

Conexión del Cliente

INFORMATIVO PRODUCIDO MENSUALMENTE POR MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

Nuestros clientes y el COVID-19

A nuestros valiosos clientes:

La pandemia COVID-19 sigue teniendo impactos globales y locales. Nuestro objetivo sigue siendo brindar un servicio excepcional a usted y a las comunidades a las que tenemos el privilegio de servir.



Recientemente, firmé la Declaración de Pandemia de MLGW que incluye la suspensión de desconexiones por falta de pago y cargos por pagos atrasados, aunque las facturas continuarán acumulándose. Así que por favor haga los pagos si es posible. Instamos a nuestros clientes a utilizar nuestro servicio al coche y cajillas de depósito, *My Account* y otros recursos en línea que figuran en este boletín, ya que el acceso a nuestras oficinas comunitarias está restringido. Muchos de nuestros empleados trabajan desde casa como parte de nuestros esfuerzos de distanciamiento social.

Continuamos alineando nuestras operaciones con las pautas de la Organización Mundial de la Salud (OMS), los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) y funcionarios federales, estatales y locales en respuesta a COVID-19.

Continuamos proporcionándole servicios confiables de manera segura y eficiente. Las interrupciones de servicio se pueden reportar en línea, a través de la aplicación MLGW o llamando al 544-6500. Para una emergencia como una fuga de gas, contáctenos al 528-4465, repórtela en línea o use nuestra aplicación.

Todos debemos permanecer atentos para salvaguardar nuestra salud y bienestar. Nuestros empleados tomarán todas las precauciones y medidas de seguridad necesarias, incluso cuando tengan que ingresar a una residencia o lugar de negocios para proporcionar los servicios necesarios.

Continuaremos proporcionándole actualizaciones a través de nuestros canales de comunicación en mlgw.com/COVID-19, redes sociales y medios de comunicación locales. Servirle es lo que hacemos y, por favor, ¡manténgase seguro!

J.T.

A handwritten signature in black ink, appearing to be the initials 'J.T.' followed by a stylized flourish.

Presidente y jefe ejecutivo de MLGW

Ahorrar energía ahorra dinero durante la pandemia



Todos estamos un poco desprovistos de efectivo durante la actual pandemia de COVID-19. Por eso tiene más sentido ahorrar energía. ¡Reduzca sus facturas de servicios públicos! Estos son algunos consejos excelentes de bajo costo o sin costo para ahorrar energía mientras se acatan las órdenes de permanecer más seguros en el hogar:

- Apague luces y aparatos cuando no estén en uso.
 - ¡Es primavera! Abra las ventanas por la noche. No use calefacción; no use el aire acondicionado hasta que el clima esté caliente.
 - Use conectores para controlar las cargas de los enchufes, apague enseres y aparatos electrónicos que no estén en uso.
 - Ajuste el termostato unos pocos grados.
 - Active los modos de suspensión o ahorro de energía en computadoras y otros dispositivos electrónicos, incluidas las consolas de videojuegos.
- Cambie los filtros de aire del aire central.
 - Use enseres de cocina pequeños como una horno/tostador para preparar alimentos, en lugar del horno.
 - Abra las cortinas y persianas en lugar de encender las luces.
 - Tome duchas más cortas.

Informe 2019 de la Calidad del Agua de MLGW

- ¿Quiere consultar los datos sobre la fuente y calidad de su agua potable? El agua es uno de nuestros activos más preciados proveniente del acuífero de Memphis Sands. El Informe 2019 de Calidad del Agua está en línea en mlgw.com/waterquality en inglés y español.



Llame al 811 antes de excavar



**Know what's below.
Call before you dig.**

Es primavera y estamos atrapados en casa gracias a COVID-19. Un momento perfecto para comenzar un proyecto de excavación, ¿verdad? La respuesta es sí, pero hay una advertencia. Si no quiere provocar una explosión, electrocución o incendio en su vecindario.

Antes de excavar, llame al 811 para que marquen las líneas subterráneas de sus servicios públicos. Es fácil, es gratis. Llame al 811, solicite una ubicación de servicios públicos y espere al menos tres días hábiles antes de excavar. ¡Marcaremos sus líneas subterráneas para que usted o su contratista puedan evitar una explosión! Obtenga más información en mlgw.com/call811 o en tn811.com.

Censo de EE.UU.: Todavía hay tiempo para enviar su censo de EE.UU. en my2020census.gov.

Pagar facturas usando *My Account*

MLGW comprende la preocupación que rodea al coronavirus (COVID-19). Con el Condado Shelby bajo órdenes de Permanecer en Casa y distanciamiento social, MLGW ofrece formas sin contacto para pagar las facturas de servicios públicos. Instamos a los clientes a usar *My Account* como una opción en lugar de acudir a una oficina comunitaria. Encargarse de los negocios es más fácil que nunca con *My Account* de MLGW, que le brinda acceso a su cuenta las 24 horas, los siete días de la semana. Usted puede:

- Ver y pagar su factura
- Reportar una interrupción de la energía
- Explorar el consumo
- Solicitar un acuerdo de pago

Protéjase y proteja a los demás del COVID-19 al inscribirse en *My Account* hoy mismo. Es más fácil y rápido, teniendo en cuenta que los tiempos de espera de las llamadas pueden ser más largos de lo habitual. Solo toma unos minutos inscribirse en *My Account*. Vaya a mlgw.com o descargue nuestra aplicación. Para obtener información y actualizaciones de COVID-19, visite mlgw.com/covid-19.

In English: Find this newsletter, Customer Connection, in its original English version at our website by visiting mlgw.com/customerconnection.

Interactúe con MLGW vía: Twitter, Blogspot, Facebook, YouTube y Pinterest.
Solo visite mlgw.com y pulse sobre los logotipos.



Calendario Comunitario

Favor notar: Debido al coronavirus (COVID-19), muchos eventos de la comunidad han sido pospuestos o cancelados. Nuestro Calendario Comunitario regresará cuando se levanten las órdenes de Permanecer an Casa.

Midsouth Makers haciendo máscaras

Midsouth Makers está pidiendo donaciones y voluntarios para hacer máscaras faciales, imprimir protectores de tercera dimensión (3D) y proporcionar equipo de protección personal (EPP) a los trabajadores de la salud. Intégrese al diálogo en el canal de telegramas Midsouth

Makers: t.me/midsouthmakers. Puede donar en midsouthmakers.org/donations. Midsouth Makers es una organización local sin fines de lucro que reúne a personas de diferentes orígenes para discutir ideas y explorar esfuerzos creativos.

Nuevas cajillas en oficinas comunitarias

Se han instalado cajillas para el depósito de pagos de facturación en nuestras oficinas comunitarias de Lamar y Whitehaven, por lo que los clientes de MLGW ahora pueden realizar pagos de servicios públicos mediante los buzones en cada oficina comunitaria de MLGW. Solo nuestras oficinas del centro y de Summer Ave. no tienen ventanillas para los coches.

Número de Referencia del Cliente: 05/20