

Conexión del Cliente

INFORMATIVO PRODUCIDO MENSUALMENTE POR MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

Una resolución de año nuevo: el voluntariado



Como es tradición al comienzo de un nuevo año, ¿qué resoluciones ha tomado para 2020? ¿Qué le gustaría hacer de manera diferente? Si yo pudiera sugerirle la resolución perfecta, le sugeriría el voluntariado.

No hay llamado más importante que servir a los demás. El voluntariado es el más noble de todos los actos que usted puede llevar a cabo. En Memphis Light, Gas and Water Division, nuestros empleados tienen una larga y rica historia de retribución a nuestra comunidad a través del voluntariado y la recaudación de fondos para caridad.

Esa entrega se refleja en nuestra participación comunitaria, nuestro voluntariado y nuestras grandes campañas de recaudación de fondos para organizaciones como *United Way of the Mid-South*, *Mid-South Food Bank* y *Salvation Army*.

Como buenos vecinos corporativos, creemos firmemente que nuestro servicio a la comunidad debe ir más allá de la distribución fiable de electricidad, gas y agua. Nuestro voluntariado ayuda de muchas maneras al sostenimiento de nuestra comunidad.

He visto a mis compañeros de MLGW arreglando jardines, pintando y climatizando para las agencias de United Way, participando en desfiles festivos para llevar consejos de ahorro de energía, saludando e involucrando a los clientes en ferias locales y eventos comunitarios, montando en bicicleta largas distancias para recaudar fondos para las organizaciones sin fines de lucro del área, caminando para



recaudar fondos, empacando comida en el Banco de Alimentos, tocando la campana o donando regalos en Navidad para el Ejército de Salvación. La lista es interminable. Para mí, servir a los demás es producto en gran medida de mi educación y mi fe. Mis padres demostraron siempre lo importante que era servir; ser amable y considerado con las necesidades de los demás y dar a los demás sin expectativas de

recibir algo a cambio. Ir más allá de lo que generalmente se espera para ayudar a otros siempre fue admirado y apreciado en mi familia.

Cuando crecía, fui parte de los niños exploradores (*Boy Scouts*) por algunos años. En esa época los voluntarios me enseñaron a ser útil. También aprendí con su ejemplo que hacer el bien a los demás era gratificante.

Mi esposa, Deidre, también me ayudó a ver la importancia de servir a la comunidad. Ella siempre ha encontrado su lugar para ayudar a mejorar nuestras comunidades. Actualmente, ambos servimos como voluntarios de Arise2Read en la Escuela Primaria LaRose. Ella también sirve con el Club de Mujeres del Hospital de Niños Le Bonheur, entre otras actividades de caridad.



El voluntariado se reduce a darse cuenta de que todos, a veces, necesitamos ayuda. Ninguno de nosotros logra las cosas por sí solo.

Alguien, en algún lugar, nos ayudó a abrirnos un camino. Usted puede inspirarse ofreciendo voluntariamente su tiempo, dinero, ideas y entusiasmo. Fuimos creados para servir. Para ayudar. Para ser el modelo a seguir de alguien, mientras ese alguien busca alcanzar sus sueños. Al hacerlo, ayudamos a lograr mejores comunidades, regiones y

estados, y una nación y un mundo mejor. MLGW es conocido por su servicio a la comunidad. Estoy orgulloso de la forma en que los voluntarios de MLGW sirven a la comunidad. Únase a nosotros este año como voluntario, de la manera que pueda, y juntos haremos la diferencia.

J.T. Young

Presidente y jefe ejecutivo de MLGW

MLGW sube en el ranking de seguridad cibernética

Memphis Light, Gas and Water recientemente subió al número siete en el ranking Security 500 de 2019 en el sector de servicios públicos (energía, electricidad, gas, nuclear, petróleo, agua, aguas residuales). Security 500 rastrea 20 mercados verticales y recopila datos únicos, cuando corresponde, y aplica estos datos a métricas clave. Quinientas empresas han sido clasificadas a través de métricas para determinar los líderes en 20 sectores.

“MLGW continúa monitoreando y administrando sus procesos, procedimientos y productos para ayudar a mantener un entorno seguro. Las clasificaciones de Security 500 son un testimonio de nuestros esfuerzos y desempeño dentro del sector energético”, dijo Lashell Vaughn, vicepresidente y directora de Información. El ascenso de MLGW en la lista coloca a la empresa pública entre los 10 máximos, justo detrás de Exxon Mobil y Shell, y por delante de Entergy.

En 2018, MLGW ocupó el puesto 16 y en 2017, el puesto 23.

Para ver el artículo completo, visite: [securitymagazine.com/articles/91188-the-2019-security-500-rankings](https://www.securitymagazine.com/articles/91188-the-2019-security-500-rankings).

In English: Find this newsletter, Customer Connection, in its original English version at our website by visiting mlgw.com/customerconnection.

Interactúe con MLGW vía: Twitter, Blogspot, Facebook, YouTube y Pinterest.

Solo visite mlgw.com y pulse sobre los logotipos.



Calendario Comunitario

23 de enero – Reunión del equipo asesor de suministro de energía (PSAT), First Baptist Broad Church, 2835 Broad Ave., Memphis. De 10 a.m. – 2 p.m. Para más información, visite mlgw.com/about/powersupply.

Del 28 de enero al 1 de febrero – Trigesimosexta competencia de música de Blues “International Blues Challenge”, en Beale Street. Para más información, visite blues.org/international-blues-challenge.

Del 20 al 23 de febrero – Espectáculo circense *2020 Al Chymia Shrine Circus*, Agricenter International, 7777 Walnut Grove. Para más información, visite alchymiashrine.org.

Horario nuevo – El nuevo horario de atención del Centro de Atención al Cliente de MLGW es de 8 a.m. a 6 p.m., a partir del 6 de enero.

Recordatorio – Verifique la fecha de vencimiento de su factura. Para ser más eficiente y brindarle un mejor servicio, MLGW está adelantando un proceso de movimiento de las rutas de lectura de medidores, razón por la cual su fecha de vencimiento de facturación puede cambiar.

Número de Referencia del Cliente: 01/20