos menos saludables en comparación con otras ciudades del país. American Heart Association quiere cambiar eso proveyendo a los habitantes de Memphis pasos simples para vivir una vida más saludable. Visite www.mylifecheck.org y responda el cuestionario que le ayudará a desarrollar un plan de acción de corazón saludable.

Número de Referencia del Cliente: 5/2011