

Conexión del Cliente

INFORMATIVO PRODUCIDO MENSUALMENTE POR MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

Tarifas de Bomberos del Condado Shelby



Debido a las desanexiones y las brechas de cobertura recientemente creadas, el Departamento de Bomberos del Condado Shelby está aumentando la tarifa de Bomberos del condado en 15 por ciento a partir del 1 de agosto de 2020.

El aumento permitirá al Departamento de Bomberos asignar cuatro compañías de vehículos adicionales para cubrir las áreas pendientes anexas de South Cordova, Rocky Point y Southwind / Windyke, y otras áreas menos accesibles desde las estaciones de bomberos del Condado Shelby.

El aumento de la tarifa de Bomberos del Condado Shelby se incluirá en las tarifas municipales en las facturas mensuales de servicios públicos de MLGW. Puede encontrar más información y el nuevo programa de tarifas en línea visitando

www.firedepartment.shelbycountyttn.gov/Fire_Fee_Schedule.

Despensa de alimentos de MLGW



Voluntarios de MLGW unieron fuerzas con Mid-South Food Bank para celebrar una despensa móvil de alimentos para la comunidad recientemente en el Centro de Capacitación Joyce Blackmon de la División en Raleigh-LaGrange Rd. Más de 50 voluntarios de la empresa, organizados por el área de Responsabilidad Social Corporativa de MLGW trabajaron juntos bajo la lluvia para distribuir 300 cajas de

alimentos junto con bolsas de frutas y productos a las familias que experimentaron crisis alimentarias durante la pandemia de COVID-19. Las familias que recibieron alimentos de emergencia estaban muy agradecidas por la asistencia. Muchos nunca antes habían experimentado la necesidad de alimentos donados.

Para las actualizaciones de COVID-19, visite mlgw.com/covid-19.

Cambio a verde (*Green Switch*)



¿Desea apoyar las energías renovables sin hacer la inversión para instalar un sistema en su hogar o negocio? ¡Green Switch es la respuesta!

Por cada bloque de \$2 de Green Switch que compre, puede reclamar que 200 kilovatios-hora (kWh) de su uso de electricidad provengan de sitios de energía renovable ubicados en la región. Esos sitios de generación incluyen un parque eólico en el este de Tennessee y miles de paneles solares en todo el Valle de

Tennessee (con aproximadamente 100 en hogares y negocios en el Condado Shelby). Green Switch es adicional a sus cargas eléctricas regulares y se muestra como un renglón de pedido separado en su factura de MLGW. Puede comprar un bloque o suficientes bloques para satisfacer el 100 por ciento de su consumo mensual promedio de electricidad. Las empresas y organizaciones también pueden inscribirse.

Todos los clientes existentes de Green Power Switch se incorporaron automáticamente a esta opción de menor precio cuando TVA retiró Green Power Switch después de su vigésimo aniversario. Obtenga más información en mlgw.com/greenpower.

¡Obtenga ayuda! Las desconexiones se reanudan el 3 de agosto

No espere hasta que sea demasiado tarde y se arriesgue a una futura interrupción del servicio. MLGW reanudará las desconexiones el 3 de agosto. ¿Cuentas altas? Solicite ahora asistencia de servicios públicos a través del Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP). La Agencia de Servicios Comunitarios del Condado Shelby (CSA) está aceptando solicitudes de asistencia de servicios públicos LIHEAP en línea, o puede enviar su solicitud por correo. Solicite / entérese de más en shelbycountycsa.org. United Way y MIFA también pueden tener fondos disponibles. Llame al 2-1-1 para un referido.

MLGW honra a ganadores del concurso de arte con PowerPoint

La pandemia de COVID-19 ha afectado a todo nuestro mundo y ha cambiado nuestras vidas dramáticamente. Si bien es lamentable que la situación nos impidió honrar a los estudiantes ganadores del Concurso de Arte de MLGW 2019 durante una reunión de la Junta de Comisionados de MLGW, como de costumbre, no podríamos dejar pasar la ocasión sin algún tipo de reconocimiento por el trabajo y la dedicación de nuestros estudiantes participantes, así que creamos una presentación de PowerPoint para mostrar los ganadores del Concurso de Arte 2019, que se puede ver en línea en mlgw.com/artcontest haciendo clic en el enlace "Art Contest Award Presentation".

My Account móvil

Si bien la pandemia de coronavirus continúa desafiándonos a todos, MLGW ahora ofrece opciones más seguras y sin contacto para que pague su factura de servicios públicos. *My Account Mobile* de MLGW ahora está activa con más funciones para ayudarlo a pagar su factura de forma segura. Las nuevas características de *My Account Mobile* incluyen:

- Inicie sesión con FaceID o tecnología de reconocimiento de huellas digitales.
- Las alertas informan a los clientes sobre programas, actualizaciones e información importante.
- Un aviso de revisión en la aplicación para que los clientes puedan proporcionar comentarios.
- El mapa de interrupción se actualiza automáticamente cada cinco minutos con el sello de fecha y hora que indica la última actualización.

My Account le brinda acceso a su cuenta las 24 horas, los siete días de la semana, para que pueda pagar su factura, informar una interrupción de energía, revisar su uso y solicitar arreglos de pago. Si no se ha inscrito en *My Account*, solo le llevará unos minutos. Vaya a mlgw.com o descargue nuestra aplicación. Para las actualizaciones de COVID-19, visite mlgw.com/covid-19.

Nota: Debido a las precauciones de coronavirus (COVID-19), muchos eventos de la comunidad se han pospuesto o cancelado. Nuestro Calendario de la Comunidad estará en pausa hasta que se reanuden los eventos.

Felicitaciones al Gas: MLGW siempre se ha enorgullecido de entregar gas natural de manera segura y confiable a sus clientes. Recientemente, la Asociación Estadounidense de Gas Público (APGA) reconoció el sistema de suministro de gas natural de la División con el prestigioso Reconocimiento de Logros Operacionales (SOAR) del Sistema APGA por su excelencia en la operación de su empresa de gas natural. Felicitaciones a nuestra área de Gas por su servicio excepcional!

Recordatorio: Verifique la fecha de vencimiento de su facturación. La misma puede cambiar a medida que MLGW mueve las rutas de lectura de medidores para mejor eficiencia y servicio.

In English: Find this newsletter, Customer Connection, in its original English version at our website by visiting mlgw.com/customerconnection.

Interactúe con MLGW vía: Twitter, Blogspot, Facebook, YouTube y Pinterest.

Solo visite mlgw.com y pulse sobre los logotipos.

