

Conexión del Cliente

INFORMATIVO PRODUCIDO MENSUALMENTE POR MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

NO ESPERE ... Obtenga ayuda ahora con las facturas de servicios públicos

La pandemia ha golpeado duramente a muchos de nuestros vecinos. MLGW está comprometido a trabajar con sus clientes durante este tiempo. Si está teniendo problemas para pagar su factura de servicios públicos, llame y establezca un plan de pago y obtenga más información sobre cómo puede obtener ayuda.

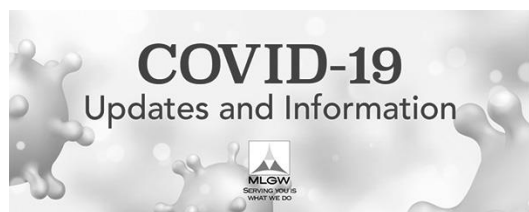
La asistencia con los servicios públicos está disponible a través de las siguientes agencias:

- La Agencia de Servicios Comunitarios del Condado Shelby (CSA) distribuye fondos del Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP): visite shelbycountycsa.org o llame al 901-222-4212 y deje un mensaje.
- Metropolitan Inter-Faith Association (MIFA) proporciona asistencia de servicios públicos de emergencia por única vez a través del programa Plus-1 de MLGW: mifa.org/emergencyassistanceeligibility.

Para referidos sobre ayuda con el alquiler, pagos de servicios públicos u otras necesidades, comuníquese con:

- LINC / 211 marcando 2-1-1 o 901-415-2790, de lunes a viernes, de 9 a.m. a 6 p.m., y sábados, 11 a.m. a 3 p.m.
- United Way en call.drivingthedream.org o llame al 1-888-709-0630.

MLGW ofrece arreglos de pago y otros programas si tiene dificultades con su factura:



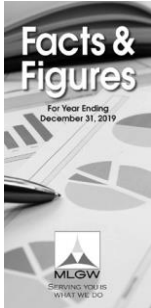
Vaya a mlgw.com/COVID-19 o llame al 901-544-6549 (residencial) o al 901-528-4270 (comercial). Los propietarios de negocios pueden obtener información sobre cómo obtener ayuda del Centro de recursos comerciales: memphischamber.com/covid19.

Consulte mlgw.com/COVID-19 para obtener más detalles y recursos.

¡No lo olvide! Complete y envíe el Censo de los EE.UU. antes de la fecha límite del 30 de septiembre o hable con los empleados del Censo que van de puerta en puerta. Es importante para nuestra comunidad, para los fondos federales, para la asistencia de COVID-19 y para nuestro futuro. Más información: my2020census.gov.

Encuesta sobre tarifas revela tarifas bajas

La Encuesta de Tarifas Comparativas 2020 de MLGW que compara las tarifas combinadas de servicios públicos de electricidad, gas y agua de Memphis con otras ciudades de EE.UU. ahora está disponible en línea en mlgw.com/ratesurvey. Las tarifas combinadas de MLGW continúan estando entre las más bajas del país. MLGW encuestó a 38 ciudades, incluidas muchas geográficamente cercanas a Memphis. Todos los costos cubiertos en esta encuesta se basan en las tarifas publicadas a partir de enero de 2020. La factura residencial de invierno típica de MLGW en enero de 2020 fue de \$226.88, más baja que en 2019 cuando fue de \$260.54.



¿Quiere conocer hechos y cifras de MLGW?

Consulte la guía Hechos y Cifras de 2019 en mlgw.com/FactsFigures. La misma le informará sobre opciones de pago de facturas, una mirada rápida al panorama financiero de MLGW e incluso la cantidad de farolas eléctricas o millas de tuberías de gas.

Hora de inspeccionar la seguridad del piloto

Es hora de inspeccionar el piloto de gas y volver a encenderlo, y MLGW está aceptando citas para las inspecciones de seguridad de los pilotos. Todas las citas de inspección realizadas en septiembre son gratis. A partir del 1 de octubre, habrá una tarifa de \$55 (por los primeros tres enseres a gas) y un cargo de \$16 por cada aparato adicional. El servicio es gratuito para clientes con discapacidades físicas y personas de 60 años o mayores. Llame al 820-7878 y programe una cita usando su número de cuenta de 16 dígitos o su número de teléfono.

PrePague su factura de MLGW

Con el servicio PrePay de MLGW, usted realiza pagos pequeños durante todo el mes al tiempo que elimina la factura de servicios públicos tradicional, los depósitos, los cargos por pagos atrasados y los cargos por reconexión del servicio eléctrico. MLGW PrePay es similar a un teléfono celular prepago: usted paga por adelantado y, a medida que consume, su saldo pendiente disminuye. Puede agregar dinero a su cuenta en cualquier momento. Las convenientes notificaciones por correo electrónico, mensaje de texto o teléfono le alertan cuándo necesita agregar a la cuenta. Los clientes de prepago también tienen acceso al sitio web de MyUsage para realizar un seguimiento del consumo, los pagos y el saldo. PrePay es una opción para clientes residenciales que tienen medidores inteligentes para todos los servicios de MLGW.

Recordatorio: Verifique la fecha de vencimiento de su factura. Su fecha de vencimiento de facturación puede cambiar a medida que MLGW mueve las rutas de lectura de medidores para ser más eficientes y brindarle un mejor servicio.

Tuberías de gas enterradas

Como cliente de gas natural, es posible que tenga una línea de gas natural subterránea desde el medidor hasta una edificación separada o hasta un aparato a gas al aire libre. Regulaciones federales requieren que MLGW le informe que usted es responsable de mantener cualquier tubería de gas subterránea en su propiedad que vaya más allá del medidor. Si no se mantienen adecuadamente, las tuberías de gas enterradas pueden estar sujetas a corrosión (si son metálicas) y/o fugas. Para garantizar su funcionamiento seguro y confiable permanente, las tuberías enterradas deben revisarse para detectar fugas o daños.

Se le recomienda contactar a un contratista privado de gas natural, un especialista en medidores o un plomero certificado en gas para localizar, inspeccionar y realizar las reparaciones necesarias en su tubería de gas enterrada. MLGW no puede realizar inspecciones ni reparar tuberías enterradas que sean propiedad del cliente. Si usted no es el propietario de la propiedad, notifique al propietario sobre este requisito.

***In English:** Find this newsletter, Customer Connection, in its original English version at our website by visiting mlgw.com/customerconnection.*

Interactúe con MLGW vía: Twitter, Blogspot, Facebook, YouTube y Pinterest.

Solo visite mlgw.com y pulse sobre los logotipos.



Calendario de la Comunidad

25 y 26 de septiembre – Sexuagésimo Segundo Festival Griego Anual, Iglesia Ortodoxa Griega de la Anunciación, 573 N. Highland., de 11 a.m. a 8 p.m. Traiga este calendario o tres productos enlatados para entrada GRATUITA. Transporte gratuito. ¡Se requieren mascarillas! Más información: memphispreekfestival.com.

Del 2 al 4 de octubre – Art in The Loop presentado por ArtWorks Foundation. 800 Ridgeway Loop Rd., entre Briarcrest y Ridge Bend Rd. Viernes, de 1 a 6 p.m. Sábado, de 10 a.m. a 6 p.m. Domingo, de 11 a.m. a 4 p.m. ¡Se requieren mascarillas! Más información: artintheloop.org.

Tenga en cuenta: Debido a las precauciones de COVID-19, muchos eventos comunitarios se han pospuesto o cancelado. Consulte también el sitio web de la organización o llame para confirmar el evento. ¡No olvide usar mascarilla!