

Conexión del Cliente

INFORMATIVO PRODUCIDO MENSUALMENTE POR MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

Verifique la fecha de vencimiento de su factura



MLGW ha comenzado una reorganización de las rutas de lectura de medidores en todo el Condado Shelby y, en consecuencia, los ciclos de facturación de los clientes. El propósito del cambio es permitir que MLGW brinde un servicio más eficaz.

Este proceso comienza a principios de marzo. Aproximadamente 97 por ciento de las cuentas activas se moverán. Las cuentas se moverán gradualmente a su ciclo permanente para evitar largos períodos de facturación y facturas prorrateadas. Los clientes deben

verificar las fechas de vencimiento de sus facturas hasta noviembre, ya que la fecha de vencimiento podría cambiar.

Los clientes que tienen fechas de vencimiento extendidas permanecerán en este programa hasta que pasen a su ciclo final, momento en el cual se revisarán sus cuentas para ver si necesitan permanecer en los programas de fechas de vencimiento extendidas.

¡Manténgase seguro! Esté preparado...

Con las cálidas temperaturas de primavera, a menudo tenemos clima severo. MLGW quiere que usted y su familia se mantengan seguros y protegidos durante el mal tiempo, así que aquí hay algunos consejos:



- Identifique el lugar más seguro de su hogar en caso de emergencia: un armario o baño en el medio de su hogar, lejos de puertas y ventanas exteriores. Cuando escuche advertencias de clima severo, diríjase allí.
- Almacene artículos de emergencia: un botiquín de primeros auxilios, linternas, una radio o televisor que funcione con baterías, baterías adicionales.
- Almacene agua embotellada o de grifo en recipientes estériles, suficiente para varios días, dos cuartos por persona por día. Almacene alimentos no perecederos que no necesiten ser calentados y un abrelatas.
- Incluya un silbato o dispositivo similar para alertar al personal de emergencia en caso que se realicen esfuerzos de rescate.
- Almacene un suministro de medicamentos recetados necesarios.
- Si hay cables caídos, fugas de gas o tuberías de agua rotas, llame a la línea directa de emergencia de 24 horas de MLGW al 528-4465.

Plus-1 ayuda a 287 familias

¡Plus-1 realmente ayuda! Plus-1 es un programa administrado por MIFA que ayuda a pagar los servicios públicos para las personas necesitadas. Los clientes de MLGW financian el programa agregando un dólar



o más a sus facturas mensuales de servicios públicos o mediante donaciones únicas. Desde su inicio en 1982, Plus-1 ha entregado millones de dólares en asistencia a familias en crisis en Memphis y el Condado Shelby.

En el segundo trimestre de 2019, Plus-1 ayudó a 287 familias con fondos para servicios públicos por un total de \$97,113. El programa de Servicios de Emergencia de MIFA brinda servicios eficaces y efectivos al utilizar varias fuentes de financiamiento para satisfacer las necesidades de familias en crisis en nuestra comunidad. El programa recibió 4.400 solicitudes de asistencia financiera este trimestre, incluidas 1.470 solicitudes en línea. La solicitud en línea se encuentra en el sitio web de MIFA en mifa.org/emergencyassistanceapplication.

MLGW colabora con Amazon



En un movimiento que encaja bien con el Condado Shelby, Amazon comenzó a construir el 27 de enero un centro de distribución de 855.000 pies cuadrados sobre New Allen Rd., en Frayser. El funcionario de Amazon, Robert Packett, dijo que es el equivalente a 14 campos de fútbol bajo un mismo techo.

El presidente y jefe ejecutivo de MLGW, J.T. Young, el gobernador de Tennessee Bill Lee, el alcalde de Memphis, Jim Strickland, el alcalde del condado de Shelby, Lee Harris, el presidente y jefe ejecutivo de TVA, Jeff Lyash, y otros, participaron en las ceremonias de inauguración. Con la apertura en septiembre, el primer Centro de Robótica de Amazon en Tennessee empleará a más de 1.000 personas a tiempo completo para recoger, empaquetar y enviar cajas de menor

tamaño con ayuda robótica en las instalaciones.

Los colaboradores para las nuevas operaciones de Amazon incluyen MLGW, Memphis-Shelby County EDGE, Greater Memphis Chamber, Tennessee Valley Authority y Tennessee Department of Economic and Community Development.

Llama al 811 antes de cavar, ¿de acuerdo?



**Know what's below.
Call before you dig.**

El clima más cálido de la primavera motiva a muchos propietarios y contratistas a excavar, construir, realizar labor de jardín y cultivo. Si tiene planes para excavar en su propiedad, siempre llame primero para que ubiquen y marquen las líneas de los servicios públicos. ¡Es la ley! Llame al 811, la línea directa de excavación segura, antes de

excavar y las líneas de servicios públicos se marcarán de forma gratuita. Conceda 72 horas para que se marquen las líneas antes de comenzar a excavar.

Asegúrese de que los contratistas también solicitan que se ubiquen y marquen las líneas antes de comenzar cualquier trabajo de excavación. Golpear líneas subterráneas de gas o eléctricas sin marcar puede ser mortal. Próximamente, abril es el Mes de la Excavación Segura, lo que le recuerda que siempre debe llame al 811 antes de excavar. Para más detalles, visite mlgw.com/811.

In English: Find this newsletter, Customer Connection, in its original English version at our website by visiting mlgw.com/customerconnection.

Interactúe con MLGW vía: Twitter, Blogspot, Facebook, YouTube y Pinterest.

Solo visite mlgw.com y pulse sobre los logotipos.



Calendario Comunitario

Del 6 al 8 de marzo – Muestra para Mujeres, Southern Women's Show, Agricenter International, 7777 Walnut Grove Road. Boletos disponibles en southernshows.com/wme/tickets.

15 de marzo – Cuarto festival anual de camiones de comida *Soulful Food Truck*, Tiger Lane, Memphis. A las 12 del mediodía. Entradas disponibles en soulfest20.eventbrite.com.

Del 23 de marzo al 5 de abril – Festival de Ópera Midtown, *Playhouse on the Square*, 66 S. Cooper St. Para más información, llame al 901-202-4533.

Del 1 al 4 de abril – Semana de la moda *Memphis Fashion Week*, Crosstown Concourse, 1350 Concourse Ave. Para más información, visite memphisfashionweek.org.

3 y 4 de abril – Concurso anual de barbacoa "*Smokin' for Down Syndrome*", 2005 E. Winchester Blvd., Collierville. Para más información, llame al 901-547-7588.

11 de abril – Maratón *Memphis Big BBQ Half Marathon* de 10K y 5K. Parque Shelby Farms, Centro de visitantes, de 8 a.m. a 12 del mediodía. Para más información, llame al 901-767-7275.

Del 16 al 19 de abril – Festival Cultural África en Abril, Beale Street y parque Robert R. Church / Downtown. Buena música, comida y mercancías. Para más información, visite africainapril.org.