

Conexión del Cliente

INFORMATIVO PRODUCIDO MENSUALMENTE POR MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

V. Lynn Evans Fungirá en la Junta Directiva de TVA

El Senado de EE.UU. ha confirmado a la ex-Comisionada de MLGW, V. Lynn Evans, como miembro de la Junta Directiva de Tennessee Valley Authority (TVA). Evans, una contadora de Memphis, fue nominada por el presidente Barack Obama y tomó juramento el 16 de enero ante el juez federal John Fowlkes. Durante sus ocho años de servicio a MLGW, Evans se desempeñó en cargos de liderazgo como presidenta y como vicepresidenta de la Junta de Comisionados de MLGW.

Evans es propietaria de una firma de asesoría y contabilidad pública certificada que provee servicios profesionales con un énfasis en negocios pequeños, organizaciones no lucrativas, unidades gubernamentales locales y la comunidad legal.

Seguridad de las Tuberías de Gas Natural

MLGW mantiene un sistema muy seguro de entrega del gas natural con más de 4,831 millas de distribución de gas y 181 millas de tuberías de transmisión de gas en todo el Condado Shelby. Sin embargo, pueden ocurrir escapes en las tuberías como resultado de desastres naturales, tales como terremotos o prácticas inseguras de excavación. Siempre recuerde llamar al 811 (Tennessee One Call) para que localicen y marquen sus servicios públicos subterráneos antes de cualquier proyecto de excavación. Los marcadores de tubería de gas son amarillos.

Cómo reconocer un escape en una tubería

- Sonido sibilante o rugiente causado por gas escapándose
- Vegetación muerta o decolorada en un entorno de otra manera verde, a lo largo de una ruta de tubería
- Levantamiento de polvo, hierba u hojas cerca de una tubería
- Llamas provenientes del suelo o de válvulas a lo largo de una tubería
- Burbujeo constante en una zona húmeda o inundada, o en un pantano, río o arroyo

Cómo reportar un escape en una tubería

- Desde una ubicación segura, reporte el escape a la línea de emergencia de 24 horas de MLGW al 528-4465.
- Llame al 911 o a las entidades locales de seguridad pública; describa la situación y la ubicación. Examine su conocimiento sobre la seguridad del gas. Tome nuestra encuesta en línea en mlgw.com/gasquiz. Actualmente la encuesta está solo disponible en inglés, pronto la encontrará en español.

Consejos para Ahorro de Energía en Invierno

Siga estos consejos para evitar que sus dólares de energía ganados con esfuerzo se escapen de su hogar.

- Ajuste el termostato de su calefacción no más arriba de 68 grados. Cada grado por encima de 68 agrega hasta cuatro por ciento a su factura.
- Vístase con varias capas de ropa para conservar el calor corporal.
- Mantenga las ventilas de salida y retorno abiertas en cuartos que usa y cerradas en los que no usa.
- Mantenga limpios los filtros de aire de la calefacción central.
- Cierre las puertas del garaje.
- Agregue aislamiento y burletes climatológicos a su casa para evitar que el aire se escape.

¡No Permita que las Tuberías se Congelen!

Proteja las tuberías en clima de congelamiento. Abra las puertas de los gabinetes interiores para exponer las tuberías a aire más caliente, abra todos los grifos internos a un goteo lento, y envuelva o cubra todos los grifos exteriores expuestos a la intemperie. Si va a salir de la ciudad, no apague la calefacción, solo ajústela a varios grados menos. También es buena idea aislar las tuberías de agua no subterráneas. Las tuberías en el espacio de gaterar o en el sótano debajo de su casa pueden estar susceptibles a un congelamiento profundo, así que el aislamiento de las tuberías es siempre una buena idea. Si el aislamiento de su ático no es muy bueno, debe aislar también las tuberías del calentador de agua.

Alertas Móviles

Reciba un portador de teléfono celular “Keeping YOU Connected” de MLGW visitando www.mlgw.com/mobilealerts e inscribiéndose para el programa Alertas Móviles de MLGW. Recibirá mensajes de texto notificándole fechas de vencimiento de facturación o suspensiones próximas. Todo lo que necesita para inscribirse es su número de cuenta de 16 dígitos de MLGW y el código de acceso que aparece en su factura de MLGW. Se requiere una dirección postal válida para enviar por correo el portador de teléfono celular.

Donación de Cobijas y Calentadores

Memphis Light, Gas and Water y Neighborhood Christian Center se han unido nuevamente este año para ayudar a personas calificadas de bajos recursos mayores o con impedimentos físicos residentes del Condado Shelby a través del programa “*Power of Warmth*”. El programa provee calentadores de espacio y cobijas eléctricas a clientes elegibles. MLGW colocó a disposición 100 cobijas eléctricas y 100 calentadores de espacio para clientes mayores y de bajos ingresos. Los clientes elegibles pudieron elegir entre un calentador de espacio o una cobija eléctrica, artículos que fueron donados por MLGW para su distribución a través de Neighborhood Christian Center. Los clientes que recibieron un calentador de espacio recibieron también un folleto de seguridad de calentador de espacio.

In English: Find this newsletter, *Customer Connection*, in its original English version at our website by visiting mlgw.com/customerconnection.

Interactúe con MLGW vía: Twitter, Facebook, Blogspot y YouTube.
Solo visite mlgw.com y pulse sobre los logotipos.

Calendario de la Comunidad

23 y 24 de febrero y 2 y 3 de marzo: El evento anual de boliche Mid-South Bowlin’ on the River Bowl-A-Thon, de Junior Achievement of Memphis, se realiza en centros de boliche de todo el área del Condado Shelby. Equipos de cinco jugadores se unen para divertirse competitivamente mientras recaudan fondos para los programas escolares de Junior Achievement of Memphis y Junior Achievement BizTown. Para información: Katie Ball al 366-7800 o kball@jamemphis.org.

9 de marzo: Concurso de vuelo de cometas Kite Flying en el Parque Estatal T. O. Fuller, 1500 W. Mitchell Rd. Se otorgarán premios. Grupos de edades: De 5 a 12 años de edad y 13 años o más. La inscripción comienza a la 1 p.m.; el concurso comienza a las 2 p.m. en el área de Uso Diurno. Para información: Oficina del Parque al 543-7581.

En marzo: Evento de Alfabetismo Literacy Mid-South's Read Across America Month. Lea el Libro Seleccionado por Literacy Mid-South para 2013, *Wonder* por R.J. Palacio, y participe durante todo el mes de marzo en grupos de lectura, eventos especiales, donaciones de libros y más. Para información: www.literacymidsouth.org o contacte a Jeff Rhodin al 201-6036 o jrhodin@literacymidsouth.org.

Número de Referencia del Cliente: 02/13