

Conexión del Cliente

INFORMATIVO PRODUCIDO MENSUALMENTE POR MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

Ahorre en mejoras energéticas del hogar con IHEE

Las ventanas de paneles sencillos, el escaso aislamiento en áticos, las brechas en las puertas y una serie de otros problemas contribuyen a la pérdida de la calefacción y el aire acondicionado, lo que aumenta sus costos de energía. Desafortunadamente, los presupuestos caseros con frecuencia no permiten el gasto de hacer mejoras necesarias para la eficiencia energética del hogar. Gracias al Programa de Evaluación de la Energía en el Hogar (IHEE), patrocinado en conjunto por MLGW y TVA, los propietarios de vivienda pueden obtener reembolsos por una porción de los costos calificados de mejoras en el hogar.

He aquí cómo funciona:

- Llame al 1-866-441-1430, de lunes a viernes, entre 8 a.m. y 6 p.m., para concertar una Evaluación de la Energía en el Hogar por un Evaluador certificado por TVA.
- Una tarifa de \$150 es pagadera al Evaluador al momento del servicio (no se recibe efectivo; cheques pagaderos a 'Energy Right').
- La casa debe tener por lo menos un año de haber sido construida; las construcciones nuevas no son elegibles.
- Si es una propiedad de alquiler, tanto el casero como el inquilino deben firmar el Acuerdo de Participación en el momento de la Evaluación.
- El Evaluador certificado por TVA pasará de 1.5 a 2 horas revisando su casa, creando un informe que identifica las mejoras de eficiencia energética necesarias y los incentivos de efectivo disponibles por parte de TVA. (Los Evaluadores conducen vehículos claramente identificados y llevan identificación del programa con un número telefónico de MLGW al cual llamar si usted tiene dudas sobre la identidad.)
- Las mejoras deben ser efectuadas por un miembro de la Red de Contratistas de Calidad de TVA para calificar a los incentivos en efectivo, excepto para ítems anotados por el Evaluador como proyectos que puede hacer usted mismo. El Evaluador suministrará los nombres de contratistas calificados que trabajan en Memphis y el Condado Shelby, para que usted pueda obtener propuestas y seleccionar el(los) contratista(s) que mejor cumpla(n) con sus necesidades. El pago al contratista es responsabilidad del cliente.
- Para calificar a los incentivos en efectivo, la(s) mejora(s) recomendada(s) debe(n) completarse dentro de los siguientes 90 días de la visita del Evaluador.
- Una vez que el trabajo termine, presente la documentación para su revisión y para programar una inspección gratis de seguimiento del Evaluador, la que asegura que todo está instalado apropiadamente para maximizar sus ahorros de energía.

Incentivos Financieros:

Cada mejora calificada de energía está sujeta a una rebaja máxima de hasta 50 por ciento del costo de la mejora al hogar. Sin importar cuántas mejoras son efectuadas, \$500 es el total máximo reembolsable por todo el trabajo efectuado en cada domicilio. Siempre y cuando usted haga por lo menos \$150 en mejoras, también recibirá una devolución por el costo inicial de la Evaluación.

Asistencia Especial para víctimas de las recientes tormentas e inundaciones:

TVA ha implementado procesos acelerados para clientes residenciales calificados de manera que reciban incentivos financieros por mejoras de energía efectuadas durante la recuperación de desastres en propiedades de áreas de desastre declaradas federalmente. Llame al 1-877-634-9442 para obtener un paquete de información del programa.

Nuevo video destaca los esfuerzos de preparación de MLGW para terremotos

Durante los últimos años, MLGW ha tomado una posición de liderazgo en la preparación local para terremotos mediante sus esfuerzos preventivos de adaptación sísmica. La adaptación sísmica es la modificación de estructuras existentes para hacerlas más resistentes a la actividad sísmica, movimiento del terreno o fallas del suelo debido a terremotos.

Para ilustrar los esfuerzos de MLGW como empresa, MLGW ha producido una serie de videos titulados "Estructuralmente Firme", (*Structurally Sound*) que destacan los esfuerzos de la empresa de servicios para preparar su sistema contra los daños causados por terremotos. Los clientes con acceso a YouTube pueden ver los videos en www.youtube.com/mlgwwaystosave o solicitar el recibo por correo de un disco de video

digital (DVD) contactando a MLGW al 528-4557 o enviando un correo electrónico a corpcomm@mlgw.org.

MLGW presenta Día de Conciencia del Gas Natural para destacar la seguridad del gas

Como un tributo al “Mes de Excavar con Seguridad” en abril, MLGW ofreció un Día de Conciencia Pública del Gas Natural el 29 de abril en sus Oficinas Comunitarias y en varias bibliotecas del Condado Shelby. Empleados de los departamentos de gas natural de MLGW hablaron con los clientes y distribuyeron información relativa a la seguridad del gas natural, la sensibilización sobre las tuberías, el excavar con seguridad y la preparación para desastres naturales.

La seguridad del gas es especialmente relevante en la primavera, cuando muchos propietarios de viviendas y contratistas se dedican a la excavación, paisajismo y jardinería. Los accidentes recientes con el gas natural en todo el país y la cobertura subsiguiente de los noticieros colocan mayor énfasis en la importancia de la sensibilización pública sobre la seguridad del gas natural y las tuberías.

Para más información sobre las prácticas de excavación segura exigidas por la ley estatal de Tennessee, visite www.tennessee811.com.

Plus-1

Plus-1 provee asistencia de una sola vez a residentes elegibles incapacitados para pagar su factura de servicios públicos debido a circunstancias imprevistas. Simplemente haga una promesa llenando el formulario de nuestro sitio de red en www.mlgw.com o llame al 544-MLGW (6549) para solicitar un formulario por correo. Le invitamos a hacer una donación única o a agregar cualquier cantidad que usted indique a su factura mensual de servicios. MLGW envía todas las donaciones a MIFA la que, a su vez, administra el programa.

Permanezca fresco este verano con los consejos y recursos de MLGW

No permita que las elevadas temperaturas acaben con su presupuesto de servicios. Tome el control de sus cuentas de enfriamiento en el verano siguiendo estos consejos de ahorro de dinero en energía.

- *Ajuste los termostatos en 78 grados y use ventiladores para circular el aire.*
- *Instale un termostato programable para regular las temperaturas cuando no haya nadie en casa.*
- *Revise los filtros del aire acondicionado cada mes cuando llegue su factura de servicios. Asegúrese que no haya acumulación de polvo, lo que puede restringir el flujo de aire y llevar al aumento de los costos.*
- *Mantenga las persianas y cortinas cerradas durante los días soleados para bloquear el calor exterior.*

Para saber más sobre la manera de reducir sus costos de energía en el verano, solicite la guía “Ahorrradores de Energía” (*Energy Savers*) de MLGW, por teléfono al 544-MLGW (6549) o en línea en www.mlgw.com. MLGW también ofrece una encuesta sobre energía en línea, denominada “e-Valoración del Hogar” (*Home e-Valuation*) para clientes con acceso a Internet. Usted puede encontrarla junto con muchos otros útiles recursos de ahorro de energía en su página “*My Account*” en www.mlgw.com.

Interactúe con MLGW a través de: Tweeter, Blogspot, Facebook y YouTube.

Visite el sitio de red de MLGW: www.mlgw.com

Calendario de la Comunidad

Verano de 2011 – Se han reanudado las Actividades Diurnas Familiares del verano en C.H. Nash Museum and Chucalissa los martes, jueves y sábados a las 10 a.m. y 1 p.m. Por el precio de admisión regular, los visitantes pueden participar en el programa cultural de percusión *Drumming Across Cultures*, hacer un recorrido por el laboratorio interactivo de arqueología *Hands-on Archaeology Lab*, participar en una búsqueda de tesoros o *Scavenger Hunt* en el vestíbulo del Museo y crear una olla de cerámica. No se

requiere reservación para grupos de menos de 10 personas. Llame al 785-3160 o visite www.memphis.edu/chucalissa para más información.

30 de julio – Decimocuarta Gala Anual *SportsBall* a beneficio de *Big Brothers Big Sisters of Greater Memphis* en Minglewood Hall, 1555 Madison Ave., de 7 p.m. a la medianoche. Para más información, llame al 323-5440.

Llame al 811 antes de cavar

No se arriesgue a golpear una línea de gas, lo que interrumpiría el servicio al vecindario y podría enfrentarle a multas potenciales y costos de reparación. Antes de comenzar un proyecto de excavación, contacte a Tennessee One Call al 811 para solicitar que una cuadrilla profesional de localización marque las líneas subterráneas de servicio público en su propiedad. El servicio es gratis y es ley federal obligatoria.

Número de Referencia del Cliente: 6/2011