

Conexión del Cliente

Informativo producido mensualmente por Memphis Light, Gas and Water Division

Opciones de Pago de Facturas

La moratoria anual de 30 días de Memphis Light, Gas and Water para suspensiones a clientes residenciales por falta de pago termina el 14 de enero, y se insta a los clientes a pagar lo que puedan durante la moratoria para evitar la acumulación de saldos grandes. MLGW tiene varias opciones de pago de facturas, incluyendo sus Oficinas Comunitarias y los pagos por teléfono, en línea o en quioscos.

- Pague en persona en cualquiera de nuestras Oficinas Comunitarias; las localidades están listadas en su factura y en www.mlgw.com.
- Llame para pagos con tarjeta de crédito al 866-315-0277.
- Pague en línea a través de *My Account* en www.mlgw.com.
- Pague en quioscos localizados en tiendas *Walgreens* y *Exxon Hop In* del área.

Si usted está teniendo problemas para pagar la totalidad de su factura, el Centro de Atención al Cliente de MLGW (544-MLGW) le puede ayudar a establecer arreglos para el pago. O puede visitar una de las Oficinas Comunitarias y hablar con nuestro personal de la Oficina de Crédito. Usted sigue siendo responsable por la suma completa y debe cumplir con los arreglos de pago que acuerde o arriesgarse a una suspensión. MLGW se esfuerza para ayudar a los clientes mediante arreglos de pago, facturación diferida, moratoria anual, moratoria de invierno para personas mayores, moratoria de clima frío, Facturación Presupuestada, Pago Automático, y programas de asistencia tales como *On Track* y *Plus-1*. Usted puede encontrar más información en www.mlgw.com bajo “Opciones de Pago” (*Payment Options*).

Las Donaciones a *Plus-1* están en la Factura de MLGW para Propósitos Tributarios

Si usted ha donado a *Plus-1* durante el año anterior, su factura de MLGW de enero o febrero lista el total de sus contribuciones en el año 2010 para la declaración de impuestos. MIFA, entidad que administra *Plus-1*, es una corporación no lucrativa bajo § 501(c)(3) del Código de Rentas Internas y las contribuciones son deducibles de impuestos hasta el punto que lo permite la ley. Para más información, visite www.plus1memphis.org o consulte con su asesor de impuestos.

Actualización sobre *Smart Grid*

Los participantes de la Demostración *Smart Grid* de MLGW están recibiendo el Año Nuevo con nuevos medidores eléctricos inteligentes e información para ayudarles a saber más sobre consumo y ahorros de energía. MLGW instaló la mayoría de los 1.000 medidores inteligentes durante un periodo de cuatro semanas en noviembre y diciembre. Dispositivos Residenciales (*In-Home Displays* o *IHDs*) con ocho pantallas para suministrar detalles sobre consumo, tendencias y costos de la energía fueron entregados a 500 participantes, los que les permiten ver su información eléctrica en tiempo real. Los clientes pueden optar por instalar el IHD en una mesa, mesón o pared como recordatorio visual para observar el uso de la energía. Aún falta un componente de la Demostración *Smart Grid*, un nuevo juego de herramientas para el popular sitio de red *My Account* de MLGW. Los nuevos recursos, que harán su debut para el 31 de enero, les permiten a los participantes ver y rastrear el uso de la electricidad con tiempo impreso, una proyección de su cuenta por electricidad y otras informaciones. MLGW actualizará la información del sitio diariamente. Durante todo el año 2011, los pioneros del *Smart Grid* de MLGW recibirán comunicaciones especiales y participarán en encuestas para ayudar a MLGW a evaluar los beneficios de eficiencia energética de *Smart Grid*. Visite www.mlgw.com/smartgrid para enterarse de más.

El Consejo Aprueba Aumento en el Agua

El Consejo de la Ciudad de Memphis aprobó el aumento en las tarifas de agua de MLGW el 7 de diciembre. El aumento promediará 66 centavos adicionales cada mes para los clientes residenciales de la Ciudad de Memphis que usan 10 CCF de agua, comenzando con sus facturas de servicios públicos de enero. Los clientes de MLGW disfrutaban de unas de las tarifas más bajas por agua en el país, según encuestas de 2010, y las mismas permanecerán muy bajas aun con el ligero aumento. El aumento de cinco por ciento fue necesario debido a varias razones: Sin el aumento, la división de agua de MLGW perdería dinero el próximo año, lo que afectaría negativamente la clasificación de bono de la empresa y le resultaría más caro solicitar dinero en préstamo. El estado podría obligar un aumento de tarifas si el ingreso neto negativo persiste durante dos años seguidos. Al proponer el aumento de tarifas, MLGW está actuando de manera proactiva y siendo responsable en cuestión tributaria. MLGW cumple de manera segura con todas las pruebas de cobertura de los bonos y tiene una meta de ingreso neto positivo para sus tres divisiones. No hay aumento de tarifas para electricidad y gas natural.

¡Proteja Sus Tuberías!

Una tubería de agua reventada puede ponerle a usted en serios problemas... y a su casa, ni se diga. Proteja sus tuberías cuando haya temperaturas de congelación. Abra las puertas de los gabinetes interiores para exponer las tuberías a aire más cálido, abra todos los grifos interiores para que goteen lentamente, y envuelva o cubra todos los grifos expuestos en exteriores. Si va a salir de la ciudad, no apague la calefacción, solo redúzcale varios grados. También es buena idea aislar las tuberías de agua de encima del piso. Las tuberías del espacio de gatear o del sótano debajo de su casa podrían ser susceptibles a una congelación profunda, así que el aislamiento de tuberías es siempre una buena idea. Si el aislamiento de su ático no es muy bueno, debe también aislar las tuberías del calentador de agua en el ático.

Moratoria de Suspensión Relacionada al Clima Frío

Es política de MLGW no suspender los servicios públicos residenciales por falta de pago siempre que el pronóstico del factor de viento frío esté por debajo de la temperatura de congelamiento (32 grados Fahrenheit) por un periodo de 24 horas o más.

Calendario de la Comunidad

Del 15 de enero al 12 de junio: Exhibición *Wonderful Wizard of Oz*. *Children's Museum of Memphis*. Más información: 458-2678 o www.cmom.com.

21 de enero: Orquesta de Cámara *Italian Masters*, Sinfónica de Memphis. *Buckman Performing and Fine Arts Center*, 8 p.m. Más información: 537-2525 o www.memphissymphony.org.

22 de enero: Orquesta IRIS, presentando al trío de cuerdas *Time for Three*. *Germantown Performing Arts Center*, 8 p.m. Más información: 751-7500 o www.irisorchestra.org.

29 de enero: Festival *26th Annual Chocolate Fantasy*, a beneficio de *National Kidney Foundation of West Tennessee*. Centro Comercial *Oak Court*, 11 a.m. - 5 p.m. Más información: 683-6185 o www.nkfwtn.org.

Del 29 al 30 de enero: Muestra de Joyería *Intergalactic Bead & Jewelry Show*. *Agricenter*, 10 a.m. - 5 p.m. Más información: 888-729-6904 o www.beadshows.com.

Del 19 al 20 y del 26 al 27 de febrero: Torneo de Boliche *26th Annual "Bowlin' on the River" Bowl-A-Thon* a beneficio de *Junior Achievement*. Para inscribirse: 366-7800 o www.bowlathon.com.