

Conexión del Cliente

INFORMATIVO PRODUCIDO MENSUALMENTE POR MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

Agradecidos por nuestro equipo



Como se esperaba, el 11 de enero, el mal tiempo golpeó gran parte de nuestro territorio de servicio, dañando árboles, postes de servicio público y más. Inicialmente, 38.000 clientes quedaron sin electricidad ese sábado por la mañana.

Sin embargo, con una planificación adecuada y un gran trabajo en equipo, las

cuadrillas de servicio público pudieron restablecer la energía a 96% de los clientes afectados dentro de las 30 horas posteriores a la tormenta y el resto tuvo servicio antes de la medianoche de ese lunes. Aunque a los condados vecinos les fue peor en algunos aspectos, los fuertes vientos y los rayos dejaron mucho daño que podría haber complicado los esfuerzos de restauración a medida que las cuadrillas trabajaban las 24 horas para restaurar el servicio de

manera segura y eficiente.

Treinta y cuatro postes de servicio público fueron destruidos solo en President's Island; los restos tuvieron que ser removidos antes de que las reparaciones pudieran comenzar. Eso llevaría tiempo. Sin embargo, la planificación avanzada, que cuenta con cuadrillas de asistencia inmediata y de reserva listos para actuar, mitigó el impacto de la tormenta a la mayoría de los clientes. Hubo hasta 30



cuadrillas de poda de árboles que limpiaron áreas, 22 solucionadores de problemas que accedieron y repararon daños, y 13 cuadrillas externas que vinieron a ayudar a nuestros clientes.

Aumento de tarifa eléctrica aprobado



El Consejo de la Ciudad de Memphis aprobó recientemente un aumento de 3% en las tarifas eléctricas.

A partir de julio, los clientes pagarán un promedio de \$3.70 por mes más por el servicio eléctrico.

Con esta aprobación final, MLGW puede comenzar a actualizar su infraestructura como se describe en el plan de mejora de cinco años.

El aumento financiará el recorte de árboles, la modernización de interruptores y transformadores de subestación, el reemplazo de postes, la automatización de distribución, el trabajo subterráneo estratégico, el trabajo de actualización de cable subterráneo y las farolas LED.

Una vez completado, los clientes pueden esperar una reducción de 50% en la frecuencia y duración de las interrupciones para 2025.

Consejos para ahorrar energía en invierno

- Ajuste su termostato a 68 grados o menos cuando esté en casa. Cada grado por debajo de 68 grados puede ahorrar 4% en sus facturas de calefacción.
- Use ropa en capas y medias gruesas para mantenerse cálido, luego ajuste su termostato aún más bajo.
- Al acostarse, baje el termostato y agregue mantas adicionales.
- Baje o apague el termostato cuando salga de su casa durante cuatro horas o más.
- Cierre las puertas de garaje, cubra las ventilas de los cimientos y cierre las ventilas y las puertas de habitaciones que rara vez se usan.
- Mantenga las cortinas y persianas cerradas por la noche y en días nublados; Abra las cortinas en los días soleados para aprovechar el calor exterior.
- Coloque toallas enrolladas en el interior, contra la parte baja de puertas exteriores y alféizares de ventanas para bloquear las corrientes de aire invernales.
- Ajuste la temperatura del calentador de agua a 120 grados o "tibio". Todavía proporciona agua caliente y evita escaldaduras. También puede bajarla cuando el calentador no esté en uso.

Cambios en *My Account* (Mi Cuenta)

¡Próximamente! MLGW está actualizando su popular portal *My Account* en mlgw.com para ofrecer a los clientes acceso más conveniente y mayor control sobre sus servicios públicos. Durante el fin de semana del 7 de febrero, *My Account* no estará disponible ya que MLGW

realiza una serie de cambios, lo que resulta en una mejor experiencia para el cliente cuando las nuevas funciones se activen el 10 de febrero. Planifique con anticipación si necesita realizar un pago.

Con la cuenta ampliada *My Account*, los clientes podrán hacer mucho más. Las nuevas funciones de *My Account* le permitirán:

1. Informar un corte de energía
2. Solicitar un acuerdo de pago
3. Actualizar la dirección de correo electrónico
4. Solicitar alertas de texto
5. Administrar la inscripción de Share the Pennies

My Account continúa brindando sus herramientas principales de administración de cuentas para ver y pagar su factura y explorar el uso personal.

In English: Find this newsletter, Customer Connection, in its original English version at our website by visiting mlgw.com/customerconnection.

Interactúe con MLGW vía: Twitter, Blogspot, Facebook, YouTube y Pinterest.

Solo visite mlgw.com y pulse sobre los logotipos.



Calendario Comunitario

Del 20 al 23 de febrero – Espectáculo circense *2020 Al Chymia Shrine Circus*, Agricenter International, 7777 Walnut Grove. Para más información, visite alchymiashrine.org.

27 de febrero – Reunión del equipo asesor de suministro de energía (PSAT), First Baptist Broad, 2835 Broad Ave., de 10 a.m. a 2 p.m. Para obtener más información, visite: mlgw.com/about/powersupply.

Del 6 al 8 de marzo – Muestra para Mujeres, Southern Women's Show, Agricenter International, 7777 Walnut Grove Road. Boletos disponibles en southernshows.com/wme/tickets.

15 de marzo – Cuarto festival anual de Soulful Food Truck, Tiger Lane, Memphis al mediodía. Entradas disponibles en soulfest20.eventbrite.com.