

Conexión del Cliente

INFORMATIVO PRODUCIDO MENSUALMENTE POR MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

Presidente de MLGW ofrece informe inaugural



En una reciente reunión de la Junta de Comisionados de MLGW, el presidente y jefe ejecutivo de MLGW J.T. Young presentó el primer informe del estado de MLGW. Discutió los cambios en toda la División, incluidas las finanzas, los planes para el futuro y los logros durante el año pasado.

Young destacó el “Camino de MLGW”, elevando los valores del servicio compasivo, la seguridad, la integridad, la propiedad y la inclusión y las formas en que los empleados cumplieron con esos objetivos a lo largo de 2019. También habló sobre las metas de MLGW para 2020 y los logros en lo que va del año, incluyendo:

- **Nueva subestación 89 – Primer trimestre:** Esta nueva subestación se encuentra en Mendenhall y Shelby Drive y atenderá a aproximadamente 8.000 clientes. Proporcionará alivio de carga para el crecimiento en el área de Hickory Hill.
- **Recomendación sobre el suministro de energía – mayo/junio:** En este momento, MLGW espera completar el Plan de Recursos Integrados y ejecutar la solicitud de propuestas que conduzca a una recomendación final a la Junta de MLGW.
- **MLGW Way Forward – En curso:** Se han incorporado nuevas eficiencias y ahorros de más de \$91 millones en el plan de mejora de servicio de cinco años de MLGW.
- **Comienzo del plan de mejora de servicio de cinco años:** MLGW está avanzando con \$1 mil millones para mejoras en el sistema de la División, incluido el recorte de árboles; adquisición y reemplazo de equipos de subestación y distribución; actualizaciones del sistema de agua y gas; despliegues de iluminación LED y actualizaciones subterráneas adicionales; y más.

Para escuchar la dirección completa del estado de MLGW, visite www.mlgw.com/ServiceImprovementPlan y seleccione el video del eEstado de MLGW del 19 de febrero, en el medio de la página.



Tabla de Calidad del Agua 2019 en línea

¿Quiere consultar los datos sobre la fuente y la calidad de su agua potable? La tabla de calidad del agua de 2019 se puede encontrar en el sitio web de MLGW en www.mlgw.com/waterquality. El informe anual completo de la calidad del agua de MLGW estará en línea en nuestro sitio web en mayo.

Opciones de pago de facturas



MLGW comprende la preocupación y la incertidumbre en torno al coronavirus (COVID-19). Instamos a los clientes a usar My Account (Mi Cuenta) como una opción en lugar de visitar una oficina comunitaria. My Account le brinda acceso 24/7 a su cuenta. Puede revisar su factura, hacer arreglos de pago e incluso reportar interrupciones. Es más fácil y rápido (en la mayoría de los casos), especialmente teniendo en cuenta que los tiempos de espera de las llamadas pueden ser más largos de lo habitual. Si no se ha inscrito en My Account, solo le llevará unos minutos. Vaya a www.mlgw.com o descargue nuestra aplicación.

Y los ganadores son...



Se anunciaron los ganadores del concurso de arte "Water Mane" de MLGW en 2019. Con la cooperación de las Escuelas del Condado Shelby y el Museo de Niños de Memphis, MLGW recibió 205 piezas de arte de las escuelas del Condado Shelby en cuatro categorías: Kinder - 2do grado, 3ro a 5to grado, 6to a 8vo grado y 9no a 12vo grado. Los estudiantes crearon carteles relacionados con el agua de Memphis, la conservación y el acuífero.

Los estudiantes mostraron gran calidad e inspiración en su trabajo. La evaluación se basó en la creatividad, la originalidad y el cumplimiento de las reglas del concurso, y los ganadores son:

Ganador Categoría K-2: Wynn Maceri, 2do Grado
Lamplighter Montessori; Lauren McGeorge, maestra

Ganador Categoría 3-5: Erin Gray, Jr., 4to Grado
Shelby Oaks Elementary; Megan Travis-Carr, maestra

Ganador Categoría 6-8: La'Ron Robinson, 6to Grado
Grizzlies Preparatory; Jasmine Hicks, maestra

Ganador Categoría 9-12: Tierra Dillihunt, 12vo Grado
Whitehaven High; Ronald Smith, maestro

Mes de excavación segura: ¡Todo el año!



Know what's below.
Call before you dig.

Abril puede ser el Mes de la Excavación Segura, pero la excavación segura es una práctica importante para todo el año. Cada vez que planea excavar, debe llamar al 811 para que marquen sus servicios públicos subterráneos antes de que usted o su contratista puedan excavar, construir, perforar y más. Es la ley. Y además es gratis.

Si está plantando un jardín, cavando postes para cercas, repavimentando el camino de entrada, contratando para una ampliación, llame primero al 811. Siempre espere al menos 72 horas o

tres días hábiles para dar tiempo a que se marquen las líneas. Siempre llame antes de excavar. Asegúrese de que sus contratistas también llaman.

¡No provoque una explosión! ¡Cuidese! Llame al 811 antes de excavar. Encuentre más información sobre la seguridad de las tuberías de gas en www.mlgw.com/residential/naturalgasleak o tn811.com.

Contratistas, tengan en cuenta: los volantes de seguridad Seguridad del Gas para Contratistas de MLGW ahora están disponibles en Shelby County Code Enforcement.

***In English:** Find this newsletter, Customer Connection, in its original English version at our website by visiting mlgw.com/customerconnection.*

Interactúe con MLGW vía: Twitter, Blogspot, Facebook, YouTube y Pinterest.

Solo visite mlgw.com y pulse sobre los logotipos.



Calendario Comunitario

Importante: Debido a las precauciones de coronavirus (COVID-19), muchos eventos de la comunidad han sido pospuestos o cancelados. Por favor comuníquese con los contactos listados junto a estos eventos de la comunidad y asegúrese de que los eventos aún continúan programados.

Del 1 al 4 de abril – Semana de la moda *Memphis Fashion Week*, Crosstown Concourse, 1350 Concourse Ave. Para más información, visite www.memphisfashionweek.org.

3 y 4 de abril – Concurso anual de barbacoa “*Smokin' for Down Syndrome*”, 2005 E. Winchester Blvd., Collierville. Para más información, llame al 901-547-7588.

11 de abril – Maratón *Memphis Big BBQ Half Marathon* de 10K y 5K. Parque Shelby Farms, Centro de visitantes, de 8 a.m. a 12 del mediodía. Para más información, llame al 901-767-7275.

Del 16 al 19 de abril – Festival Cultural África en Abril, Beale Street y parque Robert R. Church / Downtown. Buena música, comida y mercancías. Para más información, visite www.africainapril.org.

25 de abril: Festival Down to Earth, Shelby Farms. Celebración del Día de La Tierra. Para más información: www.shelbyfarmspark.org o llame al 901-222-7275.

13 de junio: Gala de la Comisión para Niños Desaparecidos y Explotados. Junior League, 3475 Central, 7 p.m. Para más información: 901-222-0700 o www.comec@comec.org.

Favor Notar: Instamos a los clientes a utilizar My Account de MLGW como una opción en lugar de visitar una oficina comunitaria. Registrarse es fácil. Vaya a mlgw.com o descargue nuestra aplicación.

Recordatorio: Verifique la fecha de vencimiento de su factura. La misma puede cambiar mientras que MLGW mueve las rutas de lectura del medidor y los ciclos de facturación para servirle mejor.

Número de Referencia del Cliente: 04/20